

任务记在本上 服务装在心里

记者近距离记录农村‘电保姆’的工作日常

门前曲径绕花树,屋内生活电气化。这是端头自然村村民生活的真实写照。近年来,这座因垃圾分类而远近闻名的小山村,已实现了家庭‘再电气化’。这一切,都离不开市供电公司的精心保障。

一直以来,市供电公司积极履行社会责任,结合端头自然村产业发展、结构美化、文化发掘等特点,对该村进行了整体规划。为了使电力配套设施和美丽村庄村容村貌相得益彰,舟山镇供电所的台区经理周海波成了端头自然村的‘电保姆’,负责该村的用电事宜。

近日,记者跟随周海波,近距离体验‘电保姆’的工作日常。



周海波(左)与同事检查电表箱

8时30分 为多年在外务工村民解决用电问题

8时30分,当记者驱车来到舟山镇端头自然村时,石柱供电所的台区经理周海波已在该村多功能活动中心前等待。

周海波很文静,面对记者颇为腼腆,拿出一个小本子,上面记的是今天要做的事情:一,帮村民俞明解

决用电问题;二,处理污水循环处理设备的相关事情;三,检查村多功能活动中心的用电设施。其中,第一条还被黑色水笔圈了一圈。“这事重要,得先办。”周海波笑着说。

“这户人家五六年前全家都出去打工,至今都未回来。前天打电

话过来说要住人了,想解决一下家里用电问题。”周海波来到一家房屋前,检查起了电表箱。确定能正常使用后,打电话向俞明询问用电户证明资料,是否委托他人代办,并告知他办理业务的所需程序,约定好时间上门服务。

记者手记

服务质量一直在提高

3年前,记者就曾以体验的方式,采访过电力人员。跟随他们在严寒中踏雪巡障、在酷暑中应急抢修、上门为客户制定优惠政策。

3年后,电力人员的服务有什么变化吗?在采访时,记者一直在心里暗暗比较。

红船党员的人数变得更多了,服务范围更广了。记者牢牢地记得他们奔波在路上的脚步,爬上爬下的身影,一直是湿漉漉的工作服,满脸的汗水。

服务质量也比3年前有所提高。他们清楚自己的职责,自己的使命,心中更装着‘服务’两个字,所以他们不怕苦,不怕累,咬着牙硬撑。记者了解到,肩负着端头自然村各项事宜的周海波,还负责着舟山镇申亭、香山、大桥、洪茂、端岩、台门、石塘徐等村的供电事宜,他常常忙得没空歇息。

向电力人员致敬!

9时 帮家中突然断电的村民更换闸刀

“这些天是用电高峰,我得巡查下线路,排除隐患。”9时,周海波在路上边走边说。老远就看见村民俞腾川,周海波准备上前打招呼,还未开口,俞腾川先说话了:“海波,我正好有事找你呢,快来帮个忙。”原来,俞

腾川的家里突然断电了,他自己也不会检查,听说周海波在村里,赶忙就过来了。听明白后,周海波说:“小事,我马上去处理,你有事先去忙。”

“那就多谢了,改天去我家吃

饭。”俞腾川笑着说。

来到俞腾川家,周海波检查了一下停电原因。“只是闸刀烧了,你去五金店买一个来。”周海波说。等俞腾川儿媳买来闸刀后,周海波几下子就解决了问题。

14时 为确保会议供电 协调缩短变压器扩容时间

吃完午饭,周海波接到电话,在14时又赶回了端头自然村。

“过段时间村里要在多功能中心举办一个会议,要确保会议期间安全、可靠、高质量供电。”市供电公司红船党员服务队队员江涛讲述了原因。周海波说:“我今天本来就要巡查这里的线路,现在就开始吧。”接下来的一个小时,他和江涛一起在多功能中心对涉及的线路进行特巡,对设备进行了细致检查。

此时,端头自然村党支部书记俞海赶了过来:“怎么样,有哪些需要我们做的?”

“你放心,一定能保证会议期间安全、可靠、高质量供电。”在经过检查后,周海波认为变压器的容量不够,需要提升。

在与江涛商量过后,周海波向市供电公司相关领导汇报此事。领导讨论后回复,将为端头自然村开辟‘绿色通道’,由营销部组织牵头,

调度、运检和送变电等相关部门配合,对变压器进行扩容。

“按照正常流程,变压器扩容最少用花费一个多月的时间。距离举办会议还有一个多星期的时间,我和同事会加班加点,努力完成这项工作。”周海波对俞海做出了保证,让他放宽心。随后,他就赶往该村污水循环处理设备地点。快到17时了,记在本子上的任务还剩最后一个。

17时 必须完成笔记本上的所有任务才下班

“记在本上的任务必须得当天完成,不然心里就不踏实,可能会耽误第二天的工作进度。”17时,周海波带领记者来到污水循环处理设备的放置地点,只见放置的水泥板已经处理完毕,设备则放在一旁。“资料已经收集完,现在是要和旁边的户主商量,在房屋的墙壁上挂一个电表箱。”周海波上前敲门,向户主讲明了缘由。

“可以挂可以挂,我们村能有现在的变化,海波你是帮了不少忙的。我支持你的工作。”户主俞志国连忙答应。

解决了今天要做的事情,周海波长舒了一口气。满池的荷花亭亭玉立,粉嫩的花瓣中间一点嫩黄,晶莹的水珠附在荷叶上,迎着阳光,折射出七彩的光芒。“端头自然村于我

而言,有着特殊的意义,我参与并见证了它的美丽蝶变。”周海波回忆,此前端头村很小,只要花10分钟的时间就能走完整个村子。端头村也很穷,没有工业,集体经济几无收入。与别的村相比,真的毫不起眼。

穷则变,变则通。当‘绿水青山就是金山银山’的声音传来,这个地处永康水源保护地的小村子,看到了绿色发展的新希望。3年里,以改善人居环境为突破口,端头自然村干成了一件令人惊叹的大事:通过垃圾分类,这个村庄的垃圾量大幅下降,日均外运垃圾量不超过15公斤。在村里放眼望去,整条路上没有一点垃圾。

市供电公司在端头自然村设立了农村生活垃圾三化处理中心,只要插上电源,这些垃圾就可以变废

为宝,成为农业生产上的有机肥料。为了确保农村生活垃圾三化处理中心能够运转24小时不停歇,市供电公司精心设计供电配套方案,规划供电线路和配置电表箱。如此一来,端头自然村的垃圾处理运输成本降低至原来的20%。垃圾三化处理后成为的有机肥料,也助力该村形成了良好的生态循环链。

不仅如此,市供电公司还积极助力端头自然村的美丽乡村建设。科学规划电力配套方案,从高压线路、配电房等主要电气装置设计标准、安装施工规范,到电缆管道起止走向、进户开关箱设置,都进行了精心设计。这些,周海波都参与其中。

“青山湿地映古村,翠林海花展新颜。今天的美丽风景,是大家共同努力绘就的。”周海波说。



永报姐妹花
Yong Bao Jie Mei Hua
全国巾帼文明岗
监督电话 87126426



既服务到人
更服务到心
YBJMH

□记者 徐灿灿

斑马线前知礼让，红绿灯下讲文明。

永康市创建文明城市

永康日报社

宣