

屋顶水箱是满的,水泵系统也没坏,水龙头却没有水 专业师傅用排除法找到“病根”

市民胡先生一家住的是排屋,由一口深井提供生活用水。12日一大早,胡先生发现坐便器水箱没有水。对水泵工作原理略知一二的他查看了深井的水泵抽水系统,却没有发现异常。疑惑重重之中,胡先生致电8890便民服务平台。平台加盟商电工凌冲赶到现场,用排除法解开胡先生的疑团。



凌师傅在检修电路

水泥老化开裂 坐便器松动

151*****17 陈女士来电:坐便器松动,需要维修。

记者任晓报道 陈女士住在南苑路。前两天,她上厕所时觉察到坐便器松动了,仔细查看之后发现坐便器与地面的连接处出现裂缝。据了解,这个坐便器安装着已经十多年了。

要是坐便器突然倒了,人也容易摔倒,得赶紧找师傅修一修。发现问题后,她马上拨打了88900000预约师傅。8890平台加盟商彭师傅接到单子后与陈女士取得联系。

师傅在电话中问我是怎么一回事,我就把我看到的情况描述了一遍。陈女士说。等她描述完之后,彭师傅表示只要用玻璃胶重新固定坐便器就行。随后,彭师傅带着玻璃胶来到现场。

彭师傅将水箱的进水阀门关上,然后将水箱陶瓷盖放在地上,再将坐便器拆下。若是不将坐便器底部的水泥除干净,玻璃胶会固定不牢。彭师傅说。之后,他确定放置坐便器的位置,在上面涂上玻璃胶,然后再将坐便器放在上面。最后,他提醒陈女士,24小时之内不能使用坐便器。

一个电话就能解决,真是方便,师傅来得及时,态度也好,我很满意。事后,陈女士告诉记者。

□记者 任晓

剥茧抽丝,查验深井抽水系统

发现坐便器水箱没有水时,我的第一反应是井水的水泵抽水系统坏了。胡先生说。随后,他马上检查了水位监测系统,上面显示水箱里的水是满的。这样一来,故障的可能性就多了,可能是水位控制器损坏,也可能是水位监测系统故障,

还可能是水泵故障。凌师傅到现场,查看了水位监测系统后有了办法,他准备用排除法确定故障点。

首先,凌师傅检查水泵。他将水位控制器的电线拆下,将水泵直接连接到线路中。水泵一通电就正常运转,故而排除水泵故障的可能

性。随后,他将水位控制器连接回原位,再将与水箱相连的水龙头打开,里面有水流出。水箱里的水排出一部分后,水泵自动上水。他由此确定水位控制器正常。然后,他用万能表检查了其他有可能出故障的线路,均未找到故障点。

爬到屋顶,证实水箱是满的水管没冻住

排除了水泵抽水系统故障的可能后,我猜想是否是出水管里的水结冰了。胡先生说。但是,天气预报显示,当天的最低温只有零下1。他回忆,前些天气温更低时,水管都没被冻住,所以水管被冻住

的可能性很小。

胡先生说,他发现坐便器水箱没水时就想看看水箱,奈何水箱放在屋顶上,他有点恐高,这一想法才搁置了。凌师傅的想法跟他不谋而合,凌师傅爬上了屋顶。他先打开

水箱的盖子,确定水位是正常的。随后,他又检查了水箱出水管,发现水管并没有被冻住。

检查到这儿,胡先生越发疑惑。水箱出水管、控制系统都是正常的,为什么坐便器等没有水?

层层推断,找到断水的病根

是不是前一天晚上停过电,水箱没有自动上水导致水箱里曾有一段时间没有水?凌师傅检查了一圈之后,提出这么个问题。但是,晚上入睡后是否停过电,胡先生也无法判断。

凌师傅说,之所以会这么猜测,是因为水管中可能会出现U形管现象。这是因为水箱里的水全部流出,空气进入水管,之后即使正常上水,这部分空气会被密封在水管

中没有排干的水和后来抽进水箱的水中间。若是不将这部分空气排出,水箱里的水就无法正常流出。

记者了解到,这种情况经常发生在太阳能热水器中。遇到这种情况时,市民可以打开家里位置最低的水龙头,靠水自身的重量将管里的空气排出。空气排出后,胡先生家的生活用水恢复正常。这个结果太出乎我的意料了,谁能想到竟然是这个原因。胡先生说。

凌师傅维修过程中,还曾出现一个小插曲。胡先生家顶楼平台上有水龙头,凌师傅两次打开这个水龙头都没有水。前一次是因为水管里空气没排出,第二次是因为水龙头的过滤网上堆积了太多杂质。

对此,8890平台提醒,若是家里的水龙头出水突然变小了,在水压正常的情况下,可以将水龙头出水口的过滤网拆下并清洗,问题可能就是过滤网太脏引起的。

电热水器常开着 主板烧坏了

150*****05 沈女士来电:需要维修电热水器。

记者任晓报道 我家的储存式电热水器不能用了,麻烦你帮我找位维修师傅。近日,家在经济开发区的沈女士致电88900000。

据了解,沈女士家的这台电热水器买来已经五六年了。只要气温低,她就一直让电热水器保持通电状态,以便家人能随时使用热水。前两天,她准备洗漱,却发现热水龙头无论开多久,流出来的都是冷水,电热水器上本该亮着的灯也灭了。

8890平台加盟商小吴家电的吴师傅接到单子后来到现场。他检查后发现电热水器的主板烧坏了。之

后,他将主板拆下,发现并没有合适的配件。于是,他通过电热水器上的标签找到了厂家,提交了需要换配件的申请。两天之后,配件寄到。他再次上门更换主板。之后,热水器恢复正常。

现在市面上的电热水器加热时间很短,只要在洗澡前20分钟插上电源就足够了,并不需要长期开着。吴师傅说。长时间通电会使主板长期处于高温超负荷状态,长此以往主板就容易出现故障。除此之外,正常情况下,电热水器的温度控制在50左右就已经够了,过高不仅容易损坏电热水器,还容易烫伤皮肤。

离开沈女士家后,吴师傅来到

同在经济开发区的胡先生家。胡先生家的储存式电热水器也无法正常运转。近几日,他家的电热水器也一直通电。据了解,前一天晚上,他家的电表突然跳闸,等到恢复用电后,储存式电热水器就无法正常使用了。

插上插头,显示加热的灯也不亮,过了一段时间水也不热。胡先生说。

吴师傅检查了储存式热水器的插座、插头,都没有发现问题。之后,他将热水器拆下检查了主板,发现里面有一条线路烧坏了。听胡先生说了经过后,吴师傅表示,电压不稳是导致内部线路烧坏的原因之一。

扫一扫二维码
使用 一键生活服务
享受便捷移车
和更多生活服务



苹果客户端二维码



安卓客户端二维码