

《我们这一年·2020 答卷》系列报道①

编者按：

时钟滴答，日历只剩下薄薄几页，2020年即将挥手作别。

作为全面建成小康社会和“十三五”规划的收官之年，2020年注定不平凡。面对机遇和挑战并存、困难与压力同在，经济开发区凝心聚力、埋头苦干，围绕“两地三园区”主线，打造红色阵地和营商高地，打造平安园区、智慧园区和美丽园区，以“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风串起了2020年的奋斗足迹，在高质量发展的“赶考”路上交出了一份沉甸甸的“成绩单”。

即日起，本报推出《我们这一年·2020 答卷》系列报道，用笔尖盘点，以答卷形式全景式展示开发区经济社会发展取得的成就和亮点，全方位展现开发区上下建设城市新区的责任和担当。

经济开发区打造平安园区有速度有力度更有温度 让和谐稳定与民生幸福比翼齐飞

经济开发区是我市工业经济主战场、产城融合先行区，实际托管的26.1平方公里土地上，生活着20多万新老永康人。在这里，平安是最根本的幸福，更是一切幸福的源泉。

“平安是福，和谐是金”，这是老百姓最朴素的祈祷，也是开发区孜孜不倦努力追求的目标。特别是受新冠肺炎疫情影响的2020年，没有什么比平安建设来得更加重要。

今年，开发区党工委、管委会把平安园区建设当做年度中心工作的“一把手工程”来抓，以大幅提升公众的安全感和满意度为目标，抓住“刀把子”牵住“牛鼻子”，多措并举打好疫情防控阻击战和“一月一镇平安大会战”，升级打造立体式“大调解”格局，积极构建高质量现代化应急管理体系，为全区经济社会高质量发展创造安全的政治环境、稳定的社会环境、公正的法治环境、优质的服务环境，不断增强群众获得感、幸福感、安全感，让和谐稳定与民生幸福比翼齐飞。

□记者 徐敏



“硬核”出招暖心“守护” 同心协力构筑最坚固的战“疫”防线

2020年的这个春节，注定让所有人都铭记，突如其来的疫情牵动着所有人的心。没有什么比人民群众的健康更重要，守住疫情防控阵地，就要打好主动仗、下好先手棋。

自疫情发生以来，开发区党工委、管委会按照市委、市政府要求，坚持党建引领、科学判断形势、精准把握疫情，紧锣密鼓开展疫情防控部署，从组建队伍压实排摸管控责任、完善机制增强疫情防控合力、严密排查防止外来人员新增输入、倒查问责从严管控居家隔离、宣传引导营造疫情防控氛围等5个方面着手，织就了一张阻击疫情的大网，同心协力构筑最坚固的生命安全防线。

疫情防控期间，开发区全体机关干部全员奋战在一线，统一领导、统一指挥、统一行动，坚守岗位、靠前指挥、守土尽责，发动群众、组织群众、凝聚群众，从农村到企业全面落实联防联控，出实招、创新招，打出战“疫”组合拳。

在开发区各村，党员干部身先士卒，网格员、联防队员及村民志愿者主动担责，穿上红马甲，充当“守门员”、排查员、宣传员、劝导员、检测员、跑腿员，心理疏导员，全面实行网格化管理全域开展排查摸底，风里雨里严格执行24小时值班制，坚守卡点严格管控进出人员，一边“硬核”筑起防控线，一边暖心守护“家”平安。

值得一提的是，自1月27日以来，兰街村立在村疫情防控指挥部屋顶上的党旗高高飘扬，全体党员佩戴党徽奋战在疫情防控一线，全村上下用实际行动诠释着“党旗在哪里，阵地就在哪里”的力量。

由于开发区工业企业集聚，吸引了约19万外来人员前来创业、工作、生活，不少村成了典型的外来人口与常住人口“倒挂”的村，出租房市场比较活跃。正处于疫情防控的关键时期，出租房屋俨然成了这些“倒挂”村疫情防控的重要“战场”。

为做好“防输入+”文章，开发区创新探索了“技防+人防”机制，扬长避短精准管控出租房。开发区依托各村都有雪亮工程的基础，利用已安装的5100多套智能门禁系统，线上“管”住无人居住的出租房屋智能门禁，线下张贴“封条”督促人人盯防，最大限度阻断疫情传播链条，守好疫情防控门户。



坚持“四个着力”精耕“十大行动” “一月一镇平安大会战”打出声威战出热潮

今年5月20日，开发区打响“一月一镇平安大会战”。根据市委、市政府和市委政法委的统一部署，开发区党工委、管委会将“一月一镇平安大会战”当作“一把手工程”来抓，第一时间成立大会战领导小组，由开发区党委书记、管委会主任胡文建担任组长，开发区党工委副书记、政法委书记李维彪担任常务副组长，开发区政法委副书记和有关条线分管领导担任副组长，公安、检察院、法院、综合行政执法、市场监管、司法、教育、金融以及“四个平台”工青妇科等15个职能部门为大会战的成员单位，聚焦园区重点难点堵点问题，构筑立体化指挥体系，统领大会战工作。

开发区坚持宣传发动、阵地建设、风险化解和长效治理“四个着力”，动员一切力量，调动一切资源，精耕社会治安大防控专项行动、平安共治大联动专项行动、隐患排查大起底专项行动、交通秩序大整治专项行动、网络信息大排查专项行动等“十大专项行动”，不折不扣全面推进“一月一镇平安大会战”。

从组织企业负责人集体充电学习工伤预防安全知识，开展防溺水、防诈骗进校园活动，到借助中介专业力量开展地毯式安全生产“大体检”，邀请“外援”强化餐饮监管，动真碰硬护航街区安全……开发区职能部门各司其职、联合作战、深耕细作、多面开花，对平安大会战的每个方面、每个环节、每个步骤、每个现场，定岗、定人、定措施、定责任、定纪律，多维度宣传、地毯式排查、精准化整治，奏响共建共享的最强音。

事实上，为了营造更好的平安建设氛围，让辖区群众的平安意识更加入脑入心，开发区各职能部门形成联动机制，创新形式、丰富载体，走入企业进校园，开展了一波一波内容新颖的平安宣传活动。

开发区妇联、团工委、司法所联合开展“家喻户晓”平安宣传大讲堂活动，设立“女人e家”工作站，通过发动女同胞的力量，让平安宣传深



入千家万户，让平安建设的核心关键家喻户晓，撑起了平安园区建设的“半边天”。

开发区管委会安全生产办联合市应急管理局开展“一月一镇平安大会战”安全宣教活动，组织园区企业负责人上安全生产教育课，提升企业安全生产管理水平，倡导辖区企业在监控覆盖、人脸抓拍和车辆抓拍上不断优化数字化装备，打造“智安”企业。

开发区派出所积极组建企业防诈骗宣传联络队伍，开展不同形式的反诈宣传活动，让反诈宣传“抬头不见低头见”。

事实上，在平安大会战期间，开发区派出所针对辖区内流动人口、出租房、各类休闲娱乐场所等众多特点，坚持问题导向、主动进攻、重拳出击，集全警之智，举全警之力，紧盯重点场所、“黑旅馆”等突出问题，在每周开展围点清查行动基础上，以强硬态势开展“强势治安”大行动，形成“扫黑除恶”的强大震慑力。

通过“一月一镇平安大会战”，开发区打出维稳声势，得到群众信任，营造平安氛围，有效整合了一批平安建设的中坚力量，集中解决了一批有碍平安建设的堵点难点问题，总结提炼了一批平安建设的长效机制，为园区未来持续向好发展打下了坚实的平安基础。

“一月一镇大会战，保障平安有声势，文明卫生城创建，齐抓共管有实现，安全意识须牢记，平安才是硬道理，长治久安隐患除，城镇整改新天地，违法犯罪要倒灶，法律面前无逃避，搬起石头砸自脚，邪门歪道命难保，增强群众安全感，重拳出击保平安，净化社会好风气，综合治理标本治。”开发区九龙村溪碧山的村民威武以开发区管委会大楼、村文化礼堂、公园以及开发区派出所等为背景，专门制作了视频，以说唱的形式点赞正在开发区开展的“一月一镇平安大会战”带给辖区百姓的安全感。



打响“喜哥调解室”品牌组建“和事嫂”调解团 进一步完善开发区“1+3+N”大调解体系

“开发区企业多、商铺多、外来人口多、出租房多、工地多，由此呈现的矛盾纠纷也变得多元复杂，在原有的邻里矛盾、婚姻家庭矛盾、经济纠纷矛盾等常见性矛盾基础上，还出现了更具专业性、行业特殊性的复杂矛盾。”李维彪说。为建立新时代矛盾纠纷多元化解机制，进一步完善辖区矛盾纠纷化解体系，为地方经济社会发展提供稳定的社会环境，开发区一直在破题创新。

在现有“聪哥调解室”驻镇物流中心最大限度就地化解纠纷，金牌调解员李天明走村入企上门调解的基础上，开发区正式挂牌成立“喜哥调解室”进一步调集精干力量，形成品牌调解优秀团队，将矛盾纠纷进行精准分类化解，零距离为群众排忧解难，让“枫桥经验”在基层落地开花，并不断探索人民调解创新途径。

“喜哥调解室”的前身其实就是开发区劳动保障办公室，该办公室在助力化解涉及企业劳资、工伤、经济等纠纷中发挥着主力军和“救火队员”的角色，使劳动争议化解工作一直走在全省前列，该办公室是金华市唯一连续三次获评“省优”的基层调解组织。

李维彪介绍，“喜哥调解室”挂牌成立以来，坚持“以情动人、以理服人、以法育人”行为准则，念好“公、情、恒、帮”四字诀，重点受理开发区范围的劳资、工伤、经济等纠纷和社会影响大、化解难度高的复杂案件，集中优势兵力，组团服务，做到“调千家事，解心中忧”。

事实上，在开发区不少矛盾纠纷调解现场，“粉红马甲”成了一道靓丽的风景。这些“粉红马甲”正是开发区“和事嫂”调解团的成员，她们有的是开发区管委会信访、综治等岗位的女干部，有的是村干部，有的是企业管理人员，不仅有调解纠纷化解矛盾的热心，而且调解经验丰富。

“相较于其他调解队伍，妇女做调解工作有着女性温婉和耐心的优势，必要时用‘婆婆嘴、妈妈心’细心化解各种家长里短，成为促进邻里和谐、家庭圆满的‘润滑剂’和‘稳定器’。”开发区妇联主席章莉说。开发区“和事嫂”调解团作为民间公益调解组织，自6月18日成立以来，在推进平安园区创建“百日攻坚”、跨界融合“一警情三推送”等工作中发挥了春风化雨的积极作用，不断提高基层化解矛盾纠纷能力，为调解工作注入有温度的“她力量”，在维护基层社会稳定中建起了一道温柔而有力量的防线，已逐渐成为独具开发区特色的“巾帼调解”品牌。

此外，开发区还结合群防群治队伍建设，注重健全村社区的调解细胞，加大调解队伍的建设力度，在继续规范村级调解组织建设的基础上，组织辖区规上企业组建人民调解委员会，将调解工作全民化、全域化、专业化，升级完善开发区“1+3+N”大调解体系，着力打造立体式大调解工作格局，力争做到“矛盾不出企、纠纷不出村”，激发基层社会治理活力，夯实平安园区建设的基础。



“最强大脑”赋能打造应急服务中心 应急处置“人防+技防+数据研判”智能化

“互联网+”与应急管理碰在一起，会擦出什么样的火花？开发区给出的答案是“按照‘基层党建+应急管理标准化建设’统一部署，在物流中心挂牌成立的应急服务中心，运用大数据、人工智能等信息技术，提高重大风险感知的灵敏度、风险研判的准确度和应急反应的及时度，积极构建高质量现代化应急管理体系，取得‘应急响应快、辐射范围广’的实效。”

立足高起点规划、高标准建设，开发区打造的应急服务中心投入了140多万元，做到了“一屏感知+上下联动”，应急处突救援争分夺秒；“大数据+网格化”，精准预判强化闭环监管；“硬核硬件+专业队伍”，优化配置实现资源共享，推动先进创新技术与应急管理深度融合，成为了全市的示范样板。

“开发区应急服务中心成立后，就相当于在整个园区地图上融入了‘大智慧’，如同装上了精准化、精细化的‘最强大脑’，打破了各部门信息系统间的数据孤岛，在安全风险预测预警、事故规律挖掘、应急救援决策分析，重点行业领域形势研判等方面发挥重要作用。”胡文建说。

应急服务中心的数字应急管理平台通过大数据应用，可以实现传感器类、监控类、人员物资类靠前预警。一旦开发区遇到事故和警情，应急服务中心的数字应急管理平台会立即自动显示具体事发地点，图标闪烁预警，根据预警级别启动应急预案，上下联动，并将警情、周边共享物资资源、人力资源自动推送，做到信息互联互通、视频调度指挥、指令快速到人、全天候实施靠站，并确保数字应急管理平台对事故灾害现场看得见、看得准、听得见、听得清，大大提升安全生产、自然灾害、城市安全等方面的救援处置效率。

事实上，通过数字应急管理平台，开发区可以结合辖区企业安全隐患的数量、性质等数据开展定性定量分析，并根据隐患的位置、性质、级别及整改情况进行“红橙黄蓝”四级监管和预警。依托园区、企业、农村全科网格化管理的覆盖，开发区以挂图作战的形式倒逼安全隐患的自查、排查整治、分级管控和闭环整改完成。

应急处突，核心就是一个“快”字。为此，开发区以应急服务中心为枢纽，强化体系建设，在战备值班、训练演练、勤务保障、设备养护、协调指挥、信息报送等方面形成了一系列的运行机制，确保应急管理工作始终处于“战时状态”。目前，在该应急服务中心，除了开发区安全体检站的6名工作人员和5名安全协管员在岗在位，千喜救援队入驻开发区中队实行24小时轮流值班，成了开发区构建高质量现代化应急管理体系的重要助力，这也成为政府资源与民间力量优势互补、深度融合的一次重要实践。

应急服务中心建成后，开发区已逐步实现“人防+技防+数据研判”智能化防控，应急管理处置越来越完善，从“补救式”向“预警式”转变。特别是涉及需要多部门共同作战的，都可以通过应急服务中心，做到应急信息统一传送、应急指令统一下达、应急现场统一指挥、应急资源统一调配“四个统一”，精确响应，快速反应，步调一致，高效运转。总之，有了“最强大脑”的赋能，开发区应急管理处置不论是防控监管还是处突救援都起到了事半功倍的功效。

盘点即将过去的2020年，从疫情防控阻击战“一月一镇平安大会战”，到完善升级“1+3+N”大调解体系，再到为应急管理处置插上“智慧翅膀”，平安建设的点点滴滴都已融入开发区的各个角落，书写着一道有速度有力度更有温度的答案，交出了让开发区百姓充满安全感的幸福答卷。

