

# 便民! 民用燃气缴费全面普及“线上办”

## 服务团队将走进37个住宅小区(村)上门办理

燃气使用事关千家万户。今年以来,在市建设局组织下,我市燃气公司针对城镇开通民用管道燃气的用户,推出按需无偿领用蓝牙充值卡、符合年限免费更换物联网表等服务,全方位开展管道燃气充值缴费便利化活动。在此过程中,还穿插安全知识宣传,使广大群众掌握基本的安全知识,降低隐患发生率。

### 直击现场 近5000户家庭 实现燃气缴费便利化

过来瞧瞧,看看您家原来的燃气表是不是达到免费升级更换的标准了。6日一早,市建设局及燃气公司组建的服务小组在锦绣江南小区门口设点开展管道燃气充值缴费便利化活动,热情地招呼过往行人。记者在现场看到,为了让民用燃气用户更直观准确地了解最新燃气缴费操作方式,该服务小组还专门制作了图示化、专业化的操作指引折页,并分发印有用户正确使用燃气、注意用气安全提示的扇子、伞等。

何为管道燃气充值缴费便利化活动?即燃气公司推出老式IC卡表使用年限满10年的用户可免费上门更换为物联网表,未到期表可补差价更换成物联网表,或按需无偿领用蓝牙充值卡。在更换物联网表后或是蓝牙充值卡的辅助下,城镇民用燃气缴费可以通过浙里办及微信公众号两条途径,足不出户在线缴纳燃气费用、查询用气情况,避免因忘缴费而出现停气的情况。

很显然,作为新一代燃气计量表的主力军,物联网表推广很有必要,但鉴于提前更换物联网表成本较大等综合因素,推广蓝牙充值卡无偿领用更有效。燃气公司相关负责人介绍,为了尽快全面推动民用燃气缴费实现线上办,此次蓝牙充值卡由过去用户掏钱购买变为按需无偿领用。

此前,为更好地将最多跑一次改革与燃气相关业务相结合,市建设局召开城镇民用管道燃气缴费便利化动员会。目前,市建设局除了推动更换物联网表及申领蓝牙充值卡两大主打业务外,也充分考虑到部分老年用户不习惯手机上操作,要求燃气公司提供线上线下多种缴费方式,推动燃气缴费多样化,满足不同群体的需求。例如,眼下,燃气公司正不断增加线下服务充值网点,在部分小区设置自助充值机,针对残疾、孤寡老人等特殊用户可派人上门服务。

据悉,燃气公司还将在接下来的两个月里陆续走进我市37个住宅小区(村)进行集中上门服务,力争居民充值缴费便利化服务覆盖率达到100%。

截至目前,我市共有4665户居民家中已更换了物联网表,318户申领了蓝牙充值卡,实现了智能燃气缴费。燃气公司提醒,如有需要办理相关业务的居民,也可前往管道燃气营业厅自行办理。

### 活动范围 将在37个住宅小区(村)开展宣传普及

现用表型及使用情况		可选择方案	换表/卡费用说明	办理方式
IC卡燃气表	到期燃气表	更换物联网表	免费换表 电池有偿提供	根据换表计划 上门服务
	未到期燃气表	更换物联网表	200元/块 电池有偿提供	安检入户 95158预约
		加装蓝牙卡	免费升级 蓝牙卡	到营业厅 或进社区服务 现场办理

序号	时间	小区	序号	时间	小区	序号	时间	小区
1	2020-7-1	丽州一品	14	2020-7-20	九铃华府	27	2020-8-6	东西虹南北区
2	2020-7-2	白垭里星月湾	15	2020-7-21	明珠新城	28	2020-8-10	黄城里村
3	2020-7-3	银都花园	16	2020-7-22	城西香墅	29	2020-8-11	四方和星牌小区
4	2020-7-6	锦绣江南	17	2020-7-23	紫荆花园	30	2020-8-12	望春小区
5	2020-7-7	久居新城	18	2020-7-24	天和景园	31	2020-8-13	华丰西路
6	2020-7-8	万鸿名城	19	2020-7-27	北苑香山	32	2020-8-14	平安小区
7	2020-7-9	金色港湾	20	2020-7-28	白马郡东苑	33	2020-8-17	四方集团
8	2020-7-10	东方雅苑	21	2020-7-29	白马郡中苑	34	2020-8-18	公园里
9	2020-7-13	金都华城	22	2020-7-30	中浙阳光	35	2020-8-19	高川花苑
10	2020-7-14	滨江花园	23	2020-7-31	香格里拉	36	2020-8-20	金胜花苑
11	2020-7-15	龙域天城	24	2020-8-3	康桥水郡	37	2020-8-21	总部中心 人才公寓
12	2020-7-16	金水湾	25	2020-8-4	丽州首府			
13	2020-7-17	凤凰城	26	2020-8-5	溪心南北区			

### 蓝牙卡 操作步骤



提醒:

1. 燃气表上为四节5号碱性电池,蓝牙卡上为纽扣电池(不用时将电池拿出装袋,以免长时间不用跑电)。
2. 蓝牙卡只支持手机在线充值,更换后不能使用燃气券充值,原IC卡将不能使用,原金额可以转充至新设备。
3. 请妥善保管蓝牙卡,后期升级物联网表后,必须交回蓝牙卡,如遇遗失或损坏,需要缴纳补卡费用50元/张。



扫一扫 看操作视频