

村企小事不出“格” 多方联动聚合力 芝英“二三四”联调机制夯实“和”基础

和美芝英,“以和为贵”。和谐稳定的环境是幸福美满生活的基础,而调处矛盾纠纷则是实现综合治理、维护平安稳定的重要举措。芝英镇牢固树立“党建+基层治理”的鲜明导向,构建“二三四”矛盾纠纷调解机制,以村企两条调解线为抓手,分别形成企业、商会、镇三级调解以及村党建网格、村、乡贤团、镇四级调解模式,强化部门联动,让“第一道防线”蔓延更深、切入面更广、作用更精准,有力化解矛盾纠纷,提高社会治理水平和成效,不断夯实平安建设工作。

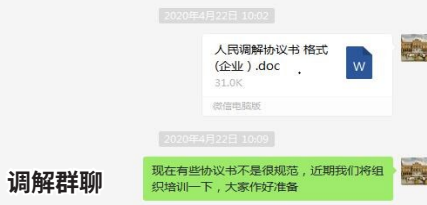


调解现场



调解现场

芝英企调论坛(75)



调解群聊



分级调处强化 联动凝聚合力

“2019年有场工资纠纷,一开始是几个小工把包工头‘押’到芝英镇矛盾纠纷调处中心,我们当即叫他们停止这样的‘闹剧’,并表示会在第二天到工地现场调解。”芝英镇综合治理办主任、芝英司法所所长颜振远说。到现场以后,他们发现事情要比原来了解的更复杂,于是停止调解,当即通知派出所、法庭等部门的相关人员迅速到达现场,商议解决方案。

据介绍,为了更好地应对重大矛盾纠纷,芝英镇强化部门联动,成立由司法所、法庭、派出所、法律服务所、劳动保障所等专业调解队伍参加的联合调处小组,建立调前分析研判、调中相互配合、调后总结提升的联合调处机制,使每件重大矛盾纠纷均得到有效处置,双方当事人满意度均较高,没有出现信访案件和民转刑案件。

为了壮大调解力量,提高调解能力,芝英镇实行统一受理、科学分流的模式。在镇综治中心设立统一受理窗口,根据矛盾纠纷类型的不同,劳资纠纷按有无营业执照分别由劳动保障所和法律服务所调处,治安纠纷由驻派出所调解员(警调衔接调解室)调处,民间纠纷由司法所进行调处,村一级一般纠纷由村级调解组织受理并调处解决。今年以来,芝英镇已化解矛盾纠纷258件,其中劳动保障所105件、镇调委会25件、村调委会3件、驻派出所调解室125件。

除此之外,芝英镇还创新实施了“点单式”调解模式。该镇综治中心结合乡贤调解团、商会调委会、村(企)调解组织中调解队伍的现状和矛盾纠纷化解过程中的表现,根据村(企)推荐、群众满意度测评、镇调委会专业人员讨论,成立调解人才库,并上墙公布,这就是可供当事人选择的“菜单”。申请调解的当事人可依据调解员的擅长领域和对其信任度,自主选择人民调解员,使调解工作更接地气,提高调解成效。

□记者 何悦 通讯员 吕海韵

规上企业实现调解组织全覆盖

芝英镇是工业重镇,企业集聚,员工多且杂,给企业管理带来难度,容易产生矛盾纠纷,影响企业乃至整个工业功能分区的和谐稳定。为此,早在2019年,芝英镇鼓励引导企业自建人民调解委员会,发挥企业调解力量,提升企业自我管理能力,让矛盾纠纷化解在内部,营造平安法治的社会环境。

在永康市华鹰衡器有限公司内,有一间标准的调解室,调解室内各调解员的照片信息和相关规章制度一一上墙,员工之间有了纠纷、员工和企业产生纠纷,这个调解室就是化解矛盾的“第一阵地”。据介绍,华鹰公司在芝英镇的厂区有员工700多人,该公司人民调解委员会于2019年成立,现有4名调解员。

“在调解委员会成立以前,虽然有矛盾纠纷,企业内也会先协调解决,但是后续效果并不是很好,有时

候员工事后又会觉得不公平,再次形成矛盾。”华鹰公司行政部经理肖宝贵是调解委员会主任,他介绍,调解委员会成立后,企业对调解员队伍、调解室以及调解流程都进行规范化建设,在调解中会让当事人看权利和义务告知书、受理单、调查报告和调解协议等资料,并在上面签字确认,确保调解过程公平、公正、公开,让纠纷双方心服口服,让调解结果具有权威性。

“去年,有发生员工打架,放在以前,要到派出所处理了。但是我们得知情况后迅速介入调解,成功将纠纷化解在内部。”肖宝贵说,“自我消化”矛盾纠纷可以迅速平息事件、减少调解成本,对企业的和谐发展带来向好作用。

据悉,目前芝英镇所有规上企业已经完成调解组织建设全覆盖,该镇还在继续鼓励引导中小微企业自建

调解组织。为了提高企业调解员的调解能力,芝英镇每月都会定期组织开展调解知识专业培训,统一指导调解工作,提升调解人员法律素质和调解技巧。同时,该镇还建立“企调论坛”微信群,群里有优秀调解员、律师、基层法律服务工作者等专业人员,各企业调解人员遇到问题都可以直接在群里咨询,群里还会提供各种规范文本,为企业调解工作提供后勤保障。

其实,企业调解组织只是芝英镇企业三级调解结构中的“第一道关卡”,企业内部解决不了的问题,还可以上交到芝英商会人民调解委员会解决。芝英商会人民调解委员会由芝英辖区内规模较大的企业法人组成,这些调解员在企业主中较有威望且人脉广,有利于调解企业和员工、企业和企业之间的矛盾。

红色微网格构建蜂窝调解格局

一直以来,芝英镇实行“一中心四平台一网格”的综治管理体系,以综治工作中心为基础,健全完善镇级政法委建设,以四个平台为重要载体,及时搜集信息并流转督办,紧抓网格化管理,推进基层治理向纵深发展。今年,该镇组织专职网格员参加市里和镇里组织的培训,共计80人次,如今,专职网格员已经成了调解的先锋官。

今年3月份,有岷口村村民在岷口村七姑塘烧田埂草失火,导致另一村民山上108棵油茶树遭到不同程度损坏。农作物损坏会给村民的经济收入带来很大损失,如果处理不好,还会在村民之间产生隔阂,埋下不和谐的隐患。

专职网格员关永武得知这个消息后,第一时间联系双方当事人进行调解。耐心劝说和仔细分析,加上当事人关系较好的邻居关洪林在一旁

“助力”,最终当事人谈定赔偿事宜,签下调解协议书,并表示以后双方会和睦相处。就这样,一个可能会带来后续许多纠葛的纠纷就在网格中被化解,减少对社会资源的占用。

据悉,芝英镇通过创新基层治理模式,坚持党建引领,严格“三支队伍”管理,在专职网格员的基础上扩充建立了一个个红色“微网格”,形成蜂窝调解格局,将基层治理做得更细更实。

“我镇不断优化党建网格机制,根据就亲就近就便原则和联系对象双向选择村两委班子兜底的原则,明确要求村干部、党员、村民代表这‘三支队伍’的每个成员都要网格化联系2户至6户具体农户,确保全村每一户村民都有人联系。现在,我们的目标是小事不出网格,做好源头治理工作。”芝英镇副镇长卢义能介绍,“微网格”建立后,明确所有涉及农户的

工作,全部统一由联户党员或者村民代表先行推进,所有农户的矛盾纠纷,也全部统一由联户党员或者村民代表先行调解。同时,所有农户需要村里盖章证明的,全部统一由联户党员或者村民代表先行签字同意。

通过更亲更近更熟悉的联户党员或者村民代表,能够最大限度地做好村民自治。同时,芝英镇已将“三支队伍”的同质化管理逐步向村群团组织、联防队、外来务工人员等各个群体延伸,将各个群体优秀人员吸纳进治理队伍,共同营造平安和谐的社会环境。

近年来,通过不断推动基层治理工作,该镇矛盾纠纷(下降率达15%左右)、民事诉讼案件(芝英法庭受理,下降率达20%左右)、治安案件(芝英派出所受理,下降率达30%左右)均逐年下降。

戍边保国做中华卫士，献身军营当有志青年。

永康市人民政府征兵

永康日报社

宣