

永康日报

2020年6月
庚子年闰四月十五
星期六 今日8版
第9591期

6



省信访局来永调研矛调中心(信访超市)建设运行情况 努力实现矛盾纠纷化解 最多跑一地

首席记者 陈晓苏

本报讯 6月4日下午,省委副秘书长、省信访局局长王忠志一行来永调研社会矛盾纠纷调处化解中心(信访超市)建设运行情况。金华市领导陈玲玲和我市领导金政、胡积合陪同调研。

在市社会矛盾纠纷调处化解中心,王忠志一行实地调研了中心资源整合、运行和矛盾纠纷调处化解情况。早在2018年11月,我市就整合综



治指挥、矛盾纠纷调解、诉讼服务、帮扶疏导等功能,建成了平安综合体,着力探索社会治理领域改革创新。此后,随着信访等功能进驻,平安永康综合体升级为社会矛盾纠纷调处化解中心,并与我市创新推行的一警情三推送机制联通,实现多元化解矛盾纠纷。目前,该中心集成信访接待、人民调解、诉讼服务、法律援助、综合指挥、心理咨询、社会帮扶等功能,整合了10个常驻部门、11个轮驻部门以及2个社会组织力量,为群众提供全覆盖、全领域、全过程的服务。

运行模式上,市矛调中心按照最多跑一次改革和矛盾纠纷调处最多跑一地要求,采用一窗受理机制,设

立无差别受理窗口,由信访局安排熟悉政策、业务过硬的骨干担任引导员,通过一窗受理、集成服务,推行受办一体的即接即办机制。群众有纠纷诉求来到矛调中心,先行引导调解,不能当场调处的初次来访可到专门设置的民情民访代办岗寻求帮助,由代办员全程跟踪,需要法律服务、法律援助的,由专业律师、法律工作者及时给予服务、援助,调解不成的由法院窗口直接受理。此外,我市常态化推行市级领导每日接访工作机制,由值守坐班市领导根据职责分工,通过重点约访、随机接访的形式牵头相关部门解决跨地区、跨部门疑难、复杂的信访问题,更大程度回应群众诉求。

王忠志充分肯定我市矛调中心建设运行成果,化解了大量矛盾纠纷,形成了永康模式。同时,市委、市政府高度重视信访工作,主要领导亲自抓、带头抓,既注重机制平台建设,也关注重点信访个案,成效显著。下一步,永康要求坚持问题导向、需求导向,因地制宜、精准施策,坚持集成创新,加快融入融合,不断总结深化完善提高,切实提升矛盾纠纷调处化解工作规范化水平,真正实现让老百姓遇到问题能有地方找、说法,让矛盾纠纷在此作个了结,以化解矛盾纠纷、解决信访问题、提供公共服务的实际成效,增强人民群众的获得感,为建设重要窗口护航添彩。



芒种 耘田忙

《中国天文年历》显示,北京时间6月5日12时58分迎来芒种节气。芒种是二十四节气中的第九个节气,也是进入夏季的第三个节气。芒种,顾名思义就是芒和种,芒是指有芒作物成熟,种是指夏种开始。从芒种到夏至节气,开始全面进入夏收、夏种、夏管的三夏大忙高潮。图为石柱镇的农户在耘田。

记者 林群心 摄



市环境医院挂牌成立 着力解决各种环境疑难杂症

时政新闻 2版

单株结果最多的葡萄664串 梅花鹿鹿茸最高单产5.9公斤/双 我市两个农产品打破浙江农业之最纪录

时政新闻 2版

中國銀行永康市支行
BANK OF CHINA YONGKANG SUB-BRANCH

— 外汇结算找中行 —

循环永续
两美永康

永康市创建国家循环经济示范县工作领导小组宣

永康日报
舞蹈培训中心
即报即学

孔老师: 13373823903
陈老师: 13858936660 (646660)
长号可加微信

公益广告

公勺公筷
病菌走开

数量 质量 文明用餐新方式

永康日报
广告中心

热线: 87138766
地址: 望春东路88号