

减少重复报警 筛除无效警情 提升处警效果 西城派出所力争警情 最多报一次

在日常接处警中,重复报警、无效警情的情况时有发生,非必要警情占用有限警力,浪费了宝贵的社会公共资源。为破解该难题,市公安局西城派出所围绕 降警情、控发案、保平安、强队伍 工作主线,坚持警情可防可控理念,以一警情三推送 工作机制为支撑,通过集中整合基层治理部门和社会资源力量,实现民生问题共建共治,形成警情事先防范源头防控到事后化解高效处置的工作闭环,从而有效解决重复报警问题,力争警情 最多报一次。

从去年底开始,截至今年6月20日,西城派出所共接警6343起,同比下降20.92%。其中,辖区重复报警率同比下降27%,纠纷类警情下降11.55%,纠纷警情化解率达97.8%。

通讯员 吕倍思



源头着力 专班推进降警情

2020年2月14日下午1时许,在西城街道金大塘村,36岁的云南镇雄籍男子陈某报警称其抓住了一名小偷。西城派出所值班民警立即赶往现场,经调查发现这只是一起 乌龙 警情,被抓的人并不存在偷窃行为。当晚11时许,陈某再次报警称西城街道西站车站路边有人喝酒闹事。等民警匆忙赶到了解情况时,陈某却道已经没事了。不曾想,陈某在2月15日又报了警,却依然是假警情。几次出警,民警几乎都是无功而返,且每次都在陈某身上闻到了一股酒味。后经综合指挥室分析推测该人可能是醉酒后冲动报警。结果查实,仅1月1日至2月15日期间,陈某就已拨打110报警电话37次,其中重复报警4次,有效警情仅7次。

联动履职 闭环处置解纠纷

最多报一次 是坚持 以民为本 的工作举措,同时也是一项系统性工作,单靠派出所单打独斗是不行的。想要更深一层地落到实处,还离不开基层治理平台各个部门的紧密协作。西城派出所 最多报一次 相关工作负责人介绍,一警情三推送 工作打通了警情平台与基层治理平台之间的 堵点,让我们在联动处理纠纷类警情,防止小矛盾引发大纠纷的事情上更加游刃有余。

针对纠纷类警情,西城派出所 最多报一次 工作专班,在深化 一警情三推送 工作机制的基础上,进一步完善了西城街道社会矛盾纠纷调解中心的警情对接推送流程。该中心可以说是基层治理四平台建立在西城辖区的落地实体化机构,由街道、派出所、

据悉,西城派出所辖区内有火车站、汽车站及多个商业街区,常住和外来人口多,日常流动性大,治安环境较为复杂。在西城辖区,像陈某这样多次重复报警,滥用警力资源的情况并非个例。为此,西城派出所专门成立了 最多报一次 工作专班,由所队领导牵头,全所齐心参与,充分发挥派出所综合指挥室 指挥大脑 的作用,开展日常研判、定期研判、专题研判,分析辖区内警情阶段性规律和特点,紧盯辖区内娱乐场所、车站、市场、商业街等重点区域,及时调整警力部署。规范处警提升执法能力,围警街面提高见警效率,联合 西红卫士 等群防群治力量,加强巡逻、宣传、救助等工作,从源头入手有效制止无效警情的蔓延。

司法所、劳动保障所等多个单位部门联合组成,拥有多名专职和兼职调解员驻守。对辖区内未能现场化解的非警务纠纷警情,可就近移交至矛盾调解中心进行联合调解。对于因同一纠纷多次报警的情况,由责任民警和领导包案化解。每日梳理纠纷警情的化解情况,高效处置的同时落实警情回访制度,形成严密闭环管理,实现警情兜底清零。仅4月份,民警现场化解纠纷警情531起,其中移交矛盾调解中心疑难纠纷警情12起,目前均已化解。派出所内共调解警情93起,其中非警务纠纷警情25起,现场化解率由原先的68%提高至89.7%,有效减少了民转刑 案件的发生。

以前半夜2点多,附近还有人在喝酒和大声唱歌,直叫人苦不

根据辖区警情特点,专班成员还梳理出了2019年西城派出所接警数相加占到全年警情84%的前五类纠纷、求助、举报、盗窃和诈骗类警情,并对其中65个重复报警号码和相关人员开展回访工作。例如上文中提到的陈某,西城派出所就有针对性地派出治安民警进行核查,对疑似存在谎报警情的情况进行及时处理。仅4月份,辖区内纠纷类重复报警警情同比下降了43.8%。

同时,由社区民警对陈某进行教育、开导与劝解,并将情况推送给云南镇雄党工委予以关注,避免陈某因非必要警情再次占用公共资源的情况出现。此后,陈某也深刻地认识到了自己的错误,表示不会再随意喝醉,谎报警情。

堪言。我后来报了次警,现在明显好转啦!近日,家住西城街道应店村的应先生止不住感慨。对于令人烦躁的噪音污染,西城派出所 最多报一次 工作专班将辖内近半年的噪音警情进行了实地考察和分析。针对生活噪音,积极联合行政执法局对在西站广场直播唱歌的150余人进行了登记,告知文明规范,统一于晚上10点前关闭直播,停止演唱;联合文化局对辖区内多次接报噪音污染的麻将馆,以及35家沿街店铺、9家KTV等娱乐场所进行集中走访和检查,对超时营业的场所进行约谈和警告。针对工业噪音,联合街道及环保部门对相关施工单位进行约谈,规定好施工时间。5月份,西城派出所共接噪音警情同比下降了20%。

龙山所发动群众合力织密反诈网 警民携手全民动员 线上线下全面宣传

通讯员 项淑清

现在平安志愿者经常来宣传。我接到冒充公检法的诈骗电话也会警觉,不会上当受骗了。日前,龙山镇吕南宅四村的王女士又接到龙山反诈平安志愿者的宣传电话。王女士口中的平安志愿者是一支由市公安局龙山派出所带动群众自发组织的、参与基层治理的平安公益类队伍,为龙山镇、西溪镇的反诈宣传贡献了群众力量,织密了警民携手全民动员的反诈网。

街面店铺 点对点 讲解

眼下,套路贷、杀猪盘、兼职刷单刷信誉等五花八门的电信网络诈骗手段,频频让一些群众中招,遭受损失。平安志愿者应运而生。这支队伍由23名来自龙山镇、西溪镇的志愿者组成,前期经龙山派出所集中培训,考核合格后便与民警一起开展平安建设相关志愿服务活动。

每晚6时30分,民警和平安志愿者的身影总会准时出现在人群密集的沿街店铺和小区等地,在辖区开展 全方位、多渠道 的反诈宣传活动。

只要是叫你交钱的贷款,都不要信,都是诈骗。志愿者们一边向来往群众发放反诈宣传资料,一边详细讲解诈骗分子的惯用伎俩、作案方式以及识别、防范的技巧,提醒他们在日常工作、生活中要提高安全防范意识、提高警惕,牢记 六不 口诀(家庭情况不外泄、飞来横财不动心、迷信活动不参与、偶遇路人不经信、陌生来电不理睬、网上操作不盲目),不给犯罪分子可乘之机。

微信朋友圈 群攻 宣传

民警通过将龙山派出所自制反诈日历和小视频发给龙山派出所辖区小区群、宾馆群、快递业群等10多个行业场所微信群中,积极动员大家转发到微信朋友圈,扩大反诈宣传面。

借助平安志愿者队伍力量在微信朋友圈转发的方式,反诈宣传不仅提高群众参与反诈宣传的积极性,也扩大受众面,让更多人看到、关注各项反诈知识。同时,民警还积极动员群众关注 金华反诈中心 永康公安 永康龙山派出所 微信公众号,让群众阅读、了解更多反诈常识和警务工作动态。

你们通过微信群发的反诈知识很受用。转发多一个人看到,就少一个人受骗,是做好事!6月18日,龙山派出所辖区微信群收到群众章先生发来的一条感谢信息。

原来,当天章先生在家中接到一个陌生电话,对方自称是 淘宝客服,并告知其之前网购的一件衣服有质量问题,要求为其办理退款手续。章先生根据对方的要求添加对方为支付宝好友后,对方发来一个 退款 的二维码。看到二维码,章先生想起近期看到的派出所宣传的一些诈骗防范要点,当即打电话到龙山派出所进行咨询。民警向章先生解释所谓的 退款 二维码、链接,其实是骗子的圈套,一旦点开,就很可能泄露个人信息,甚至蒙受损失。

成立半月以来,平安志愿者已向群众发放宣传单300余份,走访沿街店铺100余家,为群众现场解答反诈防骗相关问题18余条。