

市一医打造 最多跑一次 示范性公共场所 建设 五大工程 实现 七大目标

近两年,市一医全速推进 最多跑一次 改革,通过成立入院准备中心、门诊综合服务中心、开展 互联网+医疗 服务等多种方式,让群众在看病少排队、检查少跑腿、住院更省心等方面有更多获得感。近日,市卫健局发文确定市一医为我市 最多跑一次 示范性公共场所。根据市委改革办拟订的《永康市第一人民医院创建全市示范性公共场所工作方案》要求,下一步市一医将积极开展 五大工程 项目建设,以求实现 七大目标,让更多 最多跑一次 改革红利惠及民生。

□记者 李梦楚

“五大工程”改善患者就医体验

- 1

交通服务功能
改善提升工程

开通医共体分院至市一医的早晚公交车;
开通东、南、西、北至市一医的公交车;
打造金山西路至330国道的立体通车路线;
重新规划院内行车线路,实现主干道人车分流;
引进智能停车引导系统、停车无感支付系统;
设置新能源汽车充电桩。
- 2

就医环境
整体提升工程

推进医院二期工程建设;
打造温馨、便民、优雅的就诊空间。
- 3

医疗资源
高效配置工程

改造停机坪,实现24小时停机、随时急救;
在医共体分院开设病区,实现资源共享。
- 4

个性化医院服务
优化工程

病案复印配送;
推出自助复印机;
开展孕妈俱乐部等俱乐部活动;
开通慢病等药物网络配送。
- 5

智慧诊疗
升级工程

开通智慧营养膳食搭配及智慧点餐
优化出院随访;
引进检测检查项目的智能穿戴;
推出院内自助语音应用技术;
与永康大数据应用中心对接。



互联网+护理 服务



共享雾化泵



刷脸支付

七大目标 提升医院服务质量

- 1

看病更方便

市一医门诊号源提前14天百分之百全部开放。患者可在总院诊间、医共体分院诊间或通过电话、微信公众号、微脉APP、浙里办APP、省预约挂号平台、自助机等方式预约挂号。预约成功后,服务引导短信会发至患者手机,预约时间精确到30分钟以内,全面实现分时段就诊。目前,市一医正积极推广电子健康卡和电子社保卡,待省卫健委、省医保局验收通过后,市民可凭电子健康卡或者电子社保卡实现看病就诊 一卡通。
- 2

付费更便捷

自2017年以来,没有携带现金、银行卡、医保卡,也可以通过市一医微信公众号完成看病全过程。同时,在该院自助机、窗口以及部分诊间,可以用微信或支付宝扫码支付。近日,市一医移动支付有了升级版 刷脸付。患者只要通过面部识别与支付宝账户绑定,即便没带手机也可以完成挂号支付和就诊费用支付。目前,刷脸付已在市一医门诊缴费窗口、自助机和诊间全面上线。同时,该院还在积极探索 信用付 和 医后付,即通过与支付宝、微信、银联等第三方支付平台合作建立安全、通畅的资金流通机制,让签约患者可以不用扫码、刷脸等任何操作,实现免密支付,还可享受先诊疗后付费服务。
- 3

检查更顺畅

市一医已建成全院统一检查预约平台,患者可通过门诊综合服务中心实现放射、内镜、B超、心电图等检查项目的统筹预约,也可通过自助机或在诊间预约。医共体分院医生也可以开具总院检查电子申请单,实现总院与医共体分院的有效对接。今年年底,市一医还将上线 云影像 云胶片 系统,让患者在手机上可查看检查结果和影像图片,未来区域内实现结果互联互通、互认共享,从而减少重复检查。
- 4

住院更省心

2018年市一医开设了入院准备中心,并推出了床边结算、病区护士站结算、自助结算等多种结算方式。如今,市一医医共体分院的患者可以在分院的诊间开具住院单,然后在总院的入院准备中心一站式办理入院手续。目前市一医已在开发区分院建设了康复医学、全科医学一体化病区。下一步,总院力争将分院病区在药品配送、床位安排、检查申请、出院随访等方面的服务能力提升至总院水平。
- 5

服务更优化

目前,市一医门诊综合服务中心为市民提供疾病诊断证明、病假证明、验伤证明、死亡证明等医疗文书审核,发票遗失补打等财务相关证明,规定病种审核、医保备案延伸、出境带药审核等医保相关证明在内的多种服务事项,同时实现医事服务一窗受理、一站服务、一章管理,即一个窗口就能办结所有业务。该院推出的共享轮椅、共享充电宝、共享雾化泵(向医共体分院延伸)等便民服务也受到了市民的一致好评。
- 6

窗口更便民

目前,市一医已支持 出生一件事 七证联办。近期,该院又开展了一窗 身后事 受理。该院还在与金华卫健委和金华血库中心积极对接 用血一站式直免 服务,建成后献血者用血时将实现 一站式直免 无需其他证明。
- 7

互联网+ 更普及

8月,市一医在全市率先上线了 互联网+护理 服务,针对医院5公里路程内(今后或将扩大覆盖范围)的特殊人群提供优质规范的护理服务。同时,该院 互联网+咨询 服务也已普及,患者可通过 微脉 APP与医生展开交流。该院还在探索24小时 互联网+病案 服务,建成后患者在线提交证件和快递地址,医院审核通过后将病案复印件快递到家。此外,该院还在积极规划 互联网+药事 方案和 互联网医院 方案,以期能为患者提供用药咨询、慢病续方、药品快递到家等服务。

公益广告
说普
热爱
普
世看