服务客户 成就员工 高质助企 奉献社会
工行“迈好”十四五”开局第一步

2020年，工商银行永康支行坚持稳中求进工作总基调，以提供卓越金融服务为使命，服务客户，成就员工，高质助企，奉献社会，不断提高服务实体经济的能力，全方位助力经济高质量发展。

2021年是“十四五”规划开局之年，永康工行将行稳致远，扎实迈好开局第一步，以更饱满的精神风貌，服务地方经济社会发展。

□融媒记者 舒姿

2020年回顾

坚持党建引领 促进中心工作

面对新冠肺炎疫情带来的挑战，永康工行党总支班子坚持将党建工作与中心工作同谋划、同部署、同推进、同考核，力求形成抓好党建促中心，围绕中心抓党建的工作格局。截至2020年末，永康工行各项存款余额241.01亿元，比年初新增36.43亿元；全部贷款余额125.41亿元，比年初新增13.42亿元。

永康工行先后开展形式多样的党建思想宣传活动：评选“学习强国”十大学习标兵，与龙川家医院党支部举办“工行情系龙川家、献礼最美天使”结对共建活动，赴东阳金佛庄烈士陵园举行“初心不忘、使命在肩、永久奋斗”主题党日活动，参与“工行心、文明行”交通路口文明劝导和社区共建志愿活动等。

完善服务体系 优化网点设置

永康工行根据小微企业贷款“短、小、频、急”特点，通过创新产品来满足小微企业融资需求。以网贷通作为主打融资产品，结合购建贷、拍易贷、经营快贷、票据池质押等小企业融资新产品，开辟小微融资新天地。网贷通随借随还、网银自助操作，深受小微客户青睐；拍易贷和购建贷则主要用于支持小微企业投资固定资产，客户在进行司法拍卖和二手厂房交易时，只需支付一定比例的首付款，即可办理固定资产按揭贷款，及时缓解企业的资金缺口；经营快贷，运用大数据核定结算、税务、海关等场景下的贷款额度，采用纯信用方式，线上快速贷款，可以有效地解决小微企业融资“担保难”问题。

近年来，工行针对永康加强小微企业孵化、强化小微园区建设的总体形势，紧跟市委市政府步伐，在网点设置上紧靠小微园区，扩大乡镇网点服务能力。该行先后新设龙山、象珠、石柱三个乡镇网点，同时为每个乡镇网点配备对公客户经理，走访规上企业和小微园区企业，致力服务好各家企业。2020年末，该行又在经济开发区新设一家城北支行，为周边企业和附近居民提供了更加便捷的金融服务。

支持实体经济 践行普惠金融

永康工行扎实做好“六稳”“六保”，聚焦制造业、普惠金融、民营企业发展。2020年，面对新冠肺炎疫情冲击，该行认真贯彻落实疫情防控工作要求，扎实开展“春润行动”，统筹做好疫情防控资金支持，复工复产金融服务，助力金融市场稳定，保障应急金融资金，多措并举发挥金融对疫情防控和实体经济的支撑作用。

去年以来，永康工行不断加大项目贷款投放力度，聚焦工业技改、小微园区建设等重点项目，优化项目融资审查审批流程，以优质的服务、快捷的效率满足重点项目金融服务需求。2020年，该行共完成5个重点项目的审批。

永康工行还积极扛起支持制造业企业高质量发展的重任。对制造业企业，该行实施差异化利率政策，针对特定区域、重点行业、特色产业的重点中型企业，可申请享受优质制造业企业优惠利率。对中型企业购置设备、技术研发、环保升级改造、配套厂房购建等小型技改项目贷款，以及开发区内的中型企业厂房、设备购置、建设所需的固定资产贷款，该行实行评审合一的优化流程，提高业务办理效率。2020年，该行共计为143家制造业企业完成新增融资审批，审批金额12.06亿元。

永康工行以“融资、融智、融商”为核心，健全普惠服务体系，增强普惠金融服务能力、风险控制能力、商业可持续发展能力，形成具有工行特色的普惠金融发展模式。该行建立小微企业专项考核办法，对新增贷款户数和金额都设立了奖励机制，鼓励营销人员积极拓展小微企业融资需求量。针对个人经营客户，该行通过实地走访市场，将国家的福利政策切切实实地传达给创业者。2020年，该行新增普惠贷款10.81亿元。

强化风险管控 守住风险底线

一年来，永康工行重视不良贷款防控化解工作，牢牢守住风险底线。一是把好客户准入关；二是运用好技术手段，强化风险管控；三是大力清收不良贷款。据统计，2020年，该行共清收处置不良贷款7166.26万元。

关心关爱员工 开展丰富活动

永康工行以丰富的活动形式，释放员工压力。该行成立“永康工行跑团”，每周末邀约员工晨跑锻炼，提倡“健康阳光、积极向上”的生活态度；邀请瑜伽老师，每天中午在行内党群活动中心教员工练瑜伽。除了传统佳节外，该行抓住各种节日时机，用新颖的形式与员工一起过节。5月20日，党总支班子与工会成员一同进部门、下网点，为员工送上鲜花和祝福；七夕节，为每一位员工送上一张贺卡；每当有员工退休时，行里统一举办“荣休”仪式。

在每年新员工入行之际，永康工行都会开展形式多样的迎新活动。行长致欢迎词，切“迎新”蛋糕，青年员工代表传授经验，赠送行长签名卡片，团支部手工制作礼物等，以体现行里对新员工的关心、关爱、关怀，增强新员工的认同感和归属感。同时，该行还会组织各部门条线专业人员为青年员工授课，扩大传帮带的效果，帮助青年员工更快地熟悉行内各项业务，提升工作能力，以更加饱满的精神状态投入到工作中去。

2021年展望

强化服务理念 助企高质量发展

一是优化体制机制。永康工行积极响应市委市政府“最多跑一次”改革，通过信贷流程优化，提高贷款发放效率，为客户减事项、减次数、减时间。二是持续推广创新产品，满足客户全方位金融需求，力求实现金融服务“一次都不用跑”，并提供相应优惠利率，降低融资成本。三是强化服务理念，促进经济增长。在防疫新常态的形势下，持续推进“三服务”和“百行进万企”活动，让金融服务传递到更多工商企事业单位。

坚持风控强基 完善风险治理

永康工行将进一步强化服务新发展格局、推动高质量发展的保障，把防范化解风险放在更加突出的位置，坚决守住不发生系统性风险的底线，建立并完善上下贯通、目标清晰、权责明确的风险治理体系，持续加强全面风险管理，实现全流程管理和全风险覆盖。

坚持优化服务 争创星级网点

永康工行将持续开展“服务提升百日行动”活动，争创服务星级网点，促进网点窗口服务效率的提升。同时，该行推进客户投诉根源治理，聚焦重点业务领域投诉问题，提升投诉管理质效。

坚持人才培养 争当优秀员工

永康工行聚焦“学习型”银行建设，建立人才培养目标库，加强营销人员的梯队建设。同时，该行通过考核激励机制的创新，提高内部运作效率；通过网点减负，提升员工的归属感与责任感；通过加强员工培训，建设一支高素质、专业化的队伍；通过开展先进典型人物评选活动，引导员工学先进、赶先进，争当优秀员工。

永康日报社出版 社址：总部中心金贸大厦第三第四层 电话：87111855 广告中心电话：87138766 广告发布登记证：永市监广发B001号 东阳日报社承印
邮编：321300 发行：永康邮政局 87128043 定价：每月23元 零售：每份1.3元
永康新闻网