



强化源头管控 另辟求助渠道 加快警情处置 东城派出所多措并举 服务提质增速

今年以来,市公安局东城派出所紧紧围绕枫桥式公安派出所创建,紧盯辖区占比高的求助类警情,针对重复求助问题突出的情况,从强化源头管控、另辟求助渠道、加快警情处置等方面入手,对症下药,切实拓展服务群众的广度、增添服务群众的温度、提升服务群众的温度。

通讯员 陈雄鹰

一个“警+”联盟,为群众求助拓广度

现有一名患者有紧急情况,检查报告已出,但患者不在现场无法联系。4日上午,市一医出具了一份某患者的检查报告,报告结果显示,该患者有紧急情况,但未提取检查报告

就离开了,院方短时间内没有办法联系到该名患者及其家属,于是院方相关负责人第一时间在微信“警医联盟”群中发布了相关信息,东城派出所民警查看消息后,两分钟内便完成了查

询、联系以及告知等事宜,高效完成了对接,相比以前,大大提高了工作效率。

“警医联盟”微信求助平台正是东城派出所追求服务群众“零距离”的一

项举措,通过搭建“掌上110”求助平台,为警情集中的医院、加油站、娱乐场所等单位,提供线上帮助,进一步拓宽了服务的广度,解决问题的速度大大提升。

二次主动关怀,上门回访添温度

真的太感谢你们了,我终于可以回家了!7月13日,在我市流浪一个多月的唐某四在民警的帮助下坐上了回乡的火车。

据了解,唐某四是四川成都人,家中已无亲人,机缘巧合来到了永康,在没有任何谋生技能下,便在我市开始了流浪生活。

仅6月,唐某四因常睡街头、居无定所等原因,热心群众多次替其报警寻求救助。对此,民警主动找到唐某四,与其沟通,得知唐某四想回成都却没有路费后,民警帮助其联系救助站,申办相关手续流程,将唐某四送上了返乡路。

除了对流浪汉的暖心帮助,东城

派出所针对求助较多的不同特殊人群,均制定了相对应的关怀帮扶措施。对于重复报警2次以上的醉酒人员和曾报警过的走失人员,东城派出所的处置措施不只是停留在简单地帮其联系亲友、送其回家,责任民警还会排查居住本辖区的人员,符合上述两种情况的,主动上门回访,发放

防范提醒手册和定位手环,有效预防人员再次走失。其中曾因走失报警12次的精神病人,在此举措下,现已实现零报警。

感谢社区民警将走失的家人送回家,并上门回访送关怀,减少了我们很多忧虑。不少病人家属对社区民警的温暖之举表示感谢和赞扬。

多方集成信息库,为护航群众加速度

以前找人需要人找人,耗费不少人力物力,现在有了这个“法宝”,找人又快又准。7月30日,东城派出所值班民警接到报警电话,称一名醉酒人员躺在马路上,随后,民警立即赶往现场,打开手机的电子信息库,对比人员

照片等信息,一分钟内便获取了该醉酒人员项先生的相关身份信息,并第一时间与其家属取得联系。

上述提到的信息库正是东城派出所出警过程中登记醉酒人员信息整合而成,同时,该信息库已实现数据共

享,一键搜索就能快速获取人员身份及家属信息,不同以往需将人员拍照发送到群里或者朋友圈询问,效率极低。

目前,东城派出所主要针对走失、醉酒人员,每日更新台账,全面梳理分析,初步建立了涉及225人的电子信息库。

在东城派出所的不断努力和不断创新下,东城辖区醉酒警情同比下降64.54%,走失类警情同比下降59.68%,东城派出所全力压降警情求实效的同时,以务实惠民的举措赢得了群众的认可。

这批90后 每天拨打诈骗电话20000余次



警方缴获的部分作案工具

通讯员 陆潇雅 梅安钰

案发:一通陌生来电引发6000元损失

喂,您好,这边是某贷款平台,我们看到您在其他平台申请的贷款被拒绝了,但是我们这边看您的资质是可以给您放款的,想问一下您现在还需要资金吗?7月11日上午,市民林先生接到这样一通陌生来电,对方声称可为林先生放贷2万元。因自己资金紧张,且前几天确实有在其他平台申请过贷款,林先生没有多加怀疑,便添加了对方的QQ。随后,点击识别了对方提供的二维码,下载了某贷款APP,并在上面如实填写个人信息。

可在点击提现按钮后,贷款却迟迟未到。对方先后以卡号填写错误、卡被冻结、涉嫌诈骗为由,要求林先生缴纳手续费、保证金等款项。在前后向对方转账6000元后,林先生感觉自己被骗了,遂向市公安局江南派出所报警。

侦查:在海量数据和实地踩点中

寻觅犯罪踪迹

接到报警后,本着每案必侦的工作要求,市公安局反诈分中心与江南派出所根据林先生所提供的线索,迅速对案件展开多警种分析研判。在加班加点分析了上万条数据后,一个以内蒙古籍90后男子刘某、李某为首,盘踞在内蒙古通辽市某写字楼内,为境外贷款诈骗集团“吸粉”的犯罪团伙渐渐浮出水面。通过进一步的深入研判,警方彻底摸清了该犯罪团伙的身份信息、组织架构、运行模式等信息。

在锁定犯罪嫌疑人的身份后,反诈分中心联合江南派出所、龙山派出所出动50余名警力于8日赶赴远在1648公里外的内蒙古通辽市开展抓捕工作。

抵达通辽市后,抓捕组深入团伙工作室所在区域进行实地侦查,顺利摸清了犯罪嫌疑人的活动规律。发现该团伙成员目前均在各自家中分散办公,这给抓捕带来了一定的难度。

对此,抓捕组连夜召开碰头会,对行动方案进行调整。在缜密侦查和周密部署后,10日凌晨,各抓捕小组按照

分工要求,分头前往各犯罪嫌疑人家中伺机抓捕。

行动:吸粉 团伙43名嫌疑人均落法网

我们是永康市公安局的民警,这是我们的证件,你因涉嫌诈骗罪,现依法对你进行传唤,并对你家中进行搜查,请你配合!面对民警的突然来访,犯罪嫌疑人一时反应不过来。

我想去一趟厕所,抓捕现场,有些犯罪嫌疑人借口想上厕所,企图通过手机向同伙通风报信或是删除聊天记录,可当手机被民警无情地收缴后,又突然转变口风,称自己不想上了。

行动中,还出现了一件令人哭笑不得的小插曲。在民警出示警官证后,有一名犯罪嫌疑人仍对民警的身份有所怀疑,甚至当着民警的面,报警向当地警方求助。不过在得到当地警方的肯定答复后,该名犯罪嫌疑人对民警的行动十分配合。

抓捕成功后,在主犯刘某和李某的指引下,民警前往工作室进行搜查。该工作室位于市区某写字楼内,由3间办公室组成,每间办公室内设有10多个工位,每个工位上均摆放着电话座机。刘某告诉民警,员工平时都是在工作室工作的,但因为近期甲方(即境外贷款诈骗集团)说要避避风头,这才让员工拿着工作手机回家办公。

此次抓捕行动,一举将43名犯罪嫌疑人成功抓获,并缴获用于作案的座机电话、电脑、手机、银行卡、手机卡、话术模板若干。

口供:大学生缘何成为诈骗犯

该团伙嫌疑人归案之初,口供一度难以突破,民警充分运用审讯技巧,逐步突破主犯心理,并根据其他客观证据深度挖掘出该团伙的犯罪事实,

这使团伙其他成员的口供突破变得水到渠成。

经嫌疑人交代,今年4月初,拥有大学文凭的26岁刘某和李某在网上找到一条名为“贷款粉”的生财之路,也就是以拨打电话为手段为网络贷款诈骗团伙吸收受害人。两人一拍即合,共出资2万余元在通辽市成立了“吸粉”工作室,后陆续招募话务员赵某、王某等38名员工,以及其他岗位员工成某和张某。

该团伙的成员比较年轻,大部分都是90后。相比其他有“剧本”的诈骗,该团伙的诈骗任务更为简单。话务员学会了“话术模板”后,可自由发挥,给受害人拨打电话,只要能让他们添加“放款员”的QQ,让“放款员”接力诈骗,就可获得相应的提成。

据刘某和李某交代,该团伙每日共计拨打电话20000余次,成功“吸粉”可达上千余人。而“吸粉”的对象一般是通过网上非法渠道获得或是甲方提供。每成功“吸粉”一名受害人,该工作室即可获得20元的报酬,其中刘某和李某抽头17元,话务员拿3元提成。仅开设2个月,该工作室涉案金额就高达30余万元。

我知道这份工作是不合法的,但是我刚毕业不久,找不到工作,这里工资也比较高,所以我就一直待在这,没想到会被你们抓走。面对民警的审讯,刚大学毕业的话务员李某说道。在这个团伙里,李某这种知法犯法的行为并不是个例。工作轻松、薪资高、运气不会那么差,这成为多名员工自我蒙蔽的借口,他们也为自己的无知付出了惨痛代价。

目前,刘某、李某等43名犯罪嫌疑人已被采取刑事强制措施。对于此案中的甲方,警方也正在进一步追查中。