

试点推广深化 一警情三推送 工作机制 永康公安打造纠纷类警情处置新样板

近年来,社会治安形势不断呈现新变化,案件类警情逐年下降,纠纷类警情占比上升。为更多地化解矛盾纠纷,更好地防范社会风险、更快地推进基层治理,从源头上减少纠结类警情数量,严格依法依规开展纠纷警情处置化解工作,今年8月,市公安局以省委、金华市委全面推进县级矛盾纠纷调处化解中心和永康市委深化完善以“党政引领、综合牵头、部门共管、群众参与”为主要内容的“龙山经验”为契机,成立了由治安、情指、信通、法制等部门组成的纠纷类警情处置工作专班,深入践行新时代“枫桥经验”,按照“信息共享、责任共担、联动化解”的原则,建立健全了纠纷警情快速处置、分级推送、多元化解工作机制。

□通讯员 吕信恩

政府部门+社会力量 形成合力

市公安局在坚持接处警环节快速化解的基础上,主动对接综合治理相关职能部门,将遗留的疑难复杂警情推送给责任民警、分管所领导和综治职能部门进行源头化解,形成党委领导下的“政府部门+社会力量”化解合力。9月以来,市公安局共向基层治理平台推送

矛盾纠纷1365起,联动化解1342起,成功化解率达98.3%。
不仅如此,永康公安还通过融合科技信息化手段为预警模型搭建提供技术支撑,运用自主研发的警云平台创新实行了警情“标签化”管理,不断完善纠纷类警情处置化解体系,进一步提升了

公安纠纷类警情的风险感知能力及风险防控能力,有效预防了辖区因民事纠纷激化为恶性案件的发生,取得了一定的良好成效。10月、11月全市纠纷类警情同比分别下降了4.1%和9.2%。
11月13日,金华市委副书记、公安局长董旭斌听取永康公安工作汇报后,

点赞了永康公安对纠纷类警情预警推送的相关工作机制,总结提出“一警情三推送”理念,要求在我市边试点、边推广、边深化,为市域社会治理现代化金华样板贡献永康力量。

一推送接处警民警 现场化解

基层派出所执法过程中经常遇到劳资、消费、土地等各类纠纷警情。面对量大面广的纠纷类警情,永康公安在接到110报警后不再是传统单一的接收警情和发布指令,而是将接报的纠纷警情进行派单处置的同时,运用科技信息化手段对纠纷警情的风险等级、报警人及当事人的相关信息进行更模分析研判。立即通过电脑、钉钉及短信推

送至指挥中心、派出所等单位值班领导、一线处警民警,为领导决策、民警处置提供风险预判辅助。同时,视警情风险等级指令巡特警、治安、刑侦等警种共同处置。根据不同的纠纷类别与相关职能部门联动处置,有针对性地进行问题矛盾化解,有效提升现场调解成功率。目前,永康公安纠纷警情现场化解率已近80%。

10月10日下午4时许,市公安局东城派出所接到李姓两兄弟与男子叶某发生争执的报警求助,值班民警迅速带队赶往现场。过程中,警方通过调取相关数据发现,李叶三人共同经营着一家工厂,是生意合伙人关系,且他们已经不是第一次报警。头一回于10月3日,李某兄报警称叶某将存放在厂区内

的钢带私自带走,第二次在10月9日,李某将一辆宝马车堵在了厂房门口,干扰了生产,第三次则发生在10月10日上午。短短几天里,三人连续4次报警,关系岌岌可危,经分析可能存有较大的经济纠纷。为尽快化解三人之间的矛盾,当天下午,民警在获取了相关信息并经过进一步调查后,联同专业人士对三人开展了矛盾调解工作,当场签下调解协议,顺利达成和解。

二推送责任区民警,多元化解

疑难矛盾纠纷类警情有时看似简单,实际处置涉及因素多、情况复杂,常使处警民警陷入困惑或尴尬的局面。对于处警民警现场未调解成功、带回派出所当天仍不能化解,或警情虽已化解但依然存在后续隐患的纠纷警情,永康公安各派出所会将这些情况交由综合指挥室每日进行汇总分析,派单推送办

案民警、责任区民警和责任所领导,落实跟踪化解。根据辖区实际,以及分析汇总的特点事因、人员构成等不同特性,各派出所主动探索社区自治、小区自治、企业自治等一核多元微自治模式,形成了“辣妈调解”“乡音调解”“1+3+N”大调解等“一所一特色”的纠纷调解品牌。

云南人小姜和小刘在永康工作时相识,交往数月中因感情原因经常闹矛盾。10月2日下午,两人再次引发了肢体冲突,其亲友担心事态升级于是向市公安局西城派出所报警求助。考虑到双方都来自云南,为了更好更快的将矛盾化解,值班民警联系了“娘家人”调解室的两名云南籍工作人员到场协

助。通过一个多小时,工作人员及民警用家乡话、老乡情、法、理、情等方面的协调开导,双方达成和解。西城派出所的“娘家人”调解室自今年10月正式运行以来,已成功化解调处涉及感情问题、劳资纠纷等方面矛盾纠纷10多起,有效减少了矛盾纠纷的积存量,避免了小矛盾引发大纠纷事件的发生。

三推送治理四平台 源头化解

多亏了警察调解,要不然事情搞不定会闹更大。市民周女士回想起不久前的一起纠纷,感慨地说。原来,12月12日晚,周女士去某洗衣店拿回因染色问题需要清洗的衣服,结果发现衣服不但没洗干净,反而被洗得褪色,就与店家发生了争吵,并报了警。市公安局古山派出所民警到场调解,双方依旧争执不休。随后,该警情被推送至基

层治理四平台,由古山镇市场监管分局的工作人员一同参与调解,最终店家同意赔偿周女士损失80元,双方达成和解,避免了纠纷进一步扩大。
基层治理四平台是整合基层力量,形成综治工作、市场监管、综合执法、便民服务四个功能性工作平台。我市在全省率先试点成立了乡镇政法政法委员会、派出所所长进乡镇班子并兼

任政法委副书记。永康公安借此推动各派出所综合指挥室将一时不能化解、存在较大风险的纠纷类警情形成分析报告,推送至“四平台”,实施开展分类交办、联动化解及结果反馈,并由110指挥中心每月分析汇总,推送市委政法委和相关职能部门,实现信息共享。同步建立四会商机制,即由所队领导、分管局领导、主要局领导每日、每周、每月

会商,以及重大疑难矛盾纠纷提及由市级指挥部会商机制,推进矛盾隐患清零,实现了从接警环节开始全流程一站式化解、多措施调处、根本性解决。
下一步,永康公安还将继续健全长效机制,完善矛盾纠纷排查化解和纠纷警情处置化解相关工作机制,提升治安管理水平,推动平安永康创建,增强群众的获得感、幸福感和满意度。



大会战 保安全

12月20日,市公安局多警种联合冒雨开展“珍爱生命、远离车祸”道路交通安全大会战统一行动和治安大巡防行动,共查处交通违法行为1804起。

通讯员 卞一夫 摄

扫黑除恶举报方式

举报电话:0579-87102993或110
网络举报:微信公众号“永康公安”
举报平台
来信地址:市公安局扫黑除恶办公室
举报地址:丽州北路1号公安局接访室



关注永康公安微信
每日获取平安资讯



黑恶势力 个个喊打
平安建设 人人参与