



优化融资模式 服务实体经济 工行 客户为尊 员工为荣

从网点环境到服务,从办理业务的速度到服务内容,从纯手工到智能化。一直以来,工行永康支行不断打造体验软实力,从形象到服务都悄然发生着变化,而这也体现着该行因时而变,因势而变,革故鼎新,标准化管理、智慧化创新,使您身边的银行,可信赖的银行的品牌理念历久弥新。

银海泛舟,服务制胜。工商银行永康支行党总支书记、行长陈进荣表示,工行将继续秉承“客户为尊、服务如意、员工为本、诚信如一”的服务理念,通过展新颜、抓规范、暖客户、治痛点、传口碑、强基础等举措,建立起横向覆盖各条线、纵向贯通各层级的管理机制,服务好地方经济高质量发展。

记者 舒姿

践行初心担使命 打赢疫情防控阻击战

疫情就是命令,防控就是责任。自新冠肺炎疫情发生以来,工行永康支行坚决贯彻坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策,防控要求,结合市委市政府以及人行永康市支行推出的工作措施,认真贯彻落实疫情防控信贷工作要求,多管齐下,不断加大信贷支持力度,全力支持企业复工复产。

1月23日,工行永康支行得知市中医院有专项发债后,马上协助该院做好发债资金衔接及支付工作,把1亿元发债资金第一时间支付给各建筑公司,保障该院各项工作稳步推进。

工行永康支行自收到市人行下发的《浙江省疫情防控重点企业名单》后,主动联系名单内企业。浙江伟丰肉食品有限公司主要从事鲜肉、肉制品、净菜等农产品的加工销售。新冠肺炎疫情发生后,消费者对生鲜食品外卖需求大增,该公司的订单量是原来的三四倍。该行客户经理了解到,因销量增加,该公司出现经营性资金紧张。两天内,工行为该企业办理了新增贷款200万元,并持续跟进企业生产进展,一个月内再次为其办理新增贷款300万元。工行与该企业一起保障了生鲜肉食品有序供应。

自企业陆续复工复产后,工行永康支行安排公司业务分管行长、科长、客户经理做好走访企业工作,对企业复工复产后生产、订单、需求情况进行全面了解,制定一户一策,进行帮扶。该行对疫情防控重点企业,按照特事特办、急事急办的原则,简化流程,提高效率,对确有信贷需求且符合条件的重点企业,确保应贷尽贷、应贷快贷,通过分类、分层、分批支持企业复工复产,对受疫情影响较大的行业、小微企业,实行专项信贷规模支持,通过快速审批放款、下调贷款利率、减免手续费、无还本续贷等措施支持企业渡过难关。

另一方面,工行创新产品,精准帮扶。推出的工银战疫贷、税务贷、e抵快贷、购建贷等线上融资产品,全面降低了防疫重点企业、小微企业融资成本,提供相应优惠利率,对白金名单客户主动授信,给予精准信贷支持,为企业复工复产减压赋能。通过网银、手机银行、省金融综合服务平台等多个渠道,工行对贷款申请、审批、办抵、放款全程实行线上办理,最大程度实现金融服务一次都不用跑,提升了防疫金融服务效率,全面助力企业复工复产。



打造品牌传口碑 标杆引领带动实体经济发展

今年以来,工行永康支行不断加大项目贷款投放力度,取得了显著效果。该行坚持金融服务实体经济为本源,合理规划信贷投放结构与力度,聚焦重点领域、重要区域,重点支持基础设施建设、重大战略、制造业、优质民营企业、科创企业,深化对实体经济的金融服务。该行在支持实体经济的过程中,坚持“最多跑一次”原则,主动上门服务,加快受理审批速度,及时满足客户需求,不断提升金融服务的综合竞争力。

同时,工行坚持以“真做小微、做真小微”为指导思想,按照商业可持续发展原则,积极推动普惠金融业务整体向上发展。该行在支持小微企业发展上做了大量工作,特别是针对制造业企



工行员工直播带货忙

业,成立了专营机构,提升专业化服务能力,优化小微信贷业务流程,扩大支行审批权限,加大产品创新,在原先网

贷通、经营快贷的基础上,新增了e抵快贷、跨境贷等接地气的金融产品,深受企业客户的好评,配置普惠金融专项贷款规模,定向支持小微企业贷款投放,实行大批量申请优惠的贷款利率,降低小微企业融资成本。另外,工行还不断加快拓展个人经营性贷款,确保创业者享受普惠金融政策。

工行还成功打造“工行友商联盟”品牌,开设“淘最永康”线上直播间,帮助有需要的商户拓展销售渠道。据了解,该行专门组建的直播团队,人员包括策划、主播、运营、宣传等。目前,该团队已与贝恬、肆拾玖坊、佰车行等商家开展多场直播,合计10万多人次观看,卖出商品5000余件。

推广民生系统宣讲金融知识 履行社会责任

工行永康支行针对党费收缴过程中手工登记工作量大、口头通知效率低、收缴工作繁琐的情况,积极推广党费云闪付平台,有利于规范党费收缴流程,提高了党费收缴效率,并为后续对账提供了便利。同时,该行积极做好上门维护工作,目前已开立党费专户100多户,几乎涵盖机关企事业单位党费户,涉及全市党员干部4万余人。

另外,工行永康支行积极搭建政银企合作平台,主动对接市防欠办,成为我市最早推广“全国工薪平台”的银行,助力农民工工资按时代发。该行通过前期的探索,取得了一定的经验,并将经验积极在同业范围内分享。据了解,从2018年至今,工行已累计开立农民工项目专户200多个,代发农民工工资6万余笔,金额约5亿元。

今年8月,受台风“黑格比”影响,



工行员工宣讲金融知识

我市多地发生内涝,古山镇成了重灾区。工行古山支行的员工放弃抢救自身财物,留在网点开展轧账、现金加锁、关停厅堂机器等工作,把款箱、重要物品、电脑主机放置高处,尽量减少财产损失,并积极参与当地的救灾工作。一天时间,工行古山支行就重新打开大门,为客户提供服务。

值得一提的是,工行永康支行谨记国有大行的担当,引导消费者防范金融风险。在每年的“金融知识普及月”,金融知识进万家,争做理性投资者,争做金融好网民,金融知识宣传教育活动中,工行积极开展宣传活动,并专程赴龙山镇开展特色宣讲。

风潮正劲,自当扬帆破浪;任重道远,更须策马扬鞭。工行永康支行将继续提升金融服务水平,为建设“客户为尊、员工为荣”的满意银行努力前行。