

业务融合高效管理 优化服务智能提速 我市警方打造出入境办证新格局

从今年年初至今,市公安局出入境管理大队已为3万余名来自不同地区以及国家的申请人办理护照、港澳台通行证等出入境证件,提供了优质高效的办证服务,获得大量好评。随着新时代数字化的来临,该大队坚持服务至上的理念,与时俱进,以党建引领促进业务融合,秉忠诚信念优化服务管理,借科技力量提升办事效率,全力铸造数字时代下出入境办证新格局。

通讯员 吕倍思



出入境大队工作人员正在指导市民填写资料

狸猫换太子 把铁当铜卖

一男子耍小聪明换来7日行政拘留

通讯员 李露露

太感谢你们了,谢谢,谢谢。24日下午四时左右,经济开发区派出所大厅里传来了不断的感谢声,一位老大爷抱着失而复得的钱款不住的落泪。

当天早上9点,一位大爷来到开发区派出所报警,称自己在收废品时被一名男子骗了450元钱。

据了解,大爷姓赵,今年55岁,跟两个儿子租住在模具城。我每天一大早就骑着三轮车出去收废品,每天最多也就收个一百元左右的废品,少的时候只有几十元。赵大爷哭着跟民警说。对他一个月2000元左右的收入来说,450元算是一笔巨额的损失。

根据赵大爷所提供的基本信息,民警即刻展开侦查,调取了某超市附近的监控,监控中清晰地显示了一名男子戴着蓝头盔,穿着电工的衣服,斜跨一类似电工的工具包跟大爷在交谈。民警追踪此男子的行踪轨迹,发现其往家具市场方向驶去,在家具市场某小巷里待了十几分钟后,穿着便服出现在了监控视线里,民警持续对此名男子进行跟踪,最终在西田畈将其抓获。

男子姓张,今年51岁,河南人。当民警抓到他时,发现他住在一辆货车里,车上还有两辆助力车和一些废铜烂铁。

张某称自己前一天才来永康,打算开货车做点水果生意,这些铁板是从老家带来,别人给他的时候就已经用油漆刷过了。24日,我骑着摩托车在路上看到一个60来岁收废品的男的,我就以铜块15元一斤的价格卖给了他,趁他不注意的时候,我把带着的一只包扔到一旁,让他帮忙捡一下,然后我就将6块油漆刷过的铁块拿了出来,在他捡包的时候完成调包。铁块只要1块钱一斤,想着中间还能赚点差价,便借口说要上班就急忙开走了。张某如实向民警交代。

随即,民警联系赵大爷来派出所告知他已经将男子抓获,并将450元现金还给赵大爷,这才出现了开头的一幕。

目前,根据相关法律规定,张某因诈骗被警方依法行政拘留7日。

党建引领 业务拓展再融合

伴随生活水平的提高,拥有出入境需求的群众日益增多,我市申领办证人数与去年同期相比增幅7.8%。每逢节假日期间,更会迎来多个办证高峰,有时一天时间内就要接待近400余名申办人员。

8月,随着岗位新一轮的调整,出入境管理大队也注入了不少新鲜血液。目前,该大队共有民警6人,辅警10人,其中民警全部都是中共

党员。为在有限的时间、警力和精力下,给群众提供更优质的服务,该大队在延续历届良好作风的同时,积极组织政治理论学习,结合日常实际,集中开展相关党建思想教育和业务知识培训,定期开展三服务活动,并建立联系人制度,由专人负责联系相关部门,指导和服务基层。

白天出入境的工作需求主要

集中在前台,人手就集中在前面,当傍晚后台数据分析需要更多人时,又可以继续调动。出入境管理大队大队长胡永松介绍,为进一步优化人员管理,拓展各个岗位工作人员的业务能力,大队的领导主动带头学、干中学、学中练,达到人人熟悉岗位业务,随时可以替换轮岗的综合业务水平,用心打造群众满意窗口。

多位一体 优质服务再提速

我市出入境办证大厅目前已经融合了人工申办与自助申办两种方式,其中设有人工窗口5个,自助申办设备7台,基本实现了办理出入境证件网上自助受理、扫码支付缴费、邮递送证到家等多元一体化服务。出入境管理大队在大力推行自助化服务模式的同时,还借助科技手段,不断完善网上预约、绿色通道等服务模式,让部门跑、数据跑,替代

群众跑,着力打造服务至上、优质高效、群众监督、预约便民的品牌出入境窗口。

此外,出入境管理大队落实窗口服务四个十分钟工作法,即每天上班提前十分钟、下班延迟十分钟、倾听解释十分钟、受理申请十分钟。通过合理挤压业余和工作时间提高办事效率,达到当日事当日毕的成效,并推行微笑服务,

规范着装,保持良好形象,提升服务质量。

出入境办事就是快,服务也都很主动很贴心。在本地经营外贸企业,需经常往返海外的王先生在工作人员的指引帮助下,他只花了5分钟左右的时间,就在自助机器上成功提交了护照换领申办手续,并通过支付宝扫码支付了相关费用。

免费寄送 全新体验再升级

我几年前就想过办护照,但总是没时间,又觉得比较麻烦,就一直没能办成。今年50岁,家住江南街道圆周村的程女士感慨地说。听闻现在办证越来越方便,程女士抱着试一试的心态前往出入境大厅申请办理了护照,并在服务中优先选择了免费寄送这一项。

不到一周时间,制作好的护照

就直接由邮政快递员送到了程女士的家里。

现在是真的方便,不用自己再跑去领,也不用额外再花钱就可以领到证件!握着新到手的护照,程女士欣喜不已。

据了解,为努力探索最多跑一次实效,实现群众少跑腿、不跑腿的目标,出入境管理大队与市政

府、邮政快递公司协调,于9月23日全面实现出入境证件免费寄送服务。申请人申办出入境证件时,均可自愿选择免费寄送服务,领证取证不必再往返出入境大厅。

截至10月23日,已有近1500名群众享受了该项全新免费的便捷服务。

精彩 篮 不住

22日至31日,市公安局在国际会展中心篮球馆举行活力警营,全警健身篮球联赛。此次联赛的举办提高了广大干警的凝聚力和战斗力,大大推动了全局警营文化建设和警体健身活动的深入开展,让快乐工作、幸福生活理念更加深入人心。

通讯员 卞一夫 摄



扫黑除恶举报方式
举报电话:0579-87102993或110
网络举报:微信公众号 永康公安 举报平台
来信地址:市公安局扫黑除恶办公室
举报地址:丽州北路1号公安局接访室

