

好民警好故事

# 肖雯 盛开在户籍窗口的格桑花

您好,请问您需要办理什么业务?近日,在石柱派出所办证大厅窗口,一位工作人员微笑着向村民提供服务。这位工作人员名叫肖雯,是市公安局石柱派出所的一名女民警。

肖雯出生在成都,大学毕业后,奔赴拉萨工作。在拉萨结识了自己的爱人,随后与爱人一起调到我市工作,在市公安局作为一名普通民警默默奉献,将自己的青春热血献给了公安事业。

通讯员 汤倩倩



## 高原之上 格桑花开

1986年,肖雯大学毕业后顺利加入公安队伍,分配到了西藏拉萨交警总队东郊交警大队。那里距离成都有2000多公里,但她丝毫不畏惧,独自一人奔赴单位报到。

肖雯工作的单位管辖范围最远有380公里,一路都是陡峻的高山。肖雯作为事故内勤,在遇到重大事故时,需要赶赴现场协助处置。有一次,肖雯和她的同事在山上执勤巡逻时,突然下起大雨。高山路陡,遇到雨天更易滑坡,她们在行驶时,发现前方出了一起严重的交通事故。一辆

大卡车和一辆越野车相撞,越野车整个车头受损,大卡车侧翻在地,车上人员满头鲜血横流,现场触目惊心。瘦小的她虽然害怕,但还是强忍住呕吐的冲动,帮助救援,解救受伤群众,协助处理交通事故。

肖雯时常需要去各地运送物资,乘车颠簸4至5小时是常有的事。拉萨自然环境恶劣,昼夜温差大,高寒缺氧,交通不便,由于缺氧发生呕吐也是家常便饭。她说:既然干了这一行,就一定要做好。

高原上有一种花叫格桑花,它们不畏严寒,坚强而美丽

地绽放在高原之上。肖雯也如同这些花一样,勇敢而坚持,在拉萨的高山上挥洒汗水,在东郊交警大队留下自己最美的身影。

日复一日,年复一年,肖雯在那样艰苦、恶劣的环境中坚守了11年。

在海拔几千米的高原上,肖雯结识了自己的丈夫。1997年,肖雯跟随着爱人告别11年的工作岗位来到浙江永康。

随后,肖雯陆续在市公安局的派出所、出入境管理大队、档案室等岗位上认真工作、兢兢业业,一干又是20年。

## 沉淀基层 热心服务

2017年,市公安局大部制改革,肖雯下沉到基层,来到石柱派出所,发挥自身优势分管起了户籍窗口工作。时值我市全面推进最多跑一次改革,户籍窗口是政策落实的最大体现,前来办理业务人员多出一倍不止,但肖雯都是耐心接待,热情服务。

作为单位的红色代办员,肖雯发挥自己的性格优势,用热心与细心真诚服务群众,得到辖区百姓的一致点赞。2018年3月,肖雯在整理往年未被领取的身份证时,发现其中有部分是年事已高的老人,行动非常不便。肖雯当即决定开展一

次最多跑一次,为老人送证上门活动,分别为94岁的章奶奶、81岁的孔爷爷、80岁的董奶奶、76岁的程奶奶等送上未领取的身份证,爷爷奶奶们纷纷为石柱派出所的贴心服务竖起了大拇指。

2020年春节,石柱派出所民警发现舟山镇有一名27年无户口人员,叫作陆桂华。民警在了解相关情况后将此事告诉了肖雯,她迅速联系上级户籍部门,将人员信息、取证材料等一并递交,联系行政审批科取得最快落户方式,在各部门的联合帮助下,终于将陆桂华的黑户问题解决,此事得到了金华市委书

记陈龙的高度赞扬。

不忘初心,牢记使命。在石柱派出所户籍大厅3年的时光,肖雯把您好、再见之类的话说了不计其数,对各类政策不厌其烦地解释一遍又一遍,服务了10000余名群众,为50余名群众送证上门,帮助解决各类黑户问题10余个,在岗三年实现零投诉。

肖雯虽没有惊心动魄的侦察破案故事,也没有荡气回肠的豪言壮语,却用自己温暖、细腻的女性力量,坚守在自己的本职岗位上,正如一朵格桑花美丽地绽放在市公安局石柱派出所这一方土地上。

## 路遇车祸现场 民警及时救援

通讯员 陆潇雅

吱 嘭!2日12时许,市公安局江南派出所民警应恒带队出警归所,途中行至永武线附近时,听到了一阵急促的刹车和碰撞声。

应恒定睛一看,发现在不远处的路面上发生了一起车祸,一辆枣红色的电动小汽车与一辆大货车发生了追尾事故,激烈碰撞后的小汽车受损非常严重。见状,应恒一行即刻驱动警车靠边停下,迅速前往事故地点。

快,把车里的急救箱也拿来!在观察到电动汽车司机脸上有血迹后,率先赶到的应恒立即向后面队员喊话。与此同时,他拿出了对讲机,向指挥中心汇报情况,第一时间联系上120急救中心和119消防应急中心。

在简单处理好司机头上的伤口后,应恒仔细地查看了现场情况。由于撞击过猛,电动小汽车已经严重变形,破碎的玻璃、外壳散落了一地。驾驶员头部受伤,双腿被卡无法动弹。

我想出来 30岁左右的司机一直尝试从被挤压的驾驶座里出来。

你先别乱动,别着急,等救护车到了再出来。应恒一边安抚司机,一边安排队员对路面车辆进行引导,规劝围观车辆和群众,以确保救护车能第一时间到达。

几分钟后,救护车到达现场,而一旁的应恒拿着手套随时准备上前帮忙移动司机。医生查看后,认为还是要等到消防队到达以后再对司机进行挪动比较保险。随后,交警也赶到现场。应恒将所了解到的信息一五一十进行了转述。

消防车已在路上,我都联系好了。在与交警交接完工作后,应恒带着队员转身前往下一个警情处置地。处理完警情回到派出所,他又马上电话回访了受伤司机的情况,得知其目前在住院治疗,已无大碍后,悬着的一颗心总算放了下来。

## 市公安局深入企业开展 三服务

通讯员 林俊

近一个月以来,市公安局出入境管理大队借助红七月·服务月契机,组建了助企双引直通车宣讲团,走进企业深入开展三服务工作。

在中国很多事情靠一台手机就

能解决,很方便。但是有些操作和条例,只靠我们自己很难理解到位。在某科技股份有限公司工作的一位外籍专家说,这次永康的警察主动上门,帮我们解决了这个难题。服务到位,相关条例讲解得也很仔细。

据悉,此次宣讲团民警通过发放宣传资料、视频展示、现场宣讲、警企

互动等形式,进一步发挥了公安出入境部门促进对外开放和服务经济社会发展的职能作用,向在我市工作生活的外籍专家、工作人员详细解读了十二项出入境新政、外国人居住申请以及住宿登记等相关出入境法律法规,并进行现场点对点指导,赢得了涉外企业和外籍人员的高度评价。



关注永康公安微信  
每日获取平安资讯



黑恶势力 个个喊打  
平安建设 人人参与