

冬季电动车续航能力下降 充电次数增加 长期快速充电会缩短电池使用寿命

电动车是很多人的出行工具。入冬以后，电动车电池故障问题开始多了起来。8890 便民服务平台加盟商夏师傅说，冬季气温低，电池的续航能力降低，这是正常现象，用户不必过于担心。

□记者 任晓



维修师傅在检测电池性能

气温越低 电池的蓄电量也越低

“气温下降，电动车续航能力也会下降，这是很正常的现象。”夏师傅说，“其实，冬季电动车的续航能力下降，并不是电池出现故障，而是和温度有关。”

“即使是刚买的电动车，也会遇到类似问题。”夏师傅说，有些用

户不知道原因，还以为是电动车的质量不过关，特意把车子骑到店里让他检查。

目前，电动车用的大多是铅酸蓄电池，它的蓄电量与环境温度密切相关。一般情况下，在15摄氏度至35摄氏度的环境里，电池可以

正常充电、放电。如果环境温度低于15摄氏度，电池的蓄电量就会降至70%。如果温度继续降低，电池的蓄电量会更低。所以，冬季电动车续航能力下降是正常现象，用户不必担心，天气转暖后自然会恢复正常。

长期快速充电会缩短电池使用寿命

电动车的续航能力下降，电池的充电次数就要增加。在时间紧迫的情况下，有些用户为了节省等待时间，会选择方便快捷的快速充电。不过，夏师傅提醒，长期使用快速充电，会缩短电池的使用寿命。

“正常情况下，电池充电时，会先进行正常充电，之后再缓慢充电，用来弥补电池在充满电后由于自身放电而造成的容量损失。”夏师傅说，“可是快速充电并没有这个缓慢充电的过程，充电速度变快了，放电速度也变快了。充电次数增加

了，电池的使用寿命自然也就缩短了。”

除此之外，快速充电器使用的是高电流或高电压充电，这会引起电池极板翘曲变形、酸液浓度增大等现象，从而对电池造成损害，缩短使用寿命。

电动车故障可通过‘一键生活服务’App报修

“冬季使用电动车，最好不要让电池长期处于电量不足的状态。”夏师傅说，一般情况下，如果电池的电量低至30%，就需要及时充电。

“电动车充电的最佳温度是25摄氏度。”夏师傅说，有条件的用户可以把电动车停放在地下车库里充电。最好不要在室内、楼道等封

闭空间充电，以免电池起火发生危险。

夏师傅说，电动车在加速起步或爬坡时，电瓶会以较大电流放电。骑行过程中频繁刹车，也会加速电量损耗。行驶速度越快，风阻越大，电池越耗电。

因此，以适中的速度匀速行驶，

避免频繁刹车，可以在一定程度上减少电量的损耗，延长续航时间。

8890 便民服务平台提供电动车道路救援服务，市民如果遇到各类电动车故障问题，可以在‘一键生活服务’App或小程序上下单，也可以拨打便民服务热线88900000求助。

空气开关不匹配 打开电热水器就跳闸

□记者 任晓

“只要我把家里的电热水器打开，空气开关立马跳闸，不知道是什么原因，我想找师傅上门检修。”近日，家在东城街道的应女士致电便民服务热线88900000求助。

据了解，这台电热水器刚买不久。卖家安排的安装师傅上门安装后，应女士试用过后并没有发现异常。就在前两天晚上，应女士正在洗澡，电热水器发出‘滴’的一声后，卫生间里的电器全都停止工作了。家里人马上去检查空气开关，发现控制卫生间一路的空气开关跳

闸了。空气开关复原后，用电恢复正常。“我们猜测是空气开关能承受的电流太小导致的，准备第二天再更换。”应女士说。

第二天上午，应女士买来合适的空气开关换了上去。没想到，新的问题出现了。“不但卫生间的电没恢复，连房间、客厅、厨房的灯都不亮了。”应女士说，只有插座还能正常使用。眼看问题无法解决，应女士赶紧致电便民服务热线88900000求助。

8890 平台加盟商电工凌师傅接到电话后很快上门服务。经过一番检查，凌师傅发现，应女士家的线

路并没有按照空气开关上所标示的铺设，电灯和插座都有各自的电路。

“重新更改线路太麻烦，我就让师傅把空气开关换了。”应女士说，“然后再给每个空气开关贴上标签，这样就不会弄混了。”凌师傅检查之后，更换了控制卫生间的空气开关，之后又把卫生间里单独控制电热水器的空气开关恢复原样，用电恢复正常。

“之前更换空气开关的时候，应女士不小心碰到了旁边的空气开关，导致线路接触不良，这就是灯不亮的原因。”凌师傅说。

进水阀堵塞 洗衣机进水慢

□记者 任晓

陈女士家在西虹花苑小区。前两天，她发现洗衣机进水速度变得很慢，于是拨打了便民服务热线88900000求助，希望维修师傅上门服务。

8890 平台加盟商吴师傅接到电话后来到现场。检查之后，他很快确认了故障原因：洗衣机的进水阀被堵了。

“每隔一段时间，我都会用干净的抹布擦洗衣机内筒。”陈女士说，“进水阀和管子这些地方不太好擦，所以一直没有擦洗过。”

吴师傅说，洗衣机长期使用之后，一些杂质会粘在洗衣机内壁以及配件上，可能会堵塞管道。要想彻底清洗洗衣机，就得拆下内筒。他说，之前清洗的洗衣机，绝大部分内筒外壁都有很多污垢。

“一般情况下，我建议用户每年将洗衣机的内筒拆下彻底清洗一次。”吴师傅说，有些洗衣机自带清洗功能，用户可以根据说明书自行操作。不过，每隔两三年也要找专业人员上门彻底清洗一次。

“洗衣机长期不拆洗，内筒会累积大量的污垢。”吴师傅说，很多时候，内筒表面看上去很干净，但是背部、渗水筒以及底部波轮处会积累之前洗涤留下的污垢，细菌也会滋生，导致衣物洗不干净。

吴师傅拆下进水阀和进水管，然后仔细清洗。很快，洗衣机的进水功能恢复正常。

扫一扫二维码
使用‘一键生活服务’
享受便捷移车
和更多生活服务



苹果客户端二维码



安卓客户端二维码