

(上接 14 版)

序号	单位名称	服务对象	服务承诺	完成期限
449	人行	基层	优化企业退拨款服务,在资料完整的前提下开通绿色通道,确保2个工作日内完成	2020.12
450	工行	企业	多方位多举措切实解决小微企业融资难融资贵的问题	2020.12
451	工行	企业	优化业务办理流程,提高办事效率,积极提升企业融资服务体验	2020.12
452	工行	企业	减免各项费用,降低小微企业财务成本,小微企业信贷业务产生的房产评估费、抵押登记费均由我行承担	2020.12
453	工行	企业	为防疫物资企业开通绿色通道,满足其金融需求	2020.12
454	工行	群众	落实首问负责制,针对客户的疑难问题第一时间进行解决,对需要跨部门解决的问题,首问负责人要协助到底直到客户问题被解决	2020.12
455	工行	基层	开展网点送温暖活动,为每一个网点建立职工小家,并配备电饭煲、微波炉、电冰箱等,为员工创造一个舒适的工作环境	2020.12
456	农行	企业	组建突击队,积极走访企业和车间,主动为企业和返岗工人提供上门服务,全面满足企业开户、结算、转账、代发工资、智慧食堂定制及融资等需求	2020.12
457	农行	企业	对于受疫情影响较大的企业,不抽贷、不断贷、不压贷,并通过连贷通、年审制等产品实现无还本续贷	防疫期间
458	农行	企业	主动降低利率,对1000万元以下小企业贷款以及个人经营贷款全部实行普惠利率政策	2020.12
459	农行	企业	大力推广“抵押e贷”“房抵e贷”等线上产品,引导客户线上申贷、用款、还款,减少不必要的交叉感染风险	2020.12
460	农行	企业	深化与省农担、省再担保等担保公司合作,对符合条件的中小企业融资实行免担保费,解决担保瓶颈	2020.12
461	中行	企业	优化对公开户服务流程,缩减对公账户开户时间,由原来的1.5小时缩减到45分钟之内	2020.03
462	中行	企业	大力推进“最多跑一次”改革,针对我行贷款客户,客户经理尽可能一次性提供全面服务,减少客户多次往返银行的问题	2020.03
463	中行	企业	为我市小微企业解决融资难问题,计划新投放普惠贷款2亿元以上	2020.06
464	建行	企业	对疫情防控重点企业实行差别化的信贷政策,包括纳入优先支持类行业管理,调整准入核准程序,部分企业享受先进制造业优惠政策等,放宽再融资等业务条件、优先审核放款并设立例外通道、建立绿色通道并简化抵押品管理流程等	2020.12
465	交通银行	企业	2020 全量贷款平均利率比年初下降 20BP,普惠利率贷款 40BP	2020.12
466	邮储银行	企业	出台“小企业邮助贷”,专门用于满足企业疫情防控所需生产经营的应急流动资金贷款,信用担保最高可贷300万元,房地产抵押最高可贷2000万元,抵押率最高可达100%,产品期限最长12个月,以最优惠的利率满足企业生产经营的应急流动资金需求	2020.12
467	邮储银行	企业	针对符合我行条件的存量小微企业优质客户,提供“无还本续贷”业务,无需客户拆借转贷资金,实现续贷零成本、无缝衔接,为企业降低融资成本	2020.12
468	邮储银行	企业	大力支持实体经济发展,优先支持新能源、节能环保、资源综合利用等领域,积极发展绿色信贷,并给予利率优惠,推出小额极速贷、E捷贷等线上产品帮助客户解决因疫情影响无法到现场办理贷款等问题,提供优质高效的金融服务	2020.12
469	邮储银行	群众	对医务工作者个人信用消费贷款实行利率优惠。疫情防控期间,为广大医务工作者及其直系亲属制定专属服务,申请我行信用消费贷款业务(包括存量和新增申请支用)享受利率优惠政策,携手支付宝推出“邮储购物季”,优化消费新体验,边花边赚享权益	2020.12
470	邮储银行	群众	充分运用线上线下服务手段,广泛宣传 and 倡导客户使用手机银行、电子银行等离柜服务,引导客户错峰办理业务,减少人员聚集,保护群众安全	2020.12
471	邮储银行	基层	以“自营+代理”独特经营模式,发挥网点遍布城乡的优势,为城乡客户提供高效、便捷的基础金融服务	2020.12
472	农发行	企业	提供农业企业财务咨询服务,对符合条件的企业减免网银转账手续费	2020.12
473	农发行	企业	帮助农业企业申请纳入防疫重点企业名单	2020.03
474	农商行	企业	全面加大民营企业和小微企业金融支持力度,切实加大信贷投放,全力支持企业不因资金问题影响复工和正常生产	2020.12
475	农商行	企业	大力推广“微创贷”贷款,对符合条件的入园企业“应放尽放”,全面满足全市小微企业园建设资金需求	2020.12
476	农商行	企业	简化“转贷通”办理流程,把提供证明改为部门核验,切实减轻企业负担	2020.12
477	农商行	企业	深化外汇服务,开办远期结售汇业务,上线网银自助挂单结汇功能,丰富结售汇方式	2020.12
478	农商行	企业	企业开立银行结算账户时,在资料齐全前提下当场受理,实时办结,实现企业开户“最多跑一次”	2020.12
479	农商行	群众	发行大额存单5亿元,理财产品30亿元,满足群众多元化需求	2020.12
480	农商行	群众	对已按照我行要求提供个人及家庭相关信息,符合“浙里贷”办理条件且已开通我行丰收互联客户,可通过丰收互联实现纯线上自助签约、自助放款、自助还款	2020.12
481	农商行	基层	除贷款利息外不收取任何中间费用,并持续开展减费让利活动,免除抵押登记费、评估费、网上银行汇款手续费等,实现普惠型小微企业综合融资成本比去年再降低0.5个百分点	2020.12
482	农商行	基层	全方位满足农房改造、美丽乡村建设等新农村建设资金需求,全力助推乡村振兴	2020.12
483	金华银行	企业	坚持服务实体经济,积极向上争取政策资源,进一步加大小微企业投放力度,目标新增贷款1亿元	2020.12
484	金华银行	企业	充分利用预审制、续贷通、转贷宝等信贷产品,加大推广“无还本续贷”机制,减费让利,降低企业转贷成本。简化办贷流程,开辟绿色通道,信贷业务实行线上预约申请线下平行作业,审批出账优惠利率流程同步,提高办贷效率。扩大科技贷、知识产权质押贷款等创新金融产品的覆盖面	2020.12
485	金华银行	企业	确保年末不良率低于去年同期。对于受疫情影响较大的小微企业,不盲目抽贷、断贷、压贷,原附加条件有要求的,经企业申请,延后至9月底前执行。设立“疫情专项贷”产品,与政府担保公司合作,实行风险共担,推出低息中期流动资金贷款业务,期限24个月	2020.12
486	金华银行	群众	深化服务便民惠民举措,充分运用互联网手段,提升服务效率。创新金融服务改革,积极助力政府部门推进“最多跑一次”改革	2020.12
487	金华银行	群众	继续做好社保卡签发工作,确保完成市政府目标任务	2020.12
488	稠商银行	企业	当日完成企业开立账户服务	贯穿全年
489	稠商银行	企业	资料齐全情况下,3个工作日内完成支行权限内企业贷款申请审批	贯穿全年
490	稠商银行	群众	资料齐全情况下,2个工作日内完成支行权限内个人贷款申请审批	贯穿全年
491	兴业银行	企业	2020年新增投放贷款10亿元	2020.12
492	兴业银行	企业	深入开展“百行进万企”活动,畅通融资工程	2020.12
493	浙商银行	企业	以平台化服务方式对接企业需求,帮助企业盘活沉淀资产资源,调剂内部余缺。提供智能制造金融解决方案,帮助传统企业转型升级。通过银租通服务,解决企业缺乏资金采购数控设备和信息化软件的难题	2020.12
494	浙商银行	企业	对符合条件且受疫情影响较重行业的企业(组织类),实施减费减息等优惠政策,切实有效地降低企业负担	2020.03
495	浙商银行	企业	为受疫情影响资金需求扩大的存量小微企业,符合条件的主动增加授信额度,最高50万元,无需提供新资料,无需新增担保,系统自动审批贷款,全程线上签约办理,可随时提款,满足临时资金需要	2020.12
496	浙商银行	企业	提供小微企业房抵点易贷、余值点易贷、资产池等产品7*24小时在线融资服务,手机实现贷款申请、审批、签约、提还款等,最大限度减少小微企业线下接触频率	2020.12
497	平安银行	企业	“新一贷”授信获批后,2天内放款	贯穿全年
498	平安银行	企业	通过“口袋财务”预约,企业开户最多跑一次,同时大大缩短开户时间	贯穿全年
499	招商银行	企业	企业开户线上填单,最多跑一次	2020.12
500	招商银行	企业	外汇客户线上办理结售汇业务,网上银行及手机银行app均可办理	2020.12
501	招商银行	企业	加大中小企业信贷支持,降低中小企业融资成本	2020.12
502	招商银行	企业	创新产品服务,推广政采贷业务,针对政采云平台中标的本地供应商提供类信用贷款,贷款利率优惠。解决中小企业融资难、担保难的问题	2020.12
503	招商银行	企业	票据业务实现全流程线上操作,全年7*11小时均可线上办理,贴现资金极速到账,利率优惠	2020.12
504	招商银行	群众	持续加大个人小微贷客户信贷支持,优化服务流程,降低融资成本	2020.12
505	招商银行	群众	关注老年群体金融服务需求,针对支行老年客户优化金融服务流程,开展有针对性的金融服务活动	2020.12
506	中信银行	企业	开展“千名行长进民企”融资对接活动,选派优秀客户经理上门做好服务	2020.12
507	中信银行	企业	推出“银票e贷”“银税e贷”“信秒贴”“信e融”等特色线上产品,全程自助线上申请,系统智能定价、审批	2020.12
508	浦发银行	企业	提高转贷效率,无特殊情况,归还后当天转贷	贯穿全年
509	浦发银行	企业	提高数字化,加大线上业务推广办理,方便企业办理	2020.12
510	浦发银行	企业	新增民营及小微企业贷款投放不少于3亿元	2020.12
511	农银村镇银行	企业	对符合授信授信条件的小微企业,积极给予信贷支持,努力实现“两增两控”目标。对涉及卫生防疫、医药产品、防控物资生产和运输等领域的小微企业及其他个人经营者向我行申请融资的,优先给予信贷资金支持,并可享受我行最低优惠利率	贯穿全年
512	农银村镇银行	企业	落实限时办结制度,对符合条件的首笔贷款从调查到发放不超过3个工作日	贯穿全年
513	农银村镇银行	企业	主动减费让利,减免小微企业、个体工商户的汇兑手续费和小额账户管理费	贯穿全年
514	农银村镇银行	群众	对受疫情影响出现暂时性经营困难的信贷客户,不盲目抽贷、压贷、停贷、断贷。客户提出延期需求的,合理延长还款期限	防疫期间
515	农银村镇银行	群众	贷款在客户疫情防控隔离期间到期的,经申请可顺延到隔离期后	防疫期间
516	农银村镇银行	群众	因疫情防控隔离导致贷款逾期,经核实情况属实的,产生的利息仍然按正常利率执行,不作罚息处理	防疫期间
517	恒丰银行	企业	对防疫期间制造业、批发和零售业、住宿和餐饮业等受疫情影响较重的三大行业减免2月份利息,帮助企业降低融资成本	防疫期间
518	恒丰银行	企业	企业成功提交预约信息后,1个工作日内处理预约开户信息,在规定时间内告知企业预约开户审核结果以及现场办理账户开户业务时所需开户资料信息	贯穿全年
519	恒丰银行	企业	全力支持涉疫企业复工复产,加快审批时效,确保专项信贷规模和利率优惠,减轻涉疫企业财务成本	2020.04
520	恒丰银行	企业	对于疫情影响正常经营、遇到暂时困难的企业,通过转贷产品、利息减免、展期延期等方式全力扶持,并承诺不抽贷、不压贷、不断贷	2020.12
521	民泰银行	企业	为受疫情影响延期复工企业提供帮扶,发放助企业复产复工贷款	2020.03
522	泰隆银行	企业	降低小微客户融资成本。推行“裸费裸率”。不强制捆绑、搭售其他金融产品,不收取账户管理费、汇款费、短信通知费等费用,服务免费项目达75项以上	2020.12
523	泰隆银行	企业	推行“信贷工厂”,实现客户经理拿PAD上门开户、放款,完成一笔新增普惠贷款只要30分钟,续贷操作3分钟,2020年PAD替代率预计达到70%以上	2020.12
524	泰隆银行	群众	加大信贷投放力度,积极开发扶贫产品,开发低门槛产品,只要符合“两有一无”(有劳动能力、有劳动意愿、无不良嗜好)客户都可以平等享受贷款权利	2020.12
525	台州银行	企业	贷款发放限时服务:1.首笔贷款、大额贷款(400万元以上)5个工作日内完成,其他贷款3个工作日内完成;2.非首笔贷款、大额贷款3个工作日内完成,其他贷款2个工作日内完成	贯穿全年
526	台州银行	企业	推动获得信贷便捷化工作,主要内容为:4、9、10,即办理流程节点4个以内,申请材料9份以内,办理时限10天以内	贯穿全年
527	华夏银行	企业	实行客户经理首问负责制,确保每个企业有专属客户经理	2020.12
528	华夏银行	企业	提高贷款申报效率,提升小微客户体验,最快3天内完成审批	2020.12
529	华夏银行	群众	优化信贷审批手续,限时放款效率。个贷授信审批时间不超过2个工作日,个贷放款时间不超过5个工作日	2020.12
530	宁波银行	企业	给予受疫情影响的部分企业新增授信,并落实信贷投放	2020.03
531	宁波银行	企业	给予部分企业外币授信额度,用于金融市场交易所需	2020.03