洗衣机内筒太脏找人清洗 结果被弄坏了

拆洗是门技术活 还得找专业师傅

记者任晓报道 近日,记者从8890家电维修加盟商处了解到,最近接到洗衣机维修的单子明显多了不少。其中,维修和清洗的单子平分秋色。除了配件老化损坏外,还有不少是人为因素导致的故障。前两天,家住城南路的赵女士就因为洗衣机故障问题致电88900000求助。

洗衣机内筒太脏 找师傅上门清洗

“前几天找人把洗衣机拆下来清洗了一遍,没想到安装回去以后就洗不了衣服了。”见到上门服务的8890加盟商新世界家电的尹师傅后,赵女士迫不及待地说起这台洗衣机出现故障的原因。

赵女士说,家里这台洗衣机的质量挺好的,用了好多年一直没有出过故障。不过,洗衣机的内筒从来也没有彻底清洗过。前段时间,赵女士多次听朋友说起,洗衣机使用多年以后,内筒里会出现很多脏东西,应该定期彻底清洗,否则衣服根本洗不干净。于是,赵女士开始留意哪里有会清洗洗衣机的师傅。

“前几天,邻居家里来了个修洗衣机的师傅,我就问那位师傅会不会清洗洗衣机。”赵女士说,对方当时信誓旦旦地表示自己会清洗。赵女士一听非常高兴,等师傅修完邻居家的洗衣机,就请他上门清洗洗衣机。

滚筒打滑严重 洗衣机没法洗衣服了

“师傅刚开始拆洗衣机,我就感觉不太对劲。”赵女士说。

“师傅打开洗衣机盖子以后,就用力地往外拉滚筒,感觉不是很专业。”赵女士说,师傅花了很长时间,好不容易才把滚筒拆了下来。之后,师傅又表示需要用磨光机。“我当时更加怀疑了,问他到底会不会清洗,他向我保证自己是专业的。”赵女士说。

最后,师傅把内筒清洗了一遍,又把配件安装回原位。赵女士就把待洗的衣物放进滚筒,没多久听到里面发出了滚动声。她松了口气,以为洗衣机已经没问题了。于是,她就出门了。

“后来,家里人直接就把衣服拿出来晾了。”等赵女士回家后才发现,这些衣服根本就没有清洗过。她再次启动洗衣机,发现滚筒并没有转动,这才意识到洗衣机坏了。“其实,我早就应该找8890平台的。”赵女士很后悔。

尹师傅上门查看之后,拧开了洗衣机机身的固定螺丝,把滚筒底座拆了下来,发现底部的螺纹磨损十分严重。“螺纹磨损后,洗衣机转动后滚筒就会打滑,无法快速旋转。”尹师傅说,这样一来就无法达到洗衣的目的。找到问题后,他启动洗衣机,检查后发现洗衣机进水脱水都正常。由于没有合适的配件,于是,他表示需要厂家发货,得等两三天,赵女士表示理解。

“师傅把损坏的配件带走了,说等修完确定没问题以后再收钱。”赵女士说,她已经存好8890平台师傅的号码,以后要是有需要,可以会直接联系师傅。

拆洗内筒程序复杂 交给专业师傅更放心

尹师傅告诉记者,拆卸、清洗洗衣机内筒是个比较复杂的技术活,一般不建议市民自己拆卸,容易弄坏洗衣机,还是交给专业人员处理比较保险。

洗衣机在清洗衣物的过程中,衣服上的毛发或是其他脏物会在内壁逐渐积累,如果长期不清洗,内筒壁会像长了青苔的花岗岩洗衣台一样,导致衣服越洗越脏。所以,定期深度清洗内筒很有必要。

“正常情况下,一年进行一次深度清洗是比较合理的。”尹师傅说,如果洗衣机的使用频率高,清洗次数也应该相应增加。

手摇器故障 晾衣架滑落

记者任晓报道 程女士家住南苑路,多年前,家中阳台安装了手动晾衣架。手摇器控制晾衣架升降。最近,程女士发现,晾衣架无法固定。

当天,程女士转动手摇器,准备晾晒。但一松手,晾衣架就一直往下,无法再固定在阳台顶部。衣服和被套的底部都拖在地上,全得重新洗一遍。于是,她拨通了88900000。8890平台加盟商孟师傅接到单子后来到现场。

孟师傅来到现场对晾衣架进行查看。他说,像程女士家的这种情况并不少见,一般是因为摇手柄内的撑片无法卡住齿轮导致的,只要更换手摇器就能解决问题。

当日,因为手动晾衣架问题致电8890平台的,还有家住下园朱社区的舒女士。舒女士的房子是租来的,晾衣架也是房东多年前安装的。当天,舒女士刚晒好衣服,不料“哗啦”一下,晾晒着的衣服全部掉了下来,有一根钢丝还断了。

孟师傅来到现场后,发现钢丝已经老化,加上舒女士当天挂的衣服重量太重,这才把钢丝绷断了。孟师傅说,这种情况并不少见,除了自然老化外,衣服挂不均匀,钢丝长期受力不均也容易绷断。找到故障原因后,孟师傅更换了钢丝,之后晾衣架恢复正常。

温控探头浸水 空气能热水器发生故障

记者任晓报道 近日,8890便民服务平台接到市民来电,说是空气能热水器不能用了,需要师傅上门检修。

记者了解到,这位市民是九铃东路一幢办公楼的员工。这幢办公楼里有宿舍,公司的不少员工都住在里面。前两年,公司在大楼里安装了一台空气能热水器,方便员工们使用热水。最近,这台热水器出现问题。

“显示屏上一直显示着‘E2’的代码,不知道是什么故障原因。”这位工作人员介绍,之前也曾发生过相同的情况。当时,他把热水器的插头拔掉,过了一会儿再插回去后,显示屏就显示正常,热水也能正常使用。不过这一次,无论重启多少次,空气能热水器都无法正常启动了。

8890加盟商尹师傅来到现场,远远就看到露天安装着的空气能热水器。走近仔细检查,显示屏上一直显示着‘E2’的故障代码。他找来梯子爬上了二楼平台,开始用工具检查空气能热水器的线路(见图)。他判断,热水器内部进水是导致故障的原因。

尹师傅介绍,这台空气能热水器内部有一个蓄水的圆筒。圆筒与外筒之间有一段空隙,温控探头就安装在位置。“空气能热水器启动后,温控探头会把水温反馈给温度调节器,从而达到加热或是停止加热的提示作用。”尹师傅说,显示屏上出现的‘E2’故障代码,代表加热功能出现了故障。

心里有数后,尹师傅很快把温控探头拆了下来,检测后证实了之前的判断。“不仅如此,温控探头所在的电线有金属丝裸露出来。”尹师傅说,由于安装温控探头的位置很狭窄,而顶端也只是一个差不多只有吸管直径大小的小孔,所以,想要把里面的水抽出来难度很大。尹师傅和工作人员协商后,决定先更换温控探头。

“我们明明已经在空气能热水器上面盖了板了,为什么还会漏水?”对于工作人员提出的这个疑问,尹师傅说,只要是露天位置,就难免会出现渗水的情况,尤其是大雨天。

随后,尹师傅花了两个小时,更换了温控探头。再次开启热水器,显示屏上的故障代码不见了,空气能热水器也能正常使用了。

扫一扫二维码
使用‘一键生活服务’
享受便捷移车
和更多生活服务

苹果客户端二维码

安卓客户端二维码