

创文 路上有你有我 志愿服务 于平凡中传递温暖

创文 亮点报道

记者 童英晓

在我市如火如荼 创文 过程中, 有一抹身影最为靓丽。他们身穿红马甲, 头戴小红帽, 活跃在 创文 各条战线上。他们名字叫志愿者。

近日, 在园丁社区, 居民们经常可以看到一群 红马甲 拿着夹子、垃圾袋、扫帚、铲子等清洁工具, 对社区内的 牛皮癣、垃圾进行清理(如图)。他们就是来自民盟永康市总支部的盟员们。据了解, 创文 攻坚战打响以后, 民盟永康市总支部第一时间组织盟员到园丁社区开展志愿服务。楼道清扫后, 上下楼都感觉步履轻盈了, 谢谢你们 停车更规范了, 出行更方便, 看着心情真舒畅。小区居民一句句发自肺腑的赞美充分表达了对志愿者的肯定。

民盟永康总支部进社区开展 创文 活动是我市志愿者活动的一个缩影。自 创文 工作开展以来, 我市广大志愿者积极参与环境清洁、秩序维护、文明劝导、政策宣传等活动。

11月20日是国际儿童日。当天, 市阳光爱心义工协会和康桥社会工作发展中心联合开展了 乘风破浪的你 青少年成长挑战赛。活动中, 志愿者们带着困境儿童走街串巷, 让孩子们在活动中提高沟通协调和团队合作能力, 营造关爱保护儿童青少年的



良好社会氛围。

据了解, 截至目前, 我市注册志愿者超14万人, 注册队伍1470支, 建成雷锋广场8个。从纵向而言, 我市分别在市镇村三级建立志愿服务总队、志愿服务中队以及志愿服务小队。从横向来看, 我市依据职能分工组建了29支专业对口、结构合理、素质优良的部门志愿服务分队。志愿服务基本涵盖了阳光助残、心灵关爱、学生守护、文明旅游、科普教育、法治宣传、禁毒

防艾、垃圾分类、文艺传播、生态环保等多个基础领域。在民间公益方面, 我市涌现出了市慈善总会 阳光爱心社 日行一善 千喜救援队 等不同类别的优秀公益组织, 广泛开展了平安助力 阳光助困 爱心助残 梦想助学 等一大批惠民生、接地气的志愿服务项目, 有效补充了部分领域公共服务的供应不足, 形成了具有永康特色的多层次、多元化、开放式的志愿服务格局。

从一个具体的项目、一件件具体的举措切入, 我市的志愿者们不断推动志愿服务做深做细做实, 带动了更多社会力量参与其中, 取得了累累硕果。永康农商银行、阳光爱心社、志愿者协会3家单位荣获浙江慈善奖。

爱的抱抱 志愿项目相继荣获省青年志愿服务项目大赛金奖、首届浙江省社会工作和志愿服务示范项目赛金奖、第四届中国青年志愿服务公益创业赛银奖和首届全国 品质公益奖。

把“矛盾不上交”贯穿到社会治理全链条 “龙山经验”: 打造市域治理样板

创文 亮点报道

记者 颜元滔

日前, 全国人大代表黄美媚来到市法院的 龙山经验 人大代表联络站, 参与诉前调解, 努力化解矛盾纠纷。

人大代表和法官一起调解纠纷, 在我市已成常态(如图)。为了充分发挥人大代表密切联系群众的优势, 市人大常委会和市法院联合设立了 龙山经验 人大代表联络站。通过代表说理、法官释法双管齐下, 不少矛盾纠纷实现了庭前化解。

龙山经验 是新时代背景下我市实践 党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑 基层社会治理模式的 永康样本, 被省高级人民法院院长李占国称为 枫桥经验 升级版。

近年来, 我市全面推广 龙山经验。市委政法委出台了《诉前调解工作实施办法》《信访矛盾多元化解工作制度》等文件, 搭建 七位一体 社会矛盾纠纷调处化解中心, 设立维稳应急作战指挥、社会治理综合指挥、诉讼服务、矛盾多元化解、社会帮扶、信访接待、心理服务等七大平台, 持续优化矛盾纠纷向各镇(街道、区)、各行业统筹分流, 逐渐形成一套较为系统、完整、立体的矛盾纠纷多元化解体系。



今年初, 市委政法委与市法院从组织领导、制度运行、人力保障、要素资源等四方面入手, 联合发布了 龙山经验 45条推广标准, 使 龙山经验 更具操作性。

在推广 龙山经验 的过程中, 我市还积极打造 龙山经验 都市版、行业版、社区版、企业版、小区版等, 完善金融纠纷调处中心功能, 成立 龙山经验 工作示范点, 深化 院所合作、开发区 1+3+N 治理模式、西城街道 五线工作法等。同时, 我市创新 红色云治理 模式, 发挥红色网格制度优

势, 建立网格作战体系, 形成 基层党建+社会治理 网格管理+联治共治 科技支撑+阵地建设 的城市小区模式, 解决群众各方面多层次利益诉求、矛盾纠纷, 为基层群众提供精准化、精细化服务; 创新 一警情三推送 纠纷化解新模式, 联通公安110接处警平台与综治中心 基层治理四平台, 压实 三推送 工作责任, 形成跨部门工作合力、源头化解, 构筑矛盾纠纷处理全闭环。通过打造提升一系列社会综合治理品牌, 我市真正把 龙山经验 的精髓 矛盾不上交 贯穿到社会治

理全链条。

为深化拓展 龙山经验, 我市还统筹各类社会治理资源, 在全省首创 一月一镇平安大会战。大会战围绕十大专项行动, 把基层治理力量前移至街面、社区和社会治理各类事件易发重点区域, 形成各单位在一线联动、问题在一线处置、服务在一线开展的局面, 推进问题联治、工作联动、平安联创, 变法庭 单打独斗 为社会 综治综调, 统筹推进矛盾纠纷多元化解与实施乡村振兴战略、基层党建相结合, 形成基层社会综合治理大格局。