

■开展平安大会战 推进平安永康建设

优化整合资源化解矛盾纠纷在基层
开发区打造立体式大调解工作格局

开发区工业企业林立,农村集体经济发达,吸引了约19万人在此工作、生活,由此呈现的矛盾纠纷日益多元复杂,在原有的邻里矛盾、婚姻家庭矛盾、经济纠纷矛盾等常见性矛盾基础上,还出现了更具专业性、行业特殊性的复杂矛盾。

建立新时代矛盾纠纷多元化解机制,进一步完善辖区矛盾纠纷化解体系,为地方经济社会发展提供稳定的社会环境,开发区一直在破题创新。特别是自开展 一月一镇平安大会战 以来,开发区党工委、管委会立足创新形式、丰富载体,以群众需求为导向,整合各类调解资源,深化工作联动、问题联治、平安联创的机制,不仅建成 聪哥调解室,有民间金牌调解员 坐镇,还成立 喜哥调解室 和组建 和事嫂 调解员队伍,着力将矛盾纠纷进行精准分类化解,零距离为群众排忧解难,实现矛盾不上交,打造立体式大调解工作格局,进一步完善和升级了开发区 1+3+N 大调解体系,不断夯实平安园区建设的基础。

记者 徐敏

· 聪哥调解室 成立4年多 ·
解决矛盾纠纷1584起涉及金额132万元



新时代社会主要矛盾的转变对我国社会治理提出的新要求,是开发区矛盾纠纷多元化解工作机制改革与探索的核心指引。开发区党工委副书记李维彪说。面对辖区企业多、商铺多、人多、出租房多、工地多等现状带来的矛盾和隐患,开发区党工委、管委会高度重视,通过不同的形式和载体壮大调解员队伍,强化矛盾纠纷化解力度。

近日,两辆货车在开发区物流中心发生了刮擦,双方因为责任划分问题发生口角僵持不下,该物流中心 聪哥调解室 调解员李聪得知情况后,火速赶到现场。了解情况后,李聪拍照取证并马上引导双方将车辆靠边停好,调取监控还原事故现场,耐心地劝导调解。不到10分钟,一起交通事故纠纷得到妥善解决,双方握手言和,各自驶离。

· 金牌调解员李天明 ·
调处矛盾有 招数



无独有偶。说起调解方面,名人,不得不提64岁的李天明。这位习惯被人称为 老李 的金牌调解员已然成了开发区 1+3+N 大调解体系的活招牌。

李天明原是开发区小鸽警务室的一名巡逻队员,后来成了开发区安企强防协会的中队长。他对开发区各片区的村庄、企业都很熟悉,加上有丰富又接地气的调解经验,现已成了开发区专职调解员。

李天明从事调解工作10多年,一副老花镜和一只黑色公文包是他参与矛盾纠纷调处的标配,公文包里一摞摞装订得整整齐齐的调解协议书,则是他的 战果。在开发区人的印象中,似乎没有李天明调解不了的矛

盾。老家在河南的货车司机章师傅从事物流行业已有七八年,是物流中心的 老熟客 了。对于 聪哥调解室,他很有感触:物流中心车多人多矛盾难免多,但有了 聪哥调解室,很多矛盾纠纷得以快速就地化解,为矛盾双方省去很多麻烦,是整个物流中心高效运转的 润滑剂。

据悉,2015年8月,聪哥调解室在市司法局和开发区党工委、管委会牵头下,永康市鑫茂物流有限公司党支部组建,当时刚入党转正的市场部经理李聪主要负责调解室工作,将该公司市场部有调解经验的一线员工整合成一支调解员队伍。

同时,聪哥调解室还结合物流中心内8个区块,在每个区块配备一两名常驻调解员,依托监控摄像头的作用,对物流中心实行360度无死角实时监控,发现问题快速处置,做好服务群众、调解纠纷、跟踪稳控等工作,最大限度地 将矛盾纠纷就地化解,消除在萌芽状态、解决在诉讼之前,维护物流中心的和谐稳定。

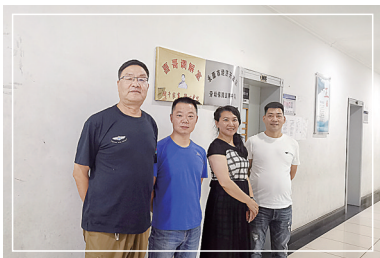
4年多来,该物流中心通过 聪哥调解室 已累计调解各类有书面记录的矛盾纠纷1584起,涉及调解金额132.824万元。

盾。不管是企业还是农村,只要碰到棘手的矛盾和纠纷,都会向李天明求助,他总会不厌其烦地接下来,主动上门调解。

老李很敬业,他的手机24小时开机,有时候忙了一天回到家刚吃上一口热乎饭,接到求助电话后又立马出门了,我们都被他的精神感动。开发区党工委委员、开发区派出所所长倪建春说,经过老李调解,当事人都能满意而回。因为遇到纠纷,老李能 一碗水端平,让当事双方觉得公平。

调解工作,不单是用心去倾听和观察,还要能急当事人所急,想当事人所想,具体工作中既要学会察言观色,更要深入调查,摸清底细,再仔细分析案情,找出矛盾的根源,在法律的框架下,从根本上解决纠纷。谈及矛盾纠纷调处经验,李天明毫不吝惜分享 招数。他最开心的事情就是可以通过自己的特长,为辖区百姓做点实事,为辖区平安创建贡献自己的力量。尤其是看到当事人剑拔弩张进来,握手言欢离去时,他感觉自己比中了大奖还高兴。

· 喜哥调解室 招牌擦亮 ·
矛调关口前移重心下降



随着 一月一镇平安大会战 的深入推进,开发区创新打造了 喜哥调解室 品牌,秉持 调千家事、解心中忧 的理念,坚持以情动人、以理服人、以法育人 行为准则,念好 公、情、恒、帮 四字诀,着力帮助化解涉及辖区工业企业劳资、工伤、经济等各类纠纷以及疑难复杂的矛盾。

事实上,开发区劳动保障办公室就是 喜哥调解室 的前身,该办公室主任李洪喜和3名工作人员在助力化解涉及企业劳资、工伤、经济等纠纷中一直发挥着主力军和 救火队员 的角色。特别是今年以来受疫情影响,开发区不少企业生产经营面临挑战,劳动关系不稳定因素增多,劳资纠纷矛盾呈现上升趋势。相较往年,我们今年上半年接到的企业劳资纠纷求助同比上升了35%左右。李洪喜说。

6月2日,辖区一企业向 喜哥调解室 求助,称一对夫妻员工因辞职与企业结算工资时发生纠纷,闹着要跳楼。接到求助后,喜哥调解室 调解员项志航、李美立即赶到现场调处。

经了解,贾某和彭某夫妻俩向公司提出辞职的同时,要求企业当即支付他们的两个月工资共计1.5万元。而企业方明确告知辞职的相关规定,要求员工提前一个月向企业提交辞职报告,待审核通过后,5天内结算工资。但这对夫妻要求当即拿到工资,企业方则提出如果要当即拿到工资,将扣掉20%。就这样双方你来我往、互不相让,矛盾升级,最后演变成贾某和彭某闹跳楼索取工资。

这起事件中,不论是员工方还是企业方都有过错。在处置现场,项志航和李美于法于理于情对双方进行耐心细致调解,既保障了员工的合法权益,也考虑了企业的难处,与开发区派出所民警合力成功调处该起因劳资纠纷引发的欲跳楼事件,双方对调处结果都心服口服。

记者了解到,面对疫情期间劳资纠纷多发态势,喜哥调解室 的调解员主动将调解关口前移,以稳岗保就业为主题,身兼数职不断延伸调解战线,结合 三服务 活动深入企业送政策、送方法、送措施,加大矛盾纠纷排查化解力度,及时准确把握风险隐患苗头,积极当好企业劳资纠纷双方的 传声筒、化解矛盾纠纷的 解语花、做好和谐稳定的 守护者,努力实现 源头预防不激化、就地解决不上交 的总体目标。

· 和事嫂 调解团成立 ·
婆婆嘴、妈妈心 化解家长里短



18日上午,和事嫂 调解团在开发区派出所成立。10多名 和事嫂 调解团成员聚在一起,围绕如何更好维护妇女儿童合法权益,将家庭琐事、邻里纠纷等矛盾化解在基层互相交流心得和经验。

小家和谐安宁,才能汇聚整个园区平安建设力量。近年来,开发区派出所接到的家庭情感、邻里纠纷等警情有数量有所上升。为充分发动民间力量,实现精准化解纠纷,矛盾不上交的目的,开发区派出所开展平安大会战 为契机,联合开发区妇

联共同组建了 和事嫂 调解团。

这几名 和事嫂 都是从开发区管委会,以及各村、各企业中精挑细选出来的,她们在调解邻里纠纷化解婚姻家庭矛盾等方面都很有经验。开发区妇联主席章莉说。相较于其他调解队伍,和事嫂 可以发挥女性温婉和耐心的优势,必要时用 婆婆嘴、妈妈心 细心化解各种家长里短,成为促进邻里和谐、家庭圆满的 润滑剂 和 稳定器。

章莉告诉记者,开发区妇联将不断完善工作机制,丰富内容形式,壮大 和事嫂 调解团队队伍,以 女人e家 为载体,线上线下同步为开发区女性提供法律咨询、答疑解惑、反家暴帮扶等一系列服务活动,同时还将借助 和事嫂 的巾帼力量,力争从源头上化解家事纠纷,在争议中修和家庭关系,进一步营造和谐氛围,大力推进家风建设,让和谐家风文化 浸润 千家万户。