

# 以微创技术为引领 以多学科融合为优势 市一医外二科 内外兼修 谋发展



市一医外二科进行疑难病例会诊

提到外科,很多人脑海中会浮现“开膛破肚、伤元气、会留疤”等词语。事实上,近年来,普通外科已朝着微创化方向发展。如今,市一医普通外科分为外一科、外二科两个病区。一直以来,市一医外二科以微创技术为引领,突出市一医学科齐全、技术力量雄厚等医院综合优势,开展肿瘤多学科治疗,为患者提供微创化、个体化的综合服务。

记者 李梦楚

## 手术微创化,小切口 考验 真功夫

市一医外二科是永康市重点学科。目前,该科共有11名医生,其中主任医师2名、副主任医师4名、硕士研究生6名。为推动学科精细化发展,该科细分为4个亚专科,其中胸外科、甲乳外科由大外科主任、外二科主任、永康市名医、主任医师李英杰领衔,胃肠外科、疝腹壁外科由党委委员、医共办主任、永康市名医、主任医师吕新厅领衔。

经过多年发展,市一医外二科患

者回流明显,各项手术量稳步增长。2019年,该科开展手术1048例,其中三四类高精尖手术占比42.2%,腔镜下的各类微创手术占比逐年提高,肿瘤综合治疗的多项指标达到三甲医院的技术要求,领先周边县级医院。

提到外科手术,很多人会联想到长长的手术切口和像大蜈蚣一样的疤痕。其实,随着医疗技术的发展,外科医生手中的手术刀已逐渐被腔镜和导管所取代。李英杰说,这种“不开刀的

手术”创伤小、痛苦少、恢复快,并发症少、疤痕小,深受患者的欢迎。

以胸腔镜为例,传统胸腔镜手术一般要开三四个小切口,而单孔胸腔镜手术只需开一个3厘米~4厘米小切口。切口的减少,就好比医生从三四只手操作变为一只手操作,这无疑给医生的操作带来了更大的挑战,但手术范围和手术效果不会因此打折扣。相反,这样的手术损伤更小、更加美观,给广大患者带来了福音。

## 诊疗多元化,一诊室 可看 多学科

在手术方式发生改变的同时,外科的诊疗模式也从单一化转变为多元化,从单兵作战转变为多学科协作。李英杰介绍,每周五下午,市一医都开设有肺结节MDT(多学科协作)门诊。患者只需挂一个门诊号,就能接受外二科、胸外科、呼吸内科、放射科等多学科医生的会诊,获得全方位、专业化、规范化、个体化的治疗方案。

日前,有一名肺结节患者到市一

医肺结节MDT门诊就诊。经专家会诊后,考虑结节为恶性,建议手术治疗。该患者已患肺结节多年,此前曾辗转多家医院,医生都判断该结节为良性病变,因此患者并不重视。李英杰说,经过MDT讨论,多学科专家依旧认为该结节很可能为恶性病变,并为患者制定了详细的治疗方案。最终,该患者在市一医顺利完成手术,病理证实该结节为早期肺癌病变。

除肺结节外,甲状腺结节、乳腺结节也是外二科常见的疾病。在汲取肺结节MDT门诊建设经验的基础上,近期,市一医外二科又要联合超声科(B超室)推出甲状腺MDT门诊和乳腺结节MDT门诊。针对病情复杂的患者,多学科专家通过会诊,提出适合患者的个性化治疗或随访方案,既避免了患者在多个科室之间往返折腾,又使诊治更加专业、科学、系统。

## 名医亲民化,家门口 挂到 专家号

在苦练内功的同时,市一医外二科也在积极寻求与上级医疗机构的合作,搭建平台吸引专家下沉,在为患者带来便利的同时,带动本院人才和学科发展。

2017年9月,省人民医院“牟一平名医团队工作室”在市一医签约揭牌。4年来,省人民医院院长助理、胃肠胰外科主任、中国百强名医、主任医师牟一平及其团队不定期下沉开展腹腔镜手术、疑难病会诊及其他特色诊疗服务。

2019年4月,浙江大学医学院附属邵逸夫医院蔡秀军(邵逸夫医院院长、博士生导师)专家永康工作站又在市一医签约揭牌。自签约以来,蔡秀军及其团队的医疗理念和医疗技术同步下沉市一医外二科,满足了患者在家门口看名医的殷切期盼。

今年受新冠肺炎疫情影响,专家下沉不便,患者也不便外出就诊。日前,市一医外二科接诊了一名胃癌复发患者。面对棘手的患者,该科团队向“牟一平名医团队工作室”寻求帮

助,一场特别的远程会诊在永康、杭州两地开展。通过可视化远程会诊系统,两地专家“面对面”为患者的后续治疗敲定了方案。

省级医院帮助县级医院提升医疗卫生服务能力,县级医院也要推动优质医疗资源向基层下沉,形成“小病不出镇,大病不出县”的就医格局。李英杰介绍,每周三,市一医外二科都有3名医生下沉市一医医共体石柱分院和前仓分院坐诊,患者可直接在分院就诊。

## 服务质量提升年 见成效 市一医患者满意度 排名大幅度提升

记者 李梦楚 通讯员 施王喆

本报讯 近日,国家卫生健康委医疗管理服务指导中心(国家医管中心)公布了2019年度全国公立医院移动互联网满意度调查报告。其中,我市第一人民医院在浙江省各大医院满意度排名中成绩喜人,门诊患者满意度排名第三,住院患者满意度排名第二,员工满意度排名第五。

据了解,此次调查“一把尺子量全国”,覆盖全国31个省(自治区、直辖市)和新疆生产建设兵团二级及以上7145家公立医院,其中我省375家。

多年来,市一医始终注重提升医疗服务质量,改善患者就医体验。2019年,该院开展“服务质量提升年”主题活动,从挂号、候诊、就诊、付费、检查等“关键小事”入手,整合资源、优化流程。同时,该院分部门、分岗位开展服务技能培训,开展月度、年度“服务之星”“温馨病房”“红旗窗口”等评选,树立了良好的社会形象。

为进一步增强群众就医获得感,2020年,该院又开展了“服务质量再提升年”主题活动。该院将通过服务能力培训、服务质量考核、建立监督体系、服务流程再造及优化等举措,进一步促进医院形象全面提升,进一步提高患者满意度。

## 携手家庭医生 共筑健康生活

记者 李梦楚 通讯员 应小燕

本报讯 5月6日上午,市一医医共体总院联合龙山分院在龙山镇桥头村文化礼堂开展了以“携手3+C家庭医生签约服务,共筑健康美好生活”为主题的义诊活动。

当日,市一医团队为100多人义诊,家庭医生签约率达42.42%。活动现场,专家们不仅带去了一堂关于消化道肿瘤筛查的讲座,还为村民义诊、指导健康生活方式、制定健康处方。

相关链接

### 什么是3+C家庭医生?

3+C家庭医生签约是市一医医共体今年新推出的服务模式。

其中“3”是指三师,即1名全科医师、1名健康管理师、1个专科医生团队,“C”(Center)是指中心,即依托总院丰富的医疗资源,如心理咨询师团队、营养师团队、后勤保障中心、临床检验中心、放射影像会诊中心、心电会诊中心、胸痛中心、卒中中心及公共卫生、护理、康复、综合服务中心等,为签约团队提供支持。

目前,市一医医共体组建了10支3+C家庭医生签约团队,总院、分院共同参与签约服务,优势互补,促进社区首诊、双向转诊,使全科医生真正成为居民的“健康守门人”。