



(上接11版)

序号	单位名称	服务对象	服务承诺	完成期限
211	应急管理局	企业	成立应急协会,发挥协会对应急产业、社会化应急队伍的行业管理和桥梁纽带作用	2020.10
212	应急管理局	群众	开展高危行业、重点岗位及三类人员安全技能培训万人	2020.12
213	应急管理局	群众	组织社会救援队进学校、进企业、进社区开展安全知识宣传讲座100场	2020.10
214	应急管理局	基层	指导16个镇(街道、区)区域应急服务中心建设,实现“六个有”(有场所、有设施、有平台、有服务、有队伍、有制度)	2020.12
215	应急管理局	基层	开展应急服务进百村活动,实现村(社区)避灾自救标准化	2020.12
216	审计局	企业	对全市小微企业园建设推进情况进行专项审计调查	2020.12
217	审计局	企业	对全市企业职工基本养老保险基金开展专项审计,进一步加强对企业职工基本养老保险基金的监督力度	2020.12
218	审计局	基层	开展疫情防控资金和捐赠款物专项审计,进一步促进疫情防控资金和捐赠款物的高效规范使用	2020.12
219	统计局	企业	做好规上工业企业统计一套表登录指导工作	2020.05
220	统计局	企业	加大统计法律宣传,加强统计执法力度,督促企业如实申报数据	贯穿全年
221	统计局	基层	积极回答基层统计人员对于数据的疑问,提升基层统计人员数据解读能力	贯穿全年
222	市场监管局	企业	企业开办“一事、一窗、一网、一日、一次”办理	2020.12
223	市场监管局	企业	建立完善企业标准修正机制,加强质量奖培育,引导企业引进先进质量管理体系。深入推行“品字标浙江制造”建设,建立“两备案一考核”制度,指导企业开展“品字标”贴标用标工作,助力企业质效升级	2020.12
224	市场监管局	企业	加大企业知识产权、守合同重信用、信用示范管理等培育力度,提升企业知识产权保护意识,引导企业加强内部信用管理,提高企业风险防范能力和市场竞争水平	2020.12
225	市场监管局	企业	进一步推进特种设备领域“最多跑一次”改革,实现安装告知、使用登记、作业人员考核等事项网上办理	2020.12
226	市场监管局	企业	加强调研,精准提供防火门、机电五金等新产品研发质量检测和技术服务	2020.12
227	市场监管局	群众	开展外卖食品安全封签试点活动,强化外卖送餐食品安全保障举措,提升消费者的获得感与满意度	2020.12
228	市场监管局	基层	创建省级放心农贸市场2家,加大农贸市场快检人员技术培训	2020.12
229	医保局	群众	以“最多跑一次”改革为抓手,提出“办事最便捷窗口单位”的目标,新增20个医院医保服务窗口,将零星报销受理、异地居住备案等事项下放基层卫生院办理,方便群众就近办理	2020.12
230	医保局	群众	确保符合享受医疗保险政府补贴的人员参加基本医疗保险。确保医疗救助政策落实率达到100%,符合条件困难群众资助参保率达到100%	2020.12
231	医保局	基层	全面实现309家定点医药机构全金华市联网直接结算,9家定点医疗机构纳入省内异地以及跨省异地联网结算,我市参保人在全国21896家定点医疗机构实现住院医疗费用实时结算,长三角地区300余家定点医疗机构(主要是上海市)实现我市参保人普通门诊费用的直接刷卡结算	2020.12
232	医保局	企业	配合税务部门做好阶段性减、免、缓缴企业医疗保险费工作	2020.06
233	综合行政执法局	企业	深入企业宣传工业固废处置相关法律法规规定,“执法+普法”,引导企业规范处置工业固废	2020.12
234	综合行政执法局	企业	走访建筑企业、建筑工地,告知违建、建筑垃圾处置等相关注意事项,减少违法建设、违规处置建筑垃圾等情况发生	2020.12
235	综合行政执法局	群众	及时处置乱停车、乱张贴、乱占道等行为,营造干净整洁有序的市容环境	2020.12
236	综合行政执法局	基层	根据水果成熟季节和果农自产自销实际,在确保市容环境的基础上,合理设置临时自产自销点位,帮助果农解决销售渠道不畅难题	2020.12
237	机关事务服务中心	群众	提升永康宾馆、机关食堂、会议中心等单位的服务水平,提高群众满意度	2020.12
238	机关事务服务中心	基层	加强各部门单位公务用车、节能减排、垃圾分类等工作的指导,确保工作取得实效	2020.12
239	行政服务中心	企业	解决一批法院拍卖2014年以前的工业厂房因原业主未办理相关审批手续,造成消防验收不能通过的历史遗留问题	2020.05
240	行政服务中心	群众	改革声明事项清单,减轻办事群众经济负担	2020.06
241	行政服务中心	基层	实现古山、石柱、龙山三个镇的部门下属机构的办事职能进入镇便民服务中心,提升镇便民服务中心的功能	2020.12
242	供销社	企业	持续推进一般工业固废、危废处置工作,强化运维企业处置能力,更好服务永康企业,更高水平推进环境服务体系建设	2020.12
243	供销社	群众	发挥好市农合联协调、指导和监督作用,全力推进农合联“三位一体”改革,做好农民培训、金融服务、农废回收等工作,大力推进产业农合联规范化建设	2020.12
244	供销社	基层	落实结对帮扶工作,大力开展消费扶贫,着力拓宽农产品展示展销和线上线下销售渠道,促进农产品销售	2020.12
245	招商中心	企业	每位班子成员结对联系1个或以上已签约招商引资项目,对招引全过程进行跟进把控,协调各招商主体部门形成合力解决困难	2020.12
246	招商中心	企业	开展“优化服务 提效能”活动,配合相关职能部门做好“最多跑一次”改革,以最优服务为招引项目、有关企业和市外商会组织松绑	2020.12
247	招商中心	基层	组织开展商会会长培训工程,提高商会会长和领导班子的综合素质和管理能力。探索“以商养会”新思路,增强商会自身造血功能,实行多元化发展路线	2020.12
248	大数据发展中心	企业	以场景化多业务协同应用为突破口,围绕个人和企业全生命周期,谋划建设3-6个“一件事”数字化应用,方便群众掌上办事	2020.12
249	大数据发展中心	群众	利用大数据做好“四色”人员管控,加强疫情分析研判,推行“健康码”应用,助力疫情精密智控	疫情期间
250	大数据发展中心	基层	对接基层部门需求,推进业务流程再造,优化协同能力,促进数据共享,推动机关部门间非涉密事项90%以上接入系统,上线事项实现100%网办,提升基层工作效率,为基层减负	2020.12
251	总部办	企业	完善区域综治中心服务机制,安排两名专员坐班接待,安排律师工作日轮值,为企业提供多元化调解服务	贯穿全年
252	总部办	企业	利用微信公众号、LED宣传屏幕、电话短信等形式,及时向企业推送相关政策文件	贯穿全年
253	总部办	企业	精准选择课题,每半年举办1期总部论坛	贯穿全年
254	总部办	企业	强化安全生产管理,坚持每周2-3次区域巡查,及时发现问题,及时妥善处理	贯穿全年
255	总部办	群众	提升人才公寓物业服务水平,调整管理结构、细化服务内容	贯穿全年
256	永康日报社	企业	专题解读涉企政策,帮助企业了解更多的政策信息,精准助力企业发展	2020.12
257	永康日报社	企业	典型示范引领助推企业发展,报道先进事例创新做法,坚定企业发展信心	2020.12
258	永康日报社	群众	开展6期8890进社区服务活动,为市民提供家电维修、水电维修等各类免费便民服务	2020.12
259	永康日报社	基层	记者每月下基层调研、采访不少于10次	2020.12
260	广电台	企业	在广播、电视、新媒体上开设《践行新时代永康企业家精神 助推永康高质量发展》《中国制造2025》等专栏,宣传我市“三服务”典型案例、经验做法	贯穿全年
261	广电台	企业	在广播电视及新媒体上及时解读服务企业各项政策	贯穿全年
262	广电台	企业	联合市委人才办、人社局等单位推出高层次人才“云社区”千企万岗招才活动和“空中招聘会”特别可视直播栏目等	防疫期间
263	广电台	企业	根据企业需求,在广电数字电视、云宽带、监控等业务方面,予以政策倾斜并优化办理流程	2020.12
264	广电台	群众	选取华溪春潮优秀节目进文化礼堂,丰富基层群众文化生活	2020.12
265	广电台	群众	联合教育局开展“空中希望课堂”,方便外来员工子女在疫情期间的学习	2020.12
266	广电台	基层	发挥职能优势和发动志愿者服务,开展认领微心愿、助农助残等公益活动	2020.12
267	税务局	企业	落实系列支持疫情防控、复工复产税费政策和阶段性减免社保费政策	2020.07
268	税务局	企业	充分运用12366纳税服务热线、浙江税务征纳沟通平台、“智慧学堂”等渠道,持续加强税收宣传辅导,提升税费服务水平	2020.12
269	税务局	企业	落实各项纳税服务举措。积极推广增值税电子发票,简化优化税费申报手续,积极推动扩大出口退税无纸化申报范围,加快出口退税速度,切实减轻企业办税负担	2020.12
270	税务局	企业	全面推行“非接触式”办税缴费服务。通过“网上办、掌上办、自助办、预约办、邮寄送、线上答”等方式,最大限度方便纳税人、缴费人办税缴费	2020.12
271	税务局	企业	深化“税银互动”。将“税银互动”受惠面拓展至M级企业,助力解决小微企业融资难问题	2020.12
272	供电公司	企业	服务营商环境优化。缩减办电环节时限,实行全环节限时办理。高、低压客户平均接电时长分别压减到30个和15个工作日以下	2020.12
273	供电公司	基层	提供24小时联动服务热线95598,受理电力故障报修,到达现场时间一般不超过“城区范围45分钟,农村地区90分钟,特殊边远地区2小时”	2020.12
274	供电公司	基层	推广线上全天候服务。提供“掌上电力”APP和95598网站等渠道,简化办电程序,复杂业务“最多跑一次”,简单业务“一次都不跑”	2020.12
275	海关	企业	确保进口疫情防控物资零延时	防疫期间
276	海关	企业	实施出口原产地证书信用签证	防疫期间
277	海关	企业	延长税款缴纳期限和滞纳金起征时间节点	防疫期间
278	海关	企业	简化加工贸易延期办理手续和核销手续,取消征收加工贸易手册设立风险担保	2020.12
279	气象局	企业	为企业、重点工程等防灾减灾救灾提供气象服务保障,及时发布灾害性天气预报预警信息,深化气象科普进企业,提高企业气象防灾减灾意识和能力	2020.11
280	气象局	群众	完成我市气象科普馆建设,提供更优质的气象科普场所和科教基地	2020.12
281	气象局	基层	通过“气象科普进文化礼堂”,开拓新的气象科普传播渠道,拓宽气象科普覆盖面,进一步提升基层防灾减灾水平	2020.11
282	烟草局	企业	服务好全市卷烟零售客户,零售户综合满意度达到95%以上,其中零售户走访服务季度到位率100%,送货员送货交接服务满意度100%	2020.12
283	烟草局	企业	全力维护卷烟市场稳定,卷烟市场净化率达到98%以上,市场管理员办证、换证、延续服务满意度100%	2020.12
284	消防救援大队	企业	全面推行“双随机一公开”监管机制,充分运用“互联网+政务服务”和大数据,简化消防检查意见出具流程	2020.12
285	消防救援大队	企业	确定每月9日为消防服务日,对重点单位、重点企业、重点建设工程等的消防安全工作进行现场指导	2020.12
286	消防救援大队	企业	轻微违法“首查不罚”,对初次且轻微的消防违法行为,给予足够的整改期	2020.12

(下转13版)