

这位17路司机待人热情 很多老人都喜欢坐他的车

朱兰珍：我是一名普通市民，今年六十多岁了，每次乘坐17路QL0701的公交车都让人感到温馨，心情很舒畅。

主持人：这辆公交车有什么特别之处吗？

朱兰珍：这位司机态度很好，热情待人，不怕麻烦。

主持人：这位司机叫什么名字？

朱兰珍：我连他的名字都不知道，只知道他开的公交车牌照后几位是QL0701。

主持人：他对每位顾客都这样？

朱兰珍：是的。对待我们老人态度非常好，还时刻为老人考虑，给老人特别的照顾。有一次，我丢了东西，虽然不是坐他开的车丢的，他也帮我找，让我感到了温暖。

主持人：你丢了什么东西？

朱兰珍：有一次，我把钱包和药物都落在公交车上了。那次不是坐他开的车。抱着试试看的想法，我给他打电话。接到电话，他就毫不犹豫地答应了。他还劝我不要着急，一定会帮我找回

来的，让我在站牌等就好了。

主持人：真是位热心的公交车司机。

朱兰珍：是的。他很快就把我的钱包和药物都送回来了。所以我想通过你们Q来Q去平台表扬一下这位公交车司机。

主持人：为这样的公交车司机点赞。他在这平凡的岗位上给别人营造了温馨和快乐，在平凡中展现出他的人格魅力。

朱兰珍：这位司机开车技术也好，很多老人都喜欢坐他的车。公司规定坐公交车要佩戴口罩，可有些乘客觉得又闷又热不想戴，有个别的态度非常傲慢、不讲理，但他总是耐心劝说，从不对乘客发火。车上的乘客都说这样的司机真是好样的。

主持人：一件件小事足以证明这位公交车司机的素质和修养。

朱兰珍：工作岗位不一定有多特殊，但只要你认真对待，一样可以展现人格的魅力，创造出精彩的美丽，受到人们的尊重。我们希望永康公交在惠民、便民的道路上永不止步，让每一位乘客感受到暖心、细心、热心。

在水果店买到变质牛奶 找回店里工作人员态度恶劣

宝妈：前两天，我去东塔路一家新开的水果店买水果，顺便买了两排搞促销的牛奶。回家打开喝，发现牛奶是变质的。

主持人：刚买的就变质了？

宝妈：是的。那瓶牛奶又酸又臭，闻起来味道相当重。我就去找店里工作人员反映情况。

主持人：工作人员怎么说？

宝妈：他们非但不说对不起，还说不是他们的责任，要找就找厂家解决。我说，我的充值卡是在水果店办理的，东西也在这里买，为什么让我去找厂家？

主持人：工作人员这么说，确实没道理。

宝妈：

我把那瓶牛奶拿回店里，让店员自己品尝一下。他们闻到酸臭的味道后，就让我先回家，他们找经销商过来解决。听他们这么说，我就把购物小票和牛奶放在了水果店。

主持人：后来，经销商过来解决了吗？

宝妈：我回家后，对方打来电话说，他们的牛奶一点问题都没有，而且语气相当强硬。他们的处理方式让人难以接受，我认为这种行为无异于欺骗消费者。

如果他们的态度端正点，我也不是一定要追究他们的责任。他们这样一味地推卸责任，让人难以心平气和。

主持人：开门做生意讲究的是和气生财。希望店家妥善处理此事，千万不要因小失大。同时，提醒消费者购物时要注意查看食品的保质期，以免发生类似的事情。

离职时被扣服装费 不交钱工资就别想拿

爱一人好难：我辞职后，原先工作的地方要扣我的服装费，这合理吗？

主持人：怎么回事？

爱一人好难：我是一名厨师，之前在一家餐厅工作，当时没有提过服装费的事情。可是现在我辞职了，对方却要收每套55元的服装费，共两套。

主持人：不管有没有辞职都要付？

爱一人好难：据说在店里工作半年以上，服装就不用自己买，但半年以内的就要自己买。

主持人：

你做多久了？

爱一人好难：我做了一个月就辞职了。刚进去时，对方根本没有说起这件事情。如果不交服装费，对方不给我工资。

主持人：交了服装费，服装有没有拿到？

爱一人好难：服装倒是拿到了，可是我又没用。与对方理论，对方说这是店规，不能改的。没办法，只好自认倒霉，但是心里真不平衡。

主持人：餐厅这样的规定可能也是为了稳定员工队伍。但事先最好说清楚，以免类似事情发生。

中国县市区域报好专栏

进入人生新阶段 磨难也是必修课

人生如戏：又到一年毕业季。此时，毕业班的学生陆续结束学业，准备进入人生新阶段。

主持人：是的。即将进入另一个新起点。

人生如戏：我经常听到一些家长说，现在的孩子读书很累，每天课业繁重，不得不熬到晚上十一点。虽然心疼孩子背负这么大的压力，但我想说，少壮不努力，老大徒伤悲。

主持人：没有吃过苦的人感受不到生活的来之不易。

人生如戏：曾经看到过有家长对孩子的寄言让我受益匪浅。

主持人：什么样的寄言？

人生如戏：他告诫孩子，要认清自己所面对的人生阶段。希望在未来岁月中，能时不时地遭遇不公、尝到背叛的滋味，只有在困难中学会坚强，在不公平中去渴望公正，在背叛中懂得忠诚。无论父母多么爱孩子，无论家境多么优越，但我们要告诉孩子的是，磨难也是人生必修课，它会让你更好地成长。

主持人：人生不可能永远一帆风顺，事事如意，难免会遇到挫折。

人生如戏：回想我们的父辈，他们身上无不体现着这种品质。他们通过辛勤的付出，不断地为下一代创造美好的生活。同时，在他们的心中，孩子将来平安顺利也是他们心中的愿望。

主持人：怎么说？

人生如戏：我们看到当下一些孩子性格变得越来越自我，一些孩子越来越经不起挫折的考验。其实，也不难发现，无论是国学经典还是祖传家训，都非常注重下一代的品行教育。其中，最主要的就是要求后辈勤俭、仁爱、诚信、正直，淡泊明志、宁静致远。

主持人：教会孩子坚强，他们才会在人生的困境中奋勇前行。

人生如戏：是的。人生就像是一场修行，经历都会成为孩子的财富。给孩子一个舒适美好的生活，对于塑造他积极向上的人格固然非常必要，但人生中的坏运气、苦难和不幸何尝不是一份难得的经历。在物质生活日益丰富的今天，精神却开始变得日益空虚起来；当我们慢慢离苦难渐行渐远的时候，我想也许我们失去的会更多吧。