

研判“110”警情工作法 拓展“警+”服务机制 东城派出所争创枫桥式公安派出所

自今年3月份创建枫桥式公安派出所工作开展以来,东城派出所积极探索研判110警情工作法,通过对警情的专题深度分析找准治安痛点、纠纷矛盾点和群众需求点,由领导班子集中研究药方,确定主治领导,对症下药,逐步实现矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位的工作目标。

通讯员 胡伊璐



东城派出所民警夜间巡逻

建立矛盾纠纷推送联调机制,专治 疑难杂症

本是事业有成、家庭美满的小夫妻,10月份以来却因为感情问题屡屡吵架,甚至发生肢体冲突,6天内报警4次求助。发现此情况后,东城派出所立即将此矛盾纠纷推送到东城街道办事处,办事处四个平台第一时间召集东城所、司法所、社区等部门相关人员对夫妻双方开展五对二调解,通过耐心劝导成功让双方冰释前嫌。

这只是东城派出所帮助群众解决问题的一个小缩影。

土地纠纷、婚恋纠纷、经济纠纷东城派出所所在把脉警情中发现此类纠纷经常重复报警,而且仅靠公安一家之力化解难度大。将多次报警、不易调处的矛盾疑难杂症汇总起来,让专科医生治疗。矛盾纠纷推送联调机制应运而生。东城派出所全面梳理

辖区多次报警的非公安归口疑难矛盾纠纷,一事一专报,通过在钉钉群上搭建的矛盾纠纷推送平台,及时向街道四个平台推送,由街道依照症状组织相关职能部门人员会同所责任领导、民警开展化解工作。今年9月截至到目前为止,东城派出所已梳理重大疑难矛盾纠纷10余起,成功化解5起,其中有土地纠纷、家庭暴力纠纷、房产纠纷等。

深入了解高发症结,解决群众停车难问题

没想到社区还没联系派出所,你们就已经主动上门帮助我们社区解决了多年的难题,实在太感谢你们了!东城派出所民警对社区回访时,高镇社区群众对东城派出所的出乎意料之举表现得又惊又喜。

社区内的高镇商业区是永康市区主要商业圈,入驻有各类商铺1500多

家,每天车流、人流密集,停车难一直是影响社区管理的老大难问题。本来是社区基层治理的内部事,然而前段时间东城派出所主动与社区联系,要整治商业区内存在大量僵尸车占用车位、影响停车的问题。不出一个月就联系20多辆僵尸车的车主将车开走,剩余的69辆无法移除的僵尸车也联系行政执

法局依法拖移了,车位一下子空出了近100个!群众对此拍手称快。

其实,发现高镇社区停车难的问题并不是偶然,而是东城派出所研判110警情,发现高镇社区停车纠纷高发的症结,后经实地走访发现了停车难、僵尸车的问题。东城派出所所长徐焯道出了真相。

出重拳下猛药多疗法,切除治安问题毒瘤

哪块区域、哪个行业违法犯罪警情多,就把手术刀对准哪里。今年以来,东城派出所针对涉黄违法活动猖獗的河东路、许码头治安乱点,营利性陪侍、打击斗殴问题突出的娱乐场所、酒吧,联

合东城街道办事处、治安大队等进行专家会诊,采用房东源头整治、举报奖励等多种疗法,结合多次清查严打,下猛药,成功切除了治安毒瘤。今年1至10月河东路、许码头涉黄举报同比下降53%,

辖区涉黄赌总警情同比下降40.6%。娱乐场所警情同比下降22.1%,其中伤害类警情同比下降38.7%,发生轻伤以上案件3起,3人,同比下降66.7%、73%。重伤案件从去年2起2人降为零发案。

搭建 警+ 微信群,提供便捷高效服务

你好,能帮忙联系下陈某某吗?她是外来人员。该人几天前在医院化验,现在结果显示疑似患上重症,存有的手机号码错误联系不上她,要马上通知她回来治疗。11日,警医联盟群上,市一医的工作人员徐某发布了一条紧急救助。不到五分钟,群内值班民警就联系上陈女士并告知了她病情情况。

噪音举报、咨询求助,这些看似无伤大雅、微不足道的警情恰恰是能够赢得群众满意、认可的关键。警医联盟微信求助平台正是东城派出所创

追求服务群众零距离的一项小举措。东城派出所辖区现有医院5家,求助类警情多发,集中在查不到患者身份及家属联系电话、人员走失、物品丢失等。以往遇到此类情况,医院工作人员及患者多会选择拨打110求助,耗时耗力。因此,东城派出所搭建由基础分管领导、医院管片民警、研判分析民警和辖区5家医院负责人组成的警医联盟微信求助平台,只要医院碰到需要求助的警情就可在微信群中按规定报送,民警24小时在线,有问必答、有求必复,

规范登记、快速反馈。自今年10月警医联盟成立以来,辖区医院求助类警情环比下降44.4%,同比去下降21.1%。

哪里求助更多,就向哪里延伸服务。不仅是医院,东城派出所还将微信求助平台模式拓展到加油站,成立警油联盟,解决群众遗忘油卡、忘关加油阀门、未支付钱款等情况。同时,东城派出所将逐步优化警+微信平台服务机制,搭建涵盖领域更广、服务群众更多的警+微信服务群,为群众送上便捷高效服务。

便捷 三服务 惠及外国友人 民警上门服务办理 签证续签获好评

通讯员 吕倍思

谢谢警察同志!你们的到来真是帮了大忙,太贴心了!7日下午,永康崇德小学外教办公室里,教师小周代表两位外籍老师向我市出入境管理大队的民警转达了谢意。

原来,小周除了在学校里负责日常教学外,还需对接好外籍教师在本校的相关工作。而近日,两位本校的外教,他们的签证马上就要到期了。两位外教均有继续留下来教学的意愿,为此需要及时将快要过期的签证续签上。换作之前,小周需要帮助外教整理好多项材料,一来二去需要花费不少时间。而民警的到来,提前将这项工作做完,免去了小周等人来回跑的精力和时间。

我们平日里工作也比较忙,民警不仅贴心提醒签证即将到期,还提供了上门服务,省了我们不少功夫呢!小周说自己正在愁着还有那些资料不全,生怕在临界日期里又缺漏了什么,结果民警提前告知了她,并一一帮其解决了。

派出所还开通了网上申办平台,外国友人可以自主进行住宿登记,不用再多地来回跑了。办理完相关手续和流程后,民警还向小周等人分享了更多便捷的服务。办完这一趟,民警们又马不停蹄地来到永康市拉瓦清洗设备有些公司,为另外几名在本市工作的外籍员工进行了上门服务,同样获得了好评。

近几年,各地政府部门不断加大力度,深入推进最多跑一次、无证明城市等政策改革,并发动相关职能部门深入开展服务企业、服务群众、服务基层三服务等活活动,用数据跑部门跑代替群众跑,多项办事项实现了群众零跑腿,有效提升了市民的幸福感和归属感满意度。

随着我国的经济开放和社会发展,吸引着越来越多外国人的到来。在永康工作生活的外国人就有300余名。永康市公安局出入境管理大队大队长胡永松介绍道,服务无国界,我们除了要做好本职之外,还有一项工作就是要积极响应省委、市委统一部署,让外国友人一起搭上服务便捷的直通车。

练兵强技能

7日至8日,市公安局开展了民警警体技能训练与测试活动。测试内容包含了手枪15米立姿无依托精度射击和手枪15米快速两个射击项目,以及4x10米往返跑、800米跑、俯卧撑等14个体测项目。全局500余名在编在岗民警参与了训练和测试。

通讯员 吕倍思 胡湘 摄



黑恶势力 个个喊打
平安建设 人人参与

关注永康公安微信
每日获取平安资讯