

前移风险预警 提高调处效能 我市消保委成全国消保工作新闻宣传联系点

□记者 胡颖 通讯员 童俊鹏

本报讯 近日,记者从市市场监管局获悉,我市消保委收到了由中国消费者报社颁发的“全国消保工作新闻宣传联系点”奖牌。此前,我市消保委还曾荣获“2019年度消费维权新闻宣传县市级优秀单位”荣誉称号。

据了解,市消保委在日常宣传工作中,前移风险预警,提高调处效能。例如,针对预付式消费中“预约难、退(转)卡难、退费难、偷跑路”等问题,强化对美容美发、汽车美容等

行业相关责任主体宣讲法律法规,发放《关于加强预付式消费维权保护建议书》,明确经营者主体责任;针对汽车行业续保押金和履约保证金问题,开展行业企业“大走访”,共检查企业16家,查摆问题5个,通过持续跟进整改问题化解行业投诉高发风险。

除此之外,市消保委还开展“行政约谈”,规范消费市场。“前期,我们针对有偿使用3D眼镜现象,组织8家涉嫌侵犯消费者权益的影院集体约谈,签署免费提供3D眼镜承诺书。”市消保委相关负责人告诉记者,他们还联合市发改局、市文广旅体局共同对市区4家旅游景区开展景区门票管理规范约谈,进一步规范景区门票价格秩序,维护好我市旅游口碑。

据统计,今年,市消保委通过纸媒、公众号等各类媒体发布消费警示(提示)24篇;整理并发布2019年度消费维权典型案例及消费提示6期。深推“放心消费在永康”工作,目前已有体验评价放心商店134家,放心网店39家,放心餐饮21家,金华消费者信得过单位7家。

志愿者开展 独居老兵 家访活动

实地走访40多名老兵
为“精准扶贫”做准备

□记者 陈慧 通讯员 王春梅

本报讯 日前,市退役军人服务中心联合西城街道玖玖社会组织服务中心组织志愿者,对唐先、古山、龙山等9个镇街区的退役独居老兵开展了家访活动。

为确保家访顺利进行,前期,玖玖社会组织服务中心为志愿者开展服务培训,全面介绍了家访的主要目的,有计划地分配家访任务,同时强调了家访过程中的安全和纪律,力求通过实地走访,准确了解退役老兵生活情况,有效解决其生活困难、心理障碍等。

家访当日,志愿者们穿上橙色小马甲、戴上爱心帽,兵分六路走访。每到一户,他们都细致地观察,详细记录情况,并和老兵促膝谈心。

家访后,志愿者将采集到的信息认真整理形成书面报告,进行审核和备案;通过审核后,玖玖社会组织服务中心将结合报告,对老兵进行精准帮扶。

此次家访共对40余位退役独居老兵进行实地走访,准确了解他们的家庭生活、身体情况、心理感受。

下一步,市退役军人服务中心将联合玖玖社会组织服务中心继续开展“关爱退役独居老兵”公益活动,引导全社会用真心、真情去温暖退役老兵,让他们度过一个幸福的晚年。

市一医与杭州市妇产科医院协作 设立“围产保健和胎儿医学专家工作站”

□记者 李梦楚

本报讯 10日,市一医与杭州市妇产科医院(杭州市妇幼保健院)共同举行协作医院授牌仪式暨“围产保健和胎儿医学专家工作站”成立仪式。

据悉,杭州市妇产科医院是一所集医疗、保健、教学、科研于一体的按三级甲等专科医院标准设计建造的公立医院,是杭州市产前诊断中心,也是杭州市妇幼保健管理指导中心。该院独特的“家文化”有效提高医院服务质量和效率,受到社会一致好评。

而市一医产科作为我市危重孕产妇救治中心,承担着全市危重孕

产妇的救治任务。近两年,该科通过对门诊进行改造升级、开设多学科联合门诊、提供“互联网+护理”服务等方式,为孕产妇提供更温馨的服务,并为危重孕产妇提供更科学、更规范的诊疗方案。

但由于县级医院没有相应的胎儿医学准入制度,从前,一些高危孕妇只能转到上级医院治疗。如今,市一医设立“围产保健和胎儿医学专家工作站”后,杭州市妇产科医院专家团队将每周固定时间到市一医产科坐诊,帮助解决临床及科研工作中遇到的难题,在专家门诊、临床手术、学术讲座、疑难复杂病例会诊、教学查房、科研建设等方面给予帮扶指导。

也就是说,孕妇在市一医产科

就能得到杭州市妇产科医院专家的亲诊,同时预约杭州市妇产科医院的检查项目,并根据预约时间到杭州市妇产科医院进行检查即可。检查结果将会以短信形式发送,也可在支付宝上查询。纸质检查报告单由专家坐诊时带回到市一医产科,有需要的孕妇可直接到专家工作站咨询,不必再到杭州拿检查报告。

对于市一医产科筛查出的高危妊娠、胎儿异常孕妇,杭州市妇产科医院会开通转诊、就诊绿色通道,优先安排市一医转诊的患者门诊、住院和检查,明确诊断后原则上回到市一医继续跟踪治疗,从而逐步建立“市一医首诊、双向转诊、上下联动”的双向转诊模式。

11月28日,西城街道灵阳自然村房东陈某眉未按时报送流动人口信息被警方处以100元罚款。

市流动人口管理办公室温馨提示 根据《浙江省流动人口居住登记条例》,在房屋出租或承租时,房东应该在三个工作日内报送流动人口承租或离住信息。

11月29日,东城街道北湖路永康市啡迪工贸有限公司、九鼎路永康市禄复科技有限公司未按时报送流动人口信息分别被警方处以500元、400元罚款。

市流动人口管理办公室温馨提示 根据《浙江省流动人口居住登记条例》,用人单位在录用或解聘流动

人口员工时,应该在三个工作日内报送流动人口录用或离职的信息。



安装使用 ETC 方便你我他

ETC是不停车电子收费系统,是英文Electronic Toll Collection的缩写,ETC专用车道是给那些装了ETC车载器的车辆使用的,其优点:一是减少排队等候时间,实现快速通行,这种收费系统每车收费耗时不到两秒,其收费通道的通行能力是人工收费通道的5到10倍。是目前世界上最先进的收费系统,是智能交通系统的服务功能之一,过往车辆通过道口时无须停车,即能够实现自动收费。1条ETC车道通行服务能力相当于3至5条人工出口车道通行服务能力。二是节省燃油消耗,减少尾气排放,降低噪音污染;研究表明,每一万次ETC交易,将节约314升燃油消耗,并减少55.96千克各类污染物的排放。三是降低收费管理的成本,缩小收费站的规模,有利于提高车辆的营运效益,节约基建费用和管理费用。所以,不停车收费系统对于城市来说,就不仅仅是一项先进的收费技术,它还是一种通过经济杠杆进行交通流调节的切实有效的交通管理手段,不停车收费系统可以避免月票制度和人工收费的众多弱点,有效提高这些市政设施的资金回收能力。

总的来说,使用ETC具有:更高效的通行能力;更优的服务水平;更通畅的通行环境;更低的排放和环境污染;更便捷的付费服务;更准确的运营数据服务。

永康市交通运输局 宣