

线上线下同步教学 打造税收业务精进班

永康税务“智慧学堂”一办20年

□首席记者 张赤奎

本报讯 “以前还只是一名学员，没想到现在成了办税员导师，也有机会上台讲课了。”30日，提及永康税务“智慧学堂”，金远税务师事务所创始人金余忠忍不住感慨道，“这么多年过来，每个月抽出一天，听一堂课，已经成了习惯。税务‘智慧学堂’就是财会人员的税收业务精进班。”

金余忠所说的“智慧学堂”，其前身是税务部门于1999年初推行的“办税员例会”。当时，针对办税员素质参差不齐这一现状，税务部门尝试开办“办税员例会”，为企业财务讲解税收政策和纳税知识。2015年，“办税员例

会”演变成“纳税人学堂”，如今又升级为“智慧学堂”。

20年来，不论名称如何变，“智慧学堂”始终坚持创新服务理念，以提高培训辅导质效、提升企业办税能力为抓手，实现纳税人培训、咨询、辅导、学习全覆盖，及时将改革红利实打实地送至纳税人手中。

“智慧学堂”采用“线上+线下”同步教学的培训模式。在税务机关内部，评选税务系统内的“金牌讲师”，权威专业地为纳税人解读最新政策；在税务机关外部，评选、组建办税员导师团，邀请企业资深财务总监授课，从纳税人的视角出发，使培训内容更接地气，增强培训的针对性和实用性。讲师和导师“一对一”结对，打造授课“最强大脑”，每月18日至22日在各镇街区9个实体讲台定时定点开展税收业务更新培训。

同时，依托浙江税务征纳沟通平台搭建网上和“掌上”学堂，开展“课堂直播”，实现线下课堂、手机、PAD、PC多端同屏在线、互动共享的“1+N”培训模式，并录制整理“小微企业”“创新创业”“后备上市”等税收新政的课程语音、视频形成“税课百科”，纳税人可按需通过分类推送、在线答疑、智能搜索等功能随时随地开展自助式学习，彻底打破空间局限，实现政策辅导“零死角”。

市税务部门还搭建了税企“众帮互助”平台，由办税员导师、金牌讲师、业务骨干组成线上志愿者服务队开展“钉咨询”，进驻18个征纳沟通平台税企交流群“问诊坐班”，为纳税人提供课后课程答疑、个性化政策解读、减税降费方案等服务。联合各部门和社会组织协同开展政策宣传辅导，提供组团式服务，畅通纳税人的咨询求助渠道，回应纳税人的多样化需求，实现了

“智慧学堂”平台共用、师资共享、数据共通。

此外，市税务部门组建由税务部门业务骨干、上市公司办税员导师组成的“IPO税援团”，建立“IPO一户式服务档案”，对上市后备企业开展一对一全过程跟踪辅导。针对新办纳税人，梳理准备资料、发票领用、纳税申报、电子税务局应用等办税流程，形成“办税第一课”进行推送，让纳税人交明白税、便捷税、诚信税、满意税。

“引进纳税人参与培训，开启线上线下同步教学，突破了培训的时空壁垒，照顾到了绝大多数纳税人的需求，实现了纳税人便利学税、便利办税。”市税务局相关负责人介绍，通过“智慧学堂”，纳税人“缺什么就补什么、要什么就给什么”，做到精准辅导，直击办税的难点和痛点，同时也让纳税人最大限度享受减税降费的红利。



迎新

28日，江南街道金胜社区在园周村文化礼堂举行迎心党委2020年迎新晚会。晚会现场，14个节目轮番上演，现场气氛热烈，处处洋溢着青春的活力。

记者 林群心 摄


农行视角
中国农业银行
永康市支行

市十七届人大常委会召开第二十六次会议

市十七届人大四次会议于2020年1月18日至21日召开

时政新闻 2版

永康日报 广告

热线 87138766 地址 望春东路88号

永康日报 舞蹈培训中心 即报即学

孔老师: 13373823903 陈老师: 13858936660 (646660) 长号可加微信

城市质量精神: 永康·质量让生活更美好

永康市质量发展委员会


中國銀行 永康市支行
BANK OF CHINA YONGKANG SUB-BRANCH
—— 外汇结算找中行 ——

打赢扫黑除恶攻坚战 扎实推进平安永康建设

举报电话 110、0579-87102993

市委宣传部、市扫黑办 宣

循环永续 两美永康

永康市创建国家循环经济示范县工作领导小组 宣

永康市环境质量周报 2019年12月23日-29日

日期	23	24	25	26	27	28	29
饮用水源地水质(锦溪水库)	II	II	II	II	II	II	II
空气质量指数	54	58	64	48	64	72	81
空气质量指数类别	良	良	良	优	良	良	良

金华市生态环境局永康分局

请抓紧订阅2020年度《永康日报》

全年定价：276元 上门征订热线：87128027 87128042

网点	地址	联系电话	网点	地址	联系电话	网点	地址	联系电话
解放街邮政支局	解放街39-1号	87128035	四路邮政支局	龙山镇四路上村	87555021	花街邮政支局	花街镇花街村	87291171
紫微路邮政支局	华丰西路123号	87170039	清渭邮政支局	象珠镇清溪村	87310731	铜陵西路邮政支局	铜陵西路119号	87229577
华丰路邮政支局	华丰路92-94号	87176037	唐先邮政支局	唐先镇唐先三村	87500049	东塔路邮政支局	东城东塔路106号	87128606
五金城邮政支局	金城路192-194号	87211207	前仓邮政支局	前仓镇金鸡路43号	87051044	古山邮政支局	古山三村经纬西路158号	87511082
石柱邮政支局	石柱镇妙端村	87355171	桥下邮政支局	龙山镇桥一村状元街	87475018	九铃路邮政支局	九铃东路3090号	87128356
芝英邮政支局	芝英镇南市街10-12号	87441202	胡库邮政支局	古山镇胡库下村	87065368	发投部	九洲西路888号中央仓储中心	87128070
派溪邮政支局	方岩镇派溪村	87300369	三马邮政支局	九铃中路2033号	87130676	城乡各邮政网点、投递员均可订阅		
西溪邮政支局	西溪镇桐塘村西玉街43号	87400360	珠山邮政支局	象珠四村双峰西街53号	87567596			

本报征订地址：望春东路88号（永康日报大楼一楼） 广告中心：87138766 传达室：87138772

天 上午雨止转阴到多云 下午到夜里多云到晴

 偏东风2~3级 阵风4~5级

 最高温度 6℃~7℃

 晴转多云

 最低温度 0℃左右,有薄冰 山区-2℃~-4℃,有冰冻

更多信息请关注“永康气象”微信号, 永康气象信息网 www.ykqx.cn.