

凌志医院贴心服务温暖患者心 设立慈善基金 贫困患者就诊不再羞答答



两年前,市民王阿姨在凌志医院完成了右膝手术,出于信任,两年后的今年9月,她再度来院。三天后,看到自己再也不是过去企鹅摇摆的模样,她和家属都觉得惊喜:我们深知求医不易,是信任让医患并肩创造了奇迹。

□记者 陈慧

膝痛导致 企鹅走 阿姨踏上曲折求医路

王阿姨现年66岁,是我市经济开发区的一位农民。

30岁不到时,王阿姨就开始受膝关节炎困扰。这种疾病是一种以退行性病理改变为基础的疾患,是由于膝关节长期磨损出现的关节老化。正因该疾病,她两膝盖常酸痛且经常要往外抽积液,甚至还出现严重肿胀变形等情况,别说下地务农,连活动都受到限制了。

所以每次走路时,王阿姨远远

看上去一摇一摆的,走近了还能看到明显的抬脚痛苦、走路拖行等情况。这些都导致她不愿运动,她苦笑:别人看我都觉得很滑稽,走起路来怎么晃晃悠悠的像只大企鹅。

这一情况困扰王阿姨数十年。在其家人陪同下,她辗转求诊于我市及邻县市的多家医院和诊所。治疗也会有短暂好转,但由于其体质特殊及膝盖本身脆弱等缘故很容易

又复发了。考虑到年龄不断增长耐受力变差,她和家里人都很焦急,迫切地希望能找到一种不遭冤枉罪的方法。

经过多方打听,王阿姨的邻居向其介绍推荐了以骨伤科闻名的凌志医院,了解到邵逸夫医院、省人民医院等三甲医院骨科专家常年下沉该院,而且自己周围的亲戚朋友甚至邻居都表达了对该院的信任,她就抱着试试看的心态来到该院问诊。

启动慈善基金 贫困患者不再羞答答

两年前,王阿姨首次来凌志医院时,刚好来自杭州的骨科专家下沉坐诊。当时,她的膝关节损伤范围已经较大,关节退变严重,下沉专家结合检查结果,认为最好通过手术治疗。

记者从凌志医院获悉,在众多来院患者中,王阿姨虽然年龄不算大,但伴有心脏病等慢性疾病,手术风险相对较高。谨慎地选择信任的凌志医院后,王阿姨却因为费用和 risk 犯了难:我们收入微薄,再加上家里发生火烧屋,损失惨重,想治病甚至都拿不出钱了。

当时,王阿姨只是不经意透露

了自己的窘境,没想到凌志医院医护人员却牢记于心,主动提议:可以申请医院在市红十字会设立的,每年注资50万元、专门针对来院贫困患者的凌志康复基金。在该院帮助下,她很快就获批了申请,足足减免3000多元费用,这对家境贫寒的她来说无疑是雪中送炭。

为充分保证手术效果做好准备,手术前,凌志医院的下沉专家及医护人员组织多学科会诊,对王阿姨的身体进行了全面仔细的评估,积极纠正其术前血糖等情况。经过详细周密的讨论及制定严密的手术方案,为其制定严谨周密的实

施方案。

术后,在医生的指导下,王阿姨进行了积极的功能康复锻炼,很快已经可以扶着助行器下地活动。一个月后得知其不再疼痛,她的家人都觉得非常惊喜。

其实,是那笔减免费起到推波助澜作用。王阿姨表示,筹不齐医药费确实很难启齿,医院暖心举措和慷慨资助,没有阻断贫困患者的求医路。期间还发生很多感人细节,尤其是得知自己经济负担很重,且家里放不下助步器后,院方就毫不犹豫地答应她借助步器的请求。

致力打造精品 促使医患再续前缘

秋季是骨关节炎的高发期,近期,凌志医院又多了不少骨科疾病患者。日前,记者在凌志医院综合楼病房看到王阿姨时,她正坐在病床上,用装满米的布袋压左膝,拉伸左膝韧带,该院医生则在一旁指导她做康复训练。

两年前完成右膝手术后,王阿姨怕康复太久影响劳作,左膝没同期置换就回家休息了。可不久左膝也开始钻心疼且影响睡眠,正打算回凌志医院开展检查明确治疗方案,该院医护人员却及时雨一般不辞辛劳来到其居住的村庄,并送来牛奶和雨伞等礼品进行回访。

凌志康复医院相关工作人员解释:其实一直以来,医院都会针对来院手术的患者,尤其是情况较严重的患者开展定期上门回访,进村入户跟进他们的恢复情况,哪怕患者术后出了医院,我们还是要确保医院的手术能成为精品。

当时得知王阿姨右膝恢复不错后,凌志医院工作人员并没有顺水推舟推荐来院,反倒结合其前期检查结果建议:尽量自理,不能自理再到医院进行进一步检查和治疗。深知凌志医院责任心强,出于信任,今年9月,王阿姨再度回到了该院。

在凌志医院,记者看到,医患

氛围十分和谐。一位护士进来送检查报告,担心患者看不到,还特意又提醒了一遍:阿姨,帮您放这里。医护人员态度很好,都叔叔阿姨地叫,听得我们很舒心。患者王女士表示,这里医护人员都自然而然地让你感受到暖意。

虽然家庭并不富裕且常年病痛缠身,但在医院却觉得非常满足,家人的关心和医院的照料令王阿姨十分感恩。尤其是此次术后,一个情节令她记忆犹新,她打算继续借助步器,医院得知后依然干脆答应:虽然医院硬件一直变得高大上,服务态度却一直没变,真诚而又耐心。

植入暖心细节 彰显医院人文关怀

进入冬季,关节疾病特别是膝关节疾病患者成了骨科的主力军。在凌志医院,每天都有不少膝关节疾病患者前来就诊。遗憾的是,他们中的大多数因为缺乏相关疾病的健康知识,走进了爱膝的误区。

凌志医院骨科主任欧高顺告诉记者,膝关节是全身骨关节疾病发病率较高的关节,膝关节疼痛不仅涉及到关节内的各种损伤,也可能是由各种关节外的因素引起的。因此,一旦出现关节疾病的症状,最好还是到医院听听医生的说法,虽然都是疼痛,但引起疼痛的病根很可能是不一样的。

膝骨关节炎是老年人最常见的疾病,60岁以上人群发病率超过58%,75岁以上者则达到80%,女性发病率是男性的三倍。但也常因治疗不当等原因,出现与王阿姨类似的情况。凌志医院特别提醒老年人,爱护膝盖最好多听听医生的建议。在专家坐诊时,在今年持续开展的全市巡回义诊中,该院也不断向患者及各村村民灌输正确的爱膝理念,这些暖心细节都让患者频频点赞。

凌志医院提醒广大市民,应在平时保持准确的运动习惯,避免剧烈运动等造成的关节磨损,防止走到换关节这一步。如确实需要行关节置换,待确诊后及早进行,避免疼痛影响生活质量,而且随着年龄增长,身体状况的改变,会增加手术风险与康复难度。要是出现关节疾病相关症状,最好多听听医生的建议,别跟着自己的经验走,也别盲从别人的经验。

凌志医院还透露,未来,医院拟设膝关节功能康复日,相关患者可以参观来院患者的术后关节恢复情况,该院或将为相关患者免费提供锻炼场地,增进医患交流。

骨科疾病小贴士

理论上,每个人都会出现骨性关节炎,只是早晚不同,而且目前骨性关节炎无法去根,所以不要相信有些人鼓吹的祖传秘方,或者打打针、吃点药、贴贴膏药、针灸推拿就能治根的说法。

如膝关节出现疼痛、无力和摩擦声并且在正规医院确诊为膝关节骨性关节炎,目前有效方法是在专科医师的指导下积极主动参与锻炼治疗,包括:膝关节力量练习、低强度有氧运动、神经肌肉训练和参与与国家指南一致的体力活动。

注意:每一次有氧运动的时间最好控制在30-60分钟,其中包括运动前5-10分钟热身。就运动频率来说,每周最好要进行3-5次的运动,但不要运动过度。治疗方法需要在专科医生的指导下进行。另外,治疗膝关节骨性关节炎需要控制体重。