

# 我市居民用电智能交费户数达27.4万户 “智能电管家”让您方便又省钱

自我市启动智能交费以来,智能电表安装与智能交费模式已基本实现全覆盖。广大用电客户可以通过掌上电力APP、营业厅等载体,随时随地查询电费情况,这是市供电公司依托掌上电力APP,基于互联网+供电服务理念,以智能交费、放心消费为核心,为广大用电客户提供的新型用电服务,满足了用电客户在线、灵活、多样化的用电需求。



市供电公司工作人员为市民办理业务

## 充值有返还 积分能抵扣 很优惠

在壹号府邸小区里,吴庆军先生既是智能交费模式的使用者,也是受益者。

作为房东,吴庆军过去经常会面临一个问题,那就是个别租客会抓住空档期,没缴纳电费就退租了,吴庆军只能自掏腰包,给自己造成了很大的经济损失。实行智能交费之后,电费一天一算,实时可查,他再也不用担心这种情况出现了。

因为是每日测算,在手机上也可以看到房子的用电情况。我可以及时督促租客先充值后用电,避免出现因租客欠费影响房东信用的情况和租客搬离后留下一大笔电费由我买单的情况出现。另外,以前房租到期后,我要到现场去抄表清算电费。电表度数看不太懂,电表起度有时还找不到,电费清算麻烦不说,还极易和租客产生

电费纠纷。现在,我根据手机中显示的可用余额,把电费退给他就好,不用再到现场抄表计算了。智能交费真是方便。在家中,面对上门服务的电力工作人员,吴庆军十分开心。当得知每月充值还享有电费红包和积分优惠时,他当场登陆掌上电力2019 APP首页,下拉至精品推荐栏中的活动中心,点击在线交电费有礼去交费后,为自己家的户号充值了500元。交同样的钱,享更多的优惠,何乐而不为。他说。

智能交费,明白消费,尽享实惠。原来是提醒我在供电公司户号下充值的电费余额不足,不是代扣电费的银行卡上没余额了!西溪镇宅口村的黄女士看不懂手机里收到的智能交费提醒短信,赶到西溪供电营业厅咨询工作人员陈杰后,消除了疑惑。

陈杰了解到,黄女士家月电费在200元左右,而预设的每次充值额度仅为50元,就建议她最好改成每次充值500元。

500元是每次充值金额用完后,再充时的金额,不是每月固定要充值500元。每次充值500元,可以享受较高的充值优惠。另外,充值的电费没用完时,每天也有积分赠送的。一年下来能省将近几个月的电费呢。而50元的话,每月要充很多次,优惠幅度不仅小,而且操作麻烦。陈杰介绍,

立马就解决了电费的烦恼,这对黄女士来说是一件值得高兴的事,当她了解到充500元有几十元的立返优惠时,立马办理了修改充值额度手续,还向工作人员了解了如何在掌上电力2019上使用电费积分来抵交电费,享受实惠。



市供电公司工作人员上门为客户服务

## 先交后用线上缴费 很实用

智能交费创新消费理念,让人们乐享智能生活。长期以来,用电客户熟悉的都是先用电、再交费的模式,市民拿着抄表员留在门上的电费单,或凭着电费短信,到相应的供电营业厅去交电费。但这种供电人工催收电费方式,存在催费通知单张贴不美观、客户隐私被公开、欠费停电补交电费后人工复电速度慢、客户被动交费占用服务资源导致供电公司难以提供更多精益服务等问题,个别租房户逃费更是给租房主造成经济损失。

针对传统交费模式存在的弊端,市供电公司全面启动智能交费模式,用电交费方式由先用电后交费优化为先交费再用电,交电费就像手机交话费一样实现智能管理。在实施智能交费业务后,供电公司

将转变为现场服务人员,为用电客户提供现场用电检查等更多精益服务,有力践行人民电业为人民的宗旨。

智能交费用户采用的是先充值后用电模式。当用电客户出现可用余额不足时,系统会自动以短信方式告知用户,并提醒客户充值。对于低压居民客户,及时充值电费的将奖励基本积分,充值余额未用完时按日奖励类似于利息的专项积分。同时,供电公司还定期地开展各项充值立返活动,让客户享受更多优惠。当客户出现欠费时,系统会提醒用户并根据客户的用电情况给予适当的透支额度。透支额度用完后,系统会自动停电。充值后,系统自动复电。用户在选择缴费方式时,可自主选择线上缴费,如掌上电力APP、支付宝

等,也可以选择银行代扣等多渠道缴费方式。

当前,市供电公司依托智能电表与互联网技术,实现了智能交费用户电费由月结算转化为按日测算,月度时另外发送月账单,电费计算周期由月度细化到了每天。

曾经,用户用电一个月后,缴费时才知道自己的用电量,现在智能交费用户,尊享掌上电力APP日电量查询功能,市供电公司把每天的用电数据精准共享给用电客户,在提高消费透明度的同时,也让用电客户随时自主监控自己的用电程度,实现节约、合理、科学用电,带来全透明的用电体验。这种智能交费模式与党的十九大报告中提倡的“数字中国、智慧社会”理念相吻合。



市供电公司工作人员为上门咨询的客户服务

## 线下推广现场指导 很贴心

始于群众需求,终于群众满意。

掌上电力2019版APP是国家电网公司为广大电力客户倾力打造您的随身电管家,而推出的官方手机APP,为客户提供全流程线上用电服务,包括各项新装变更用电业务办理、电费查询和交纳、电力积分兑换、电费账单、用能分析、电子发票推送、停电信息等服务,实现全方位的供电服务,让智能乐享生活,惠及万家。

为了让老百姓用上实惠电,市供

电公司组织广大电力员工在人流比较密集的社区、集市等地设置宣传点,开展智能交费和掌上电力2019 APP宣传推广活动。

据了解,市供电公司工作人员进商场、进社区、进企业、进乡村,主动上门宣传推广掌上电力2019 APP手机客户端,现场指导安装应用程序及积分兑换,让客户真正享受互联网+供电服务带来的便利和实惠。目前,我市低压居民智能交费用户已

达27.4万户,掌上电力注册用户3.3万户,电费积分最多的已有1500元,多数用户积分已积累几十元。电费积分到期将清零,请市民尽早使用。

下一步,市供电公司将继续坚持党建引领的总要求,发挥党员的先锋模范作用,使党建工作与业务工作融合,以党建+服务为载体,为客户提供贴心的服务,做好人民心中的电力管家,让百姓用上实惠电、满意电,为我市的电力智能化发力。



市供电公司红船党员服务队队员进村宣传智能交费



市供电公司红船党员服务队队员设点宣传