

争创省示范文明城市

志愿服务引领城市新风尚

三度发力 助推服务水平提档升级

首席记者 陈晓苏

一次斑马线上的礼让、一次雷锋活动的开展 行走在这座城市 ,很多时候、很多地方都能看到这些温馨的场面 ,散发着生活的温情。源于志愿者的坚持 ,这一桩桩、一件件看似平凡的小事 ,却成就了不平凡。

7月14日 ,又一期 志汇永康 大讲堂在市新时代文明实践中心开讲 ,70余名来自各公益组织的志愿者齐聚一堂 ,共话如何用更好、更专业的态度与技能去服务有需要的群体及个人。基本上所有公益组织都到场了。当天的主讲人、市志愿者协会副会长兼秘书长郎远洋说 ,讲课的关键内容和主要目的 ,就是整合公益组织的力量 ,集聚各方优势 ,发挥出 1+1>2 的力量 ,让我们的志愿服务 ,更加专业、更成体系。

以社会救援为例。比如 ,有离家出走的情况发生 ,千喜救援队等组织有 寻人 的特长 ,那等人找回了 ,有 开导人 优势的公益组织就可以跟进 ,通过心理疏导 ,最大程度防止相同情况再次发生。郎远洋说 ,相对于 治标 来讲 ,从问题的根本症结入手处理问题 ,更有价值 ,意义也更大。

基于这方面考量 ,每月5日的雷锋广场志愿服务活动日 ,市志愿者协会在东城街道望春社区和芝英镇开



“志汇永康”大讲堂

展试点 ,将2016年以来的中医义诊、理发、血压血糖测量、法律咨询、家电维修、理发等常规志愿服务项目拓展成困难群众、弱势群体个性化点单。所谓个性化点单 ,就是确有实际困难的群体 ,可将他们的需要登记在雷锋广场的登记本上 ,由协会核实后委派相应的服务队和志愿者帮助解决。能解决的就帮助解决 ,不能解决的我们也会及时反馈。郎远洋说 ,我市志愿汇注册志愿者达14万名 ,群体庞大 ,总能找到合适的、也愿意给予别人帮助的人。郎远洋成为志愿

者已有17个年头。在他看来 ,相比很多地方 ,永康没有大专院校 ,志愿者队伍构成具有特殊性 ,主要靠市民参与 ,得益于有力的宣传引导 ,许多市民加入志愿大家庭 ,并保持了较高的活跃度 ,让志愿服务成为我们的生活习惯。

7月15日一早 ,金城路一条斑马线上 ,看两辆小车停车让行 ,市民李涛加速跑向马路对面。都是赶着上班的人 ,互相体谅吧。李涛说 ,自己也曾参与单位组织的 礼让斑马线 系列宣传活动 ,如今 ,车让人已经很

常见 ,行人也应当为驾驶员考虑 ,在条件允许的情况下 ,快速通过斑马线 ,最不应该的就是一边玩手机一边过马路 ,拖拖拉拉 ,毕竟 ,共建共享 ,才是创建文明城市的题中之意。

像雷锋广场、文明出行 礼让斑马线 这样的志愿服务活动 ,在我市还有很多。近年来 ,团市委从提升活跃度、持久度、品牌度 三度 发力 ,相继与有关部门联合开展了 争做文明永康人 ,共创优雅永康城 21天文明习惯养成计、永康N+ 文明交通劝导志愿服务等各种公益活动 ,力促文明创建形式多样化、工作专业化 ,不断推进志愿服务水平提档升级。如今 ,在机关、学校、社区、农村、企业 ,都能看到志愿者的身影 ,志愿者队伍成为我市创建省示范文明城市的重要力量。

伴随着志愿服务的常态化开展、规范化建设、品牌化打造、创新发展 ,志愿者队伍在不断壮大 ,服务领域不断拓展 ,服务项目不断延伸 ,服务特色更加明显 ,从最初的扶贫济困、送医送教、科普宣传、环境整治 ,到主动参与社区建设、积极服务城市发展 ,融入了城市 and 生活的方方面面。有时间做志愿者、有困难找志愿者。潜移默化间 ,志愿服务改变了很多 ,在凝聚各方力量、彰显文明风采的同时 ,着力推动文明城市嬗变为城市文明。

推动 龙山经验 全域全覆盖

激活基层社会治理现代化的 永康基因

记者 颜元滔

日前 ,从总部中心一美容机构辞职的员工小吕拿到了被拖欠的工资。据了解 ,小吕与单位发生劳资纠纷后 ,没有申请劳动仲裁或向法院提起诉讼 ,而是先来到总部区域综治中心寻求帮助。在工作人员的帮助下 ,纠纷得到圆满解决。

总部区域综治中心是我市 龙山经验 都市版的一个重要点位。该中心依托 党建+纠纷调处 模式 ,以写字楼为单位分设网格 ,定期开展苗头隐患排查、矛盾纠纷诉前调处。同时 ,该中心还设置了 法官工作室 律师值班室 。目前 ,该中心纠纷调解率达100% ,调解成功率达98.63%。

发源于龙山、西溪两镇的 龙山经验 ,是新时代背景下我市实践 党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑 基层社会治理模式的 永康样本 ,被省高级人民法院院长李占国称为 枫桥经验 升级版。

事实上 ,除总部中心外 ,我市还在汽修、建材企业聚集的西城街道设立矛盾纠纷调处中心 ,用 五线工作法 专攻行业纠纷。龙山经验 推广到城市后 ,并没有 水土不服 ,反而带动了平安永康建设的新探索 ,通过多元化解社会矛盾纠纷 ,创新推动社



总部区域综治中心正在调解纠纷

会治理难点的解决 ,为全市经济社会发展营造了安全稳定的环境。

经验的推广离不开制度的保障。近年来 ,市委政法委出台了《诉前调解工作实施办法》《信访矛盾多元化解工作制度》等文件 ,搭建 七位一体 社会矛盾纠纷调处化解中心 ,设立维稳应急作战指挥、社会治理综合指挥、诉讼服务、矛盾多元化解、社会帮扶、信访接待、心理服务等七大平台 ,持续优化矛盾纠纷向各镇(街

道、区)、各行业统筹分流 ,逐渐形成一套较为系统、完整、立体的矛盾纠纷多元化解制度。

今年初 ,市委政法委与市法院从组织领导、制度运行、人力保障、要素资源四方面入手 ,联合发布了 龙山经验 45条推广标准 ,使 龙山经验 更具可操作性。很快 ,我市各部门、各镇(街道、区)掀起推广 龙山经验 的热潮。

比如 ,花街镇借助 一月一镇平

安大会战 的深入推进 ,完善 老楼调解室 运行机制 ,着力化解涉及企业劳资、工伤、经济等各类纠纷。

比如 ,为防范化解金融两链风险 ,从源头上减少金融债权债务的诉讼增量 ,市法院与金融办、帮扶办、人行、银保监等各部门联合成立了全省首家金融纠纷调处中心。

再如 ,市人大常委会与市法院共同成立 龙山经验 人大代表工作室 ,充分发挥人大代表来自群众、密切联系群众的天然优势 ,以 调解+救助 的模式 ,助力矛盾纠纷化解。

多方参与 ,各显其能。近年来 ,矛盾纠纷的类型发生了许多新变化 ,人民群众对于行业性专业性调解的需求越来越大。为此 ,我市整合各类调解资源和力量 ,将行业精英、乡贤、资深专家、新永康人等纳入调解人才库 ,让他们充分运用自己的专业特长 ,助力矛盾实质化解。

全域推广 龙山经验 是推进社会治理现代化的必然选择 ,也是维护全市社会稳定的迫切需要。市委政法委常务副书记徐晓伟表示 ,安全稳定的社会环境是城市文明的重要内容。下一步 ,我市将加速推进提质、扩面、增效 ,以 龙山经验 助推矛盾调处不上交 ,全面激活基层社会治理现代化的 永康基因 ,提升人民群众的安全感、满意度。

欢迎刊登分类广告