

胡金露荣获全国人力资源社会保障系统优质服务先进个人 扎根基层24年 他究竟是个怎样的人？



记者 王靖宁

近日,全国人力资源社会保障系统2017-2019年度优质服务窗口和优质服务个人评选结果出炉,我市社会保险事业管理局副局长胡金露成为金华市唯一获评“优质服务个人”的社保人,也是我市历年来荣获该奖项的第一人。

1971年出生的胡金露自1995年进入我市社保系统以来,已在社保战线上奋斗了24年。24年来,胡金露始终走在为百姓解忧、为企业解愁、为社会增福的路上,虽没有惊天动地的非凡壮举和感天动地的传奇事迹,却让每一个熟识他的人交口称赞。那么,您是否也有些好奇胡金露究竟是个怎样的人?他就是

业务改革中的一颗“螺丝钉”

1995年的夏天,胡金露走进社保处当起了一名普通科员,办公室里只有一桌一椅一部电话机,外加一个计算神器——算盘。没有电脑没有智能

手机,从参保登记、基础台账、基金收缴拨付、填制报表,所有的业务都得手工操作,琐碎且杂,成了胡金露对这份工作的第一印象。

1999年,我市拉开了扩大社会保险覆盖面的序幕,为了能在有限的时间充分宣讲政策,更多地发动各类人员参保,每天上班乘坐城乡公交往返各个乡镇,下班回单位录入参保人员信息,成了胡金露的新日常。那时候通讯手段还不发达,大家对养老保险政策大都一知半解,甚至有人还觉得是社会保险没有钱,才让他们缴费为国有、集体企业退休人员发养老金。胡金露回忆道,2000年4月,某企业员工因缴纳养老保险问题停工停产,得知该情况赶往企业后,本想做宣传解释的他却被一群企业员工团团围住,并扣住随行而来的税务部门征缴车辆,关闭企业大门,一个劲地要求退保,当时真是解释了一整个上午,最终在企业法人代表的配合下,这些工人才慢慢散去。也是从那个时候开始,一定要让百姓更多地了解社保政策,便利百姓办理社保业务这个念头,在胡金露心里悄悄扎了根,也成了他在工作中的最大目标。

2006年,埋藏在胡金露心里多年的想法终于萌了芽,永康市社会保险服务网正式上线。有了它,企业足不出户就可以完成参保工作,踏出了社保信息化建设的第一步。

而为了让百姓们更加深入了解到社会养老保险政策,享受社会养老待遇,2011年起,胡金露又马不停蹄地投入到包括221号补缴战、失地转社保攻坚战、外来务工人员补缴攻坚战在内的三大

战役中。每一场攻坚战,场面宏大,人潮如流,参保人员在了解到社会养老保险政策后,都争先恐后办理补缴。

2017年,社会保险事业管理局成立后,负责老农保遗留问题限期清零工作,以及每年城乡居民基本医疗保险和大病保险征缴常规工作的胡金露,自觉身上的担子又重了不少。为了不影响工作,因意外骨折的他在医院打上石膏后,拄着拐杖就回到了单位正常参与工作,保证我市率先高质量完成大病选缴工作。

如今,随着最多跑一次、无证明城市改革的深入,胡金露本着“三不提交、八统一”的原则,又亲自参与梳理审定社保51项改革事项,积极推动“永康掌上人社”公众号应用上线,真正方便了百姓办理社保业务,打通了我市社保服务的“最后一公里”。

群众同行心中的“活字典”

工作24年以来,除了业绩突出、务实创新,胡金露还是我市大爷大妈、职工兄弟等众多参保人员的“贴心人”。他的贴心,表现在每个社保企业微信群、QQ群里都有他的身影,大家有任何问题都会第一时间给予解答,表现在为了更好地梳理社保新政策,精心准备讲解稿,走村入企做宣传,表现在毫无顾忌将自己的号码公布与众,每天接听近百名群众的咨询电话,表现在上下班乘坐公交车,只为深入百姓,听听他们对社保业务办理还有哪些好的建议;表现在外出散步时常常被熟人拉住,就地就能开小型社保政策宣讲会。

群众“贴心人”这一标签的背后,是胡金露一心为民、无私奉献精神的体

现,也反映了他对于各类社保政策的熟悉程度。如果你来到他的办公室,不妨打开他的文件柜看看,几十本整齐摆放的工作日记、社保政策用书和社保问题案例解析,一定让你为之惊叹。这背后,是胡金露遇到新政策、复杂业务难题不剖析透彻、不解决彻底绝不罢休的韧劲,是24年如一日的坚持不懈。值得一提的是,胡金露这一身随时随地都能对新老社保政策如数家珍的业务本领,就连附近县市的同行都十分信服,同行们遇到什么社保难题,还会联系胡金露寻求指导、帮助,更有甚者亲切地称呼他为社保政策“活字典”。

要说这“活字典”,可真不是浪得虚名。2018年,我市供销社数名职工因无法享受企业改制相关待遇特意来到社保服务大厅咨询,针对此类特殊情况,窗口办事人员一时也无法给予解答。胡金露了解该情况后,主动分析起原企业的改制政策、操作方式,并与市供销社总社协商后,及时地在各供销社会计凭证里查到这些职工领取安置费的原始资料,成功解决了他们的改制身份,温暖了退休职工的心,也收获了企业领导的好评。

24年里,不管是一颗“螺丝钉”,还是一本“活字典”,亦或是一名群众的“贴心人”,都见证着胡金露在我市社保事业发展中发挥着必不可少的作用。社保,承载了胡金露最美好的青春年华,也给予了他身为社保人满满的成就感、自豪感。谈及未来,胡金露仍干劲十足,他希望能用自己的一份微薄之力,为社保这艘航母保驾护航,助其乘风破浪、扬帆远航,共同创造社会保险事业更加美好的明天!

2020永康农贸城第七届年货美食节

元月2日至6日在永康农贸城精品广场隆重举行

购年货

品美食

看大戏

四天四夜金华小百花婺剧团精彩献演

欢迎品鉴选购



扫一扫了解更多

招商热线: 89277666、13758980216 (680216)

地址:永康农贸城(东城·大塘王)