

寻找最美浙警

参与调解29年 矛盾争执巧妙化解 方岩派出所老程的调解故事

1990年1月6日,我正式加入中国共产党,也在那一年成为方岩镇下宅村调解主任。从那时起,我开始了调解员的这份工作。今年69岁的程方回参加调解工作已近29年,回忆过往仍历历在目。

2015年,老程来到方岩派出所担任专职调解员。他工作认真,调解过程中重情理、重责任、重事实。在所四年多期间,化解了各式各样、大大小小的矛盾500余起,成功率高达90%以上,获得好评无数。

通讯员 吕倍思 李文佳



老程(左)正在和群众交流

服务群众,再小的争执也帮着化解

想不到这么小的事情派出所也愿意帮着管,也谢谢老程几句话就点醒了我们!2017年4月的一天,两名女子感激地说。

这两名女子一位是菜场鸡肉摊主赵女士,另一位是顾客王女士。两人的矛盾因一块鸡肉而起,经老程之手,用两枚茶叶蛋又给巧妙解决了。

2017年4月22日上午,王女士到赵女士处买肉,挑选过程中觉得选中的鸡肉质量并不好,并将心里

话说了出来。不服气的赵女士当即回怼了王女士。气得王女士将刚选购好的鸡肉扔了回去,又因没控制好力道掉到地上,直接激化了两人之间的争执。随后双方丈夫出面劝解无果,只好将她俩带到派出所,由民警和调解员程方回帮着调解。

正常情况下,顾客不会无缘无故说商品质量不好。遇上了就直接吵,是不是容易吓得别人不敢来光顾啦!了解到相关情况,老程搬出了自己的“生意经”:做生意最讲的就是诚信,要是觉得真

有质量问题是不是可以直接不买或者向相关部门投诉解决呢。听得老程的劝解,双方态度均有所松动,原本激动的情绪平复了下来。

我看双方也没什么损失,不如就小事化了,小赵你买两个茶叶蛋当赔偿,下次不要再这么冲动了。最终,在老程的建议下,赵女士用两枚茶叶蛋向王女士赔礼道歉,双方达成了和解,老程的“生意经”也成功地传授给了赵女士。

解决问题,再大的矛盾用事实说话

你的狗咬死了我们家的20几只兔子,这是我们辛辛苦苦养了一年用来维持家用的,能不和你急吗?今年3月,住在方岩镇上的陈女士、徐女士两人起了争执。原来在十天前,陈女士一家外出回来后,发现家里养着的27只兔子莫名死亡,结果发现罪魁祸首是徐女士家的一条狗。双方因此争执不

下,在村里人提议下来到了方岩派出所,请所里出面进行调解。

其实你应该感到庆幸,这次伤到是兔子而不是人,不然只会更加麻烦。在了解完事实经过并缓解了双方情绪后,进行调解的老程对徐女士开门见山道:陈女士家需要靠这几十只兔子补贴家用,被你们家狗一闹,这花费进去的精力

财力都成为泡沫了,出于道义我们总得给人家点赔偿。

我愿意赔偿。经过老程的劝说,1小时后,徐女士和陈女士都接受了老程给提出的调解协议。徐女士当场拿出了3800元赔偿给对方,双方达成和解。在后期回访时,两人也均表示对该事件的处理结果感到满意。

对待工作,再烦的过程亦耐心解决

2018年10月8日凌晨1时许,独松村的王女士因为酒后不能驾车,找来代驾的李某。顺利将人送回家后,李某向王女士收取100元的代驾费,但王女士将代驾费直接砍到了80元。为这20元的差价,双方发生了口角并引发了肢体冲突,于是向方岩派出所报警求助解决。

考虑到老程的年龄,一般情况下,民警们都不会在深夜凌晨请老程回所参与调解工作。恰巧的是,事发地点就老程家附近,因为清楚地听到争吵声,老程主动赶回所里进行调解。当晚,王女士因喝过

酒,情绪受酒精影响并不太稳定会影响调解结果,经过沟通,双方同意过段时间再重新调解。

我在外地,赶不回去!我今天有点忙,过不来。后续的几天时间里,双方当事人因各种原因,难以再确定调解时间。为尽快化解矛盾,老程十分有耐心,只要空下来便主动联系双方,并做好相关时间备注,帮他们凑时间。最终在2019年1月30日,成功将双方当事人召集到场。最终以王女士当场赔付李某医药费、误工费损失费用,双方达成和解。为此次积压了数月的矛盾

事件顺利地画上句号。

作为方岩派出所的调解主力,经验丰富的老程发挥着积极作用。自创建枫桥式公安派出所以来,方岩派出所便不断在矛盾纠纷化解上做文章,由金牌调解员协助派出所民警开展警务工作,结合日常接处警等工作,有效地将矛盾化解在家门口,为当地百姓办实事解难题。经他们不断的努力、探索和实践,方岩派出所调解矛盾纠纷的成功率已从最初的87%升至目前的97.6%,进一步提升了辖区群众的安全感和满意度。

逃犯潜逃国外一年多 民警耐心劝告 终于回国自首

通讯员 胡柳祯

今年7月,李某因涉嫌诈骗被公安局网上追逃。随后,永康市公安局古山派出所综合多方信息发现李某已潜逃柬埔寨。获知其位置后,民警又多次电话联系李某家属,希望和警方一起劝投。最终民警的耐心打动了其家属。7月底,李某家属告知民警愿意提供李某的微信号。

你还年轻,如果不处理,事情永远得不到解决。办案民警一方面继续与其保持联系,让家属告知李某已被列为上网追逃对象,劝其早点回国自首,另一方面通过微信与李某取得联系,希望李某主动回国投案。但身处异地的李某,几乎没有交谈地就将民警拉黑。

在随后的几个月,民警仍然不放弃,又多次与其家属沟通,帮忙分析形势,劝其家属转告:与其这样孤身逃亡,有家不能回,有亲不能见,还不如早日投案自首,争取从宽处理,还能有和亲人团聚的一天。

11月11日,李某家属联系民警,表明李某愿意回国投案。民警怕李某改变主意,立刻与其取得联系,确定回来的航班。11月12日晚,民警从杭州萧山机场将李某带回派出所。

到案后,李某如实交代了原公司成员及本人冒充蚂蚁、芝麻借贷客服诈骗的违法事实。

在被公司开除后,李某认为自己情节属于不严重。但以防万一,还是在2018年12月逃往柬埔寨打工度日。虽然他在国外一家餐厅当服务员,底薪加上小费,日子过得还算不错,但孤身在外,又有负罪心理,总觉得生活很没有意思。夜深人静时,还常常梦见自己回了家。

当今年7月收到民警发来的信息,虽然当时删掉了,但心里有些触动。之后,看到民警不放弃自己,家人也苦口婆心地劝说,才鼓起勇气回来自首。现在坐在警察面前,悬着的心才真正放下。

目前,李某已被刑事拘留。案件还在进一步深挖中。

家狗毛色像老虎 竟遭贼人来惦记

通讯员 汤倩倩

普通的土狗也有人偷?近日,家住石柱镇姓傅村的应先生发现拴在家门口的狗被偷了,难过之余也颇感奇怪。7日晚,市公安局石柱派出所民警接到报警后,调取案发地及周边监控视频发现,当天中午11时30分许,两名形迹可疑的男子偷走了应先生的

狗,后骑着三轮车到了后吴村。然而由于监控角度等问题,二人进入后吴村后的踪迹未被拍到。民警实地走访后也一无所获,案件侦破陷入僵局。

次日中午,民警对石柱集市开展视频巡逻时,发现一个甘蔗摊前的两名男子穿着眼熟,疑似前一日偷狗的二人,于是迅速出击在石柱集市将二人抓获,并在其中一人家中找到了被

偷的狗。

经查,云南人杜某与永康市前仓人陶某最近一起在石柱集市摆摊卖甘蔗。杜某路过姓傅村时看见应先生家的狗,觉得它黑黄相间的毛色很像老虎,他非常喜欢,便与陶某陪同自己一起将狗偷回家养。目前,杜某和陶某因盗窃分别被警方依法行政拘留11天和14天,被偷的狗也已归还给应先生。



黑恶势力 个个喊打
平安建设 人人参与



关注永康公安微信
每日获取平安资讯