

推行5S管理强服务 扩大特邀专家队伍 龙川家医院去年体检 2.46 万人次

2000多平方米空间,宽敞明亮的候检大厅,热情温暖的微笑服务,便捷周到的设置措施,宾至如归,成为体检者的普遍感受。我每年都到龙川家体检,因为这里体检细致,服务温馨,医务人员有亲和力。许多体检市民毫不吝啬对龙川家健保中心的赞美。

据统计,该院2017年体检人数达1.5万多人次,2018年体检人数达1.8万多人次,2019年体检人数达2.46万人次。每年递增的数据,得益于该院不断提升的管理服务和日益凸显的口碑。

自该院全面启动5S管理后,医务人员工作效率提高了,患者就医体验提升了,医院管理水平得以提质增效。



龙川家医院医生娴熟地进行无痛胃肠镜检查

用心办医 家门口享高品质体检

故事一 体检后密切随访三年,发现细微变化赢得手术时间

38岁的胡女士每年都参加体检,对自身健康状况比较自信。2017年她首次选择龙川家医院体检。检查中发现她右肺尖有一个磨玻璃结节,当时医生建议其密切观察。

拿到体检报告后的胡女士前往上海、杭州等三甲医院重新检查,都与龙川家医院诊断一致。其后,她保持6个月复查一次的随访频率。今年4月,坚持1毫米精读片的放射科医生发现其病灶发生细微变化,高度怀疑为早期恶性肿瘤。下沉龙川家医院坐诊的浙江大学医学院附属邵逸夫医院胸外科主任医师何正富也认为是早期肺部恶性肿瘤,建议手术。

多亏这次体检及时发现病灶,密切随访,及时将早期恶性肿瘤处置。术后的胡女士说。

故事二 体检后忘记复查,电话随访提醒,及时发现病变

市民李女士也是体检受益者。此前她在龙川家体检发现甲状腺结节形态不甚理想,医生建议她密切随访。因不影响正常生活,此事未引起李女士的足够重视。不久前,龙川家医院健保中心的随访电话提醒她复查。下沉坐诊的浙江大学医学院附属邵逸夫医院超声科副主任医师徐海珊为其复查,发现她的结节性质不好,疑似恶性。

与家人商量后,李女士决定在龙川家医院做手术,术后病理证实诊断。幸亏这次体检,以后复查也不能轻视。而且龙川家医院积极开展上联下沉服务,把许多一号难求的医学大咖请到家门口,我们都不用奔波了。李女士用“贴心”两字对龙川家服务给予了高度评价。

故事三 肠胃不适抗拒内镜检查,舒适诊疗揪出元凶

坊间有这样一种说法,没有胃肠镜检查的体检,都是耍流氓。胃肠镜检查的重要性可见一斑。

45岁的陈女士近来总感到肠胃不适,还常有拉肚子、不剧烈腹部阵发性胀痛等症状。医生多次建议做胃肠镜检查,都被她因害怕婉拒了。直到她在龙川家医院体检时,了解到该院内镜中心已娴熟开展无痛胃肠镜,且麻醉团队由三位高年资副主任医师及多位主治医师组成,才鼓足勇气进行了预约。

果不其然,无痛胃镜、肠镜无不适感,更幸运的是,还揪出了胃部不适的元凶——结肠恶性肿瘤。

其实我平时肠胃不适症状不是很严重,没想到已经癌变。感谢龙川家医院严谨细致的胃肠镜检查,及时发现病变,为我赢得宝贵治疗时间。陈女士说。

目前龙川家医院已累计开展胃肠镜检查1.1万多人次,以无痛胃肠镜为主。作为我市较早一批接触内镜诊疗的医生,市名医、龙川家医院内镜中心主任应丽园一直在努力引导市民接受内镜检查。她说,如今的胃肠镜检查完全可以无痛进行,并且一次麻醉可以完成胃、肠两项检查。

应丽园介绍,近年来,胃肠恶性肿瘤发病率呈年轻化趋势,与人们的饮食结构、作息方式改变有很大关系。因此,除了常规的体检项目,40岁以上人群,都应做一次胃肠镜检查。50岁以上的人则必须做。据有关资料显示,早期胃癌手术后5年生存率达90%,而晚期不到30%。很多人认为胃病是小问题,忍一忍就过去了,等到发展成晚期时已后悔莫及,一定要做到早发现、早诊断、早治疗。



健保中心医护人员正在学习5S管理中的相关内容

引入5S管理 效率素养双提升

2019年8月,龙川家医院率先在健保中心实施5S(整理、整顿、清扫、清洁、素养)精益化管理,通过物的明朗化和人的规范化管理,营造整洁有序的工作环境和严谨科学的管理制度。

走进健保中心库房,整洁码放的医疗用品一览无遗。货架上陈列的每种医疗用品前都有相应的标识标签,并注明“前出后进”。前出后进,左取右进,这项管理制度看似增加了取用时的工作量,却能有效避免使用过期用品,提升医用产品在库周转率。同时,库房内严格管控温湿度,有效保证存放的棉签、口罩等医疗用品的安全。

5S管理如今已渗透至健保中心的方方面面。在医护人员的办公区域,办公桌上除了摆放电脑、电话等设备外,禁止摆放其他无关用品,岗位工作制度及重点工作上墙公示,定岗定责。健保中心还不定时地邀请本院及上级医院专科医生开展各类培训,促进医护业务水平整体提升。

管理出效益,细节是关键。龙川家医院将5S管理作为一项长期的制度,通过常检查、常反馈、常完善,将其融入日常工作中,成为降低医院成本、提升工作效率、提高员工素养、保障医院安全、增强竞争力的有效手段。

延伸服务 体检疑难症及时找对专家

金杯银杯不如群众的良好口碑。龙川家医院致力于为市民提供家门口全程贴心的高品质医疗服务,用实际行动诠释“义利双行、工匠人心”的办院理念,赢得了社会公众的良好口碑,吸引了不少周边县市的市民前来实地感受龙川家提供的高端优质服务。

现如今,龙川家医院健保中心的用心服务,确保及时发现问题、解决问题的态度,已成为越来越多单位及高端体检群体的选择。

龙川家还邀请许多优质三甲医院医学大咖前来坐诊,如上海长征医院放射科主任医师肖湘生,浙二医院超声医学科主任医师徐永远,邵逸夫医院腹部肿瘤外科

主任医师汪勇,胸外科主任医师何正富,超声科副主任医师徐海珊,头颈、甲状腺外科副主任医师宋春秋,金华中心医院妇科主任医师胡曼,产科主任医师郑秀娟;邵逸夫医院专家团成员、消化道肿瘤外科副主任医师洪强等。如今,特邀专家团已形成一个比较稳定的队伍,这种稳定性一方面确保了患者问诊的方便、高效、持续;另一方面也在助推医院医疗质量水平的提升。

接下来,龙川家医院健保中心将不忘初心,牢记使命,继续向客户提供评估、诊断、治疗及健康个案管理为一体的全方位高品质医疗服务。

记者 潘燕佳