

市行政服务中心奋力拼搏交出高质量答卷

——“十三五”亮点回顾及2021年目标展望

2020年是“十三五”规划的收官之年,也是最多跑一次改革面临疫情防控严峻形势的一年。

这一年,市行政服务中心最多跑一次改革延伸拓展纵深推进,新冠疫情期间创新开展红色小分队便民服务,得到央媒报道,贯穿全年的10个政务一件事集成改革取得突破性进展,省委改革办《领跑者》刊登了《开展工伤一件事集成改革 构建全闭环工伤智控体系》,《浙江政务信息(专报)》刊发了法拍一件事办理,在全

省率先开发的一站式政务咨询云平台“浙里问·永康”,以其“淘宝式”点单等特色被《浙江日报》报道,着力打造的党建阵地品牌“小路为您服务”,党员干部示范引领精准发力,将咨询服务、上门服务和代办服务送到难堵点上,其中公安服务综合窗口帮助45年“黑户”邵伦法圆梦,获副省长、省公安厅厅长王双全批示肯定。

近日,本报以大事记形式,回顾市行政服务中心“十三五”及2020年成果,展望2021年目标任务,力争以优异成绩拉开“十四五”序幕。

2020年大事记

2020年2月26日

市行政服务中心市场监管窗口为上海铭安普科技有限公司发放金华地区首张长三角一网通办营业执照。

2020年4月20日起

全面推行个人不动产抵押登记和注销业务网上办理,各商业银行可通过浙江金融综合服务平台进行申请,审批通过后即生成电子档他项权证,可直接打印。

2020年6月22日

“法拍房”一件事办理窗口顺利完成了首件法拍房过户办理业务。

2020年6月

公共资源交易中心推行一锁通行,助力优化营商环境。

2020年7月13日

“浙里问·永康”微信小程序正式上线,公安、市监、税务等12个部门的17类业务板块入驻(涉及事项813项,全流程网办事项427项),通过客服人员精心导服,实现事前政务咨询、网上办事导引服务和需求侧的精准对接。

2020年8月3日起

行政服务中心三进驻(中心办事大厅设立公共事业服务区、各水电气网营业厅网点设置公共服务事项网上通办服务区、委托各镇街区便民服务中心)实现水电气网等公共服务事项集成办全覆盖。

2020年8月10日

我市推行企业开办首套印章政府统一买单新举措。

2020年8月18日

向全市各镇街区、村、企业发放广告扇,宣传最多跑一次改革和“浙里办·永康”政务在线咨询APP,引导群众和企业开展网上申报、掌上办理。

2020年10月1日

全面推行“三小”行业多证合一,实现准入即准营,市场监管部门不再核发《食品生产经营登记证》。

2020年11月3日

我市公共资源交易平台完成首次主场云评标。

改革是一场连贯的接力赛。从2016年提出最多跑一次改革,持续出台便企利民举措,到2020年延伸拓展纵深推进,巩固提升改革成果,“十三五”期间,市行政服务中心一张蓝图绘到底、一任接着一任干、一棒接着一棒跑,实现行政审批全面提速增效。市民最直观的感受是:办同个审批事项跑行政服务中心的次数少了,甚至不用跑,要提交的材料也少了,民生事项不仅可以到各镇街区便民服务中心办理,中心窗口工作人员还可以预约办理、上门服务。而这背后,是一连串大数据的支撑和推动。五年间,我市:

全面梳理公布最多跑一次事项

先后向社会公布最多跑一次事项1510项,经比对规范,最终确定最多跑一次事项为1068项。通过随机抽查、向办事群众电话回访等方式,倒逼各职能部门严格落实承诺事项最多跑一次。

全面推行一证通办

打通省数据中心电子证照库接口,制作身份证、结婚证、营业执照等79个高频使用的证照标准模板,并与1413个政务事项关联,实现数据共享,减少材料提交。目前,全市257项民生事项全部实现一证通办。

建成用好政务服务2.0

将税务分中心、社保分中心以及进应未进的部门审批服务事项整合进驻中心,实现一站式办理。做好政务服务2.0事项的运行调试,加快推进“好差评”系统的迭代升级工作。

深化政务一件事集成改革

持续开展“一局一事一出彩”活动,按照“1+2+8”工作思路,抓好12345便民服务热线整合,重点开展僵尸车处置和电商一件事攻关,学习优化其他县市推行的招投标一件事、二手房过户零跑腿和公证E通等8个一件事。年内,推出一批全省先行、具有永康亮点特色典型案例。

“十三五”亮点工作

全面落实无差别受理

优化整合服务大厅布局,统一设置40个无差别受理窗口,完成统一叫号系统开发调试。按照统一叫号、一窗通办、一次发证模式,推行无差别受理,真正实现受理和审批分离。

全面开展无证明城市改革

按照“六个一律”要求,开展证明材料清理,最终确定市级层面证明清理事项425项,镇级层面证明清理事项19项。做好线上线下办事指南的调整规范,剔除相关办事材料。

全面实施一件事集成改革

先后梳理推行公民和企业全生命周期55个一件事和10个政务一件事,审批效率大幅提升。工伤一件事办理和工伤预防一件事办理在全省推广,法拍一件事在《浙江政务信息(专报)》(769号)上刊发,开发“浙里问·永康”一站式政务咨询云平台,推行高频事项“淘宝式”办理的创新做法上了《浙江日报》。

全面推行浙里办、掌上办

加快信息化建设进度,不断拓展网上办、掌上办功能。目前,除涉密、敏感性不强等不适宜网上办理事项外,所有事项均实现网上办,税务、社保、医保、企业开办登记等网办率92%以

上,投资项目审批、不动产抵押和注销登记等业务100%网上办。

全面深化投资项目审批制度改革

做好投资项目审批在线监管平台2.0版向3.0版的迭代升级工作,出台“四全一网”三级代办制,突出小微园区项目审批代办为重点,提前介入指导帮带,全程免费提供代办服务,统一开展项目竣工验收,项目全流程审批从最多100天提速到最多60天。

全面推进最多跑一次改革

向基层和公共服务领域延伸,围绕“一地办、就近办”目标,在龙山、古山、象珠、石柱进行镇级便民服务中心规范化建设试点,整合公安、税务、市监等相关业务进驻镇级便民服务中心办理,扩大自助机投放范围,下放一批事项审批权限,民生事项镇级可办率达到85%以上,推行水电气网集成办,80项公共服务事项实现一站式办理。

全力打造“小路为您服务”党建阵地品牌

深入开展便民服务大比拼活动,把创建“小路为您服务”党建阵地品牌与提升窗口服务水平紧密结合,组建红色服务小分队,提供全方位的咨询服务、开展部门联动服务、推行预约服务和上门服务等,全力打造“红色窗口”。

2021年目标任务

加快建设一流的

市镇村三级便民服务体系

围绕“县乡一体、条抓块统”目标,周密制定市行政服务中心迁移方案,按照政务服务2.0建设要求,高标准统筹功能区设置,复制推广镇级便民服务中心规范化建设试点成果,深入开展调研论证,推进大厅布局规范、人员管理规范、事项整合进驻规范,全面提升镇级便民服务中心服务功能,着力打造“十五分钟办事圈”。优选一批人口总量大、软硬件设施好的村(社区),下放部分民生事项权限,配置便民服务自助机,落实代办工作专项奖励经费,实现民生事项就近办、不出村能办。

深入推进审批服务事项

网上办、掌上办

充分发挥“浙里问·永康”一站式政务咨询云平台的导服功能,引导上网申办业务。全面引用证照数据库和电子印章,进一步优化审批流程,减少审批环节,整合简化审批报表,提升网上办掌上办体验感。

加大公共资源交易全过程监管力度

着力构建“互联网+公共资源交易”管理服务模式,推进全流程电子化交易,不见面开评标,不断探索区域云评标,打造统一开放、竞争有序、监管有力的公共资源交易服务体系。加快信用体系建设,加强对招标人、评标专家、代理机构等交易主体的信用监管。持续开展扫黑除恶专项斗争,加大围标串标、挂靠投标等违法违规行为打击力度。

市行政服务中心外景

