

创新“1+3+N”大调解体系,调处纠纷更接地气 看开发区多元化解矛盾的民间样本

顺虎铝业公司连续 8 年实现劳动争议零投诉

记者了解到,顺虎铝业公司于2011年3月成立劳动争议调解委员会,是开发区较早成立调解组织的企业。

2017年3月,在市总工会、市人社局以及开发区党工委的支持下,该公司党支部、工会牵头对劳动争议调解委员会进行规范化改造提升,组建专业化的调解团队,完善各方面调解制度。升级后的劳动争议调解委员会主任和副主任分别由该公司党支部书记程红雪和工会主席、党办主任陈荣东担任,其余4名委员都是在该公司工作多年的老员工,且在员工群体中有较高威望。该公司在成立劳动争议调解委员会的基础上,还专门成立法律监督委员会,确保矛盾调处工作严格遵循现行法律法规,调处程序更具规范化,努力将劳动纠纷化解在企业内部。

劳动争议调解委员会成立之初,公司的调解工作并不是十分顺畅,尤其是针对一些工伤矛盾纠纷,不少员工潜意识都认为调解委员会肯定是为企业说话的,信任度不是很高。当时,公司向员工公开涉及劳动仲裁、法律援助等部门的联系电话,并提供派车服务,带这类员工去相关部门了解政策。这样一来二往对比后,员工发现,自己求助相关部门是多余的。陈荣东说。这几年,该公司员工一旦发生工伤、矛盾等纠纷,都倾向于在企业内部化解。

和别的老乡比,我觉得自己是幸运的,找到了好东家,各方面保障都很完善,让我们工作生活没有后顾之忧。谈及劳动争议调解委员会,顺虎铝业公司铝板车间的员工张立忠感触很深。

去年5月,张立忠因操作不慎发生工伤,被鉴定为十级伤残。去年12月31



顺虎铝业公司工伤纠纷调处现场

日,该公司劳动争议调解委员会对张立忠的工伤事件进行调解,确定他不仅可以通过人力社保局获得工伤保险赔偿金,该公司还将支付工伤期间的工资、住院补贴、十级伤残的一次性就业补助金等,合计1.46万元。

调解结束不久,我就收到了公司支付的1.46万元补助金,没有任何拖延,真的很感谢调解委员会的帮助。张立忠说。

事实上,张立忠的工伤赔偿能顺利解决,除了有该公司调解委员会当好后盾,还得益于该公司为员工提供了完善的保障体系。近几年公司都是超标准为员工缴纳工伤保险,一旦发生工伤纠纷,严格按照法定标准赔付。特别是从2018年开始,公司不仅为员工缴纳了工伤保险、医疗互助保险,还额外为车间一

线员工缴纳了每人每年800元的商业险。陈荣东介绍,正是因为有商业险托底,该公司员工一旦发生工伤,所得赔偿都是超过法定赔偿金的100%。

值得一提的是,顺虎铝业公司不仅连续8年实现劳动争议零投诉,还于去年被列入第三批非公有制企业、商(协)会劳动争议预防调解示范工作单位。去年,省总工会基层工作部领导到该公司参观劳动争议调解室,认为这个做法为企业构建和谐劳动关系起到了重要作用,值得在全省推广。

顺虎铝业公司的劳动争议调解委员会,很好地发挥了非公企业调解组织的作用。开发区党工委副书记李维彪说,该公司已经一步步稳稳地朝着党建强、发展强、治理强的“三强”之路迈进,值得开发区其他企业学习借鉴。

金牌调解员李天明调处矛盾有招接地气

只要是你老李在调解,我就信服。近日,在开发区综治中心,一起工伤引起的医疗费纠纷被成功化解。当事人王某和班某在开发区调解员李天明一番春风化雨,下握手言和,双方在调解协议书上签字的同时都说了同样的话。

这位被群众亲热地唤作老李的金牌调解员,别看他个头小小的,但在调解方面已是开发区的名人,更成了开发区1+3+N大调解体系的活招牌。

李天明,今年64岁,原是开发区小鸽警务室的一名巡逻队员,后来成了开发区安企强防协会的中队长。因其对开发区各片区的村庄、企业都很熟悉,加上有丰富又接地气的调解经验,现已成了

开发区专职调解员。

李天明从事调解工作10多年,一副老花镜和一只黑色公文包是他参加矛盾纠纷调处的标配,公文包里一摞摞装订得整整齐齐的调解协议书,则是他的战果。在开发区人的印象中,似乎没有李天明调解不了的矛盾。不管是企业还是农村,只要碰到棘手的矛盾和纠纷,都会向李天明求助,他总会不厌其烦地接下来,主动上门调解。

让开发区派出所所长倪建春印象深刻的一起纠纷,当属去年发生的一起经济纠纷。矛盾纠纷的当事双方是舅舅与外甥女的关系,外甥女办厂,舅舅为外甥女做配件加工。由于各种原因,他们之间合作

不愉快,发生了矛盾。因涉及经济方面纠纷,双方当事人各说各有理,互不退让,矛盾升级。舅舅多次大闹外甥女工厂,外甥女多次报警求助,一直调解未果。

李天明了解该纠纷的来龙去脉后,主动参与调解,当起了谈判专家。他分头对当事双方做思想工作,晓之以理,动之以情。经过李天明一下午耐心调解,多次爆发激烈矛盾的舅舅和外甥女最终化干戈为玉帛,达成一致并签订和解协议。

调解工作,不单是用心去倾听和观察,还要能急当事人所急,想当事人所想,具体工作中既要学会察言观色,更要深入调查,摸清底细,再仔细分析案情,找出矛盾的根源,在法律的框架下,从根本上解决纠纷。面对很多人向他请教矛盾纠纷调处经验,李天明总会毫无保留地分享自己的招数。

老李很敬业,我们都被他的精神感动。倪建春说,经过老李调解,当事人都能满意而归。因为遇到纠纷,老李能一碗水端平,让当事双方觉得公平,不偏袒、讲公道。

虽然李天明已逾六旬,但还是希望能多为辖区百姓办点实事。他的手机24小时开机,有时候忙了一天回到家刚吃上一口热乎饭,接到求助电话后又立马出门了。我觉得累点不要紧,辖区和谐平安是我最想看到的。特别是看到当事人剑拔弩张进来,握手言欢离去时,感觉自己比中了大奖还高兴。李天明说。



李天明调处矛盾纠纷现场