

# 以专业支撑服务 以服务助力整转 市建设局下沉一线 三服务 解难题

三服务 是为企业解困、让群众受益、使基层工作提速增效的重要举措。今年以来,市建设局切实组织开展 三服务 活动,在建设系统全面扎实推行 三服务 工作责任制。该局依托专业性强的优势,根据职能范围、专业特长分别建立了房地产行业、建筑行业、市政公用行业、村镇建设及困难群众等5个服务小分队。

截至目前,市建设局 三服务 工作小分队已累计走访企业237次,基层18次,群众20户,收集并解决本职问题35个,提交上级问题5个,解决疑难问题2个。



工地现场指导



入村服务

## 服务企业——攻坚克难 聚焦发展痛点 精准解决难题

开展 三服务 活动,重在以问题为导向,以破题为担当,市建设局通过进企业座谈、看项目、访民情、解困难,让企业轻装上阵,增强发展活力。

今年5月,我市东永二线天然气管道实现全线贯通。这意味着象珠、唐先两镇800余家企业和8.4万名群众将全面满足供气需求。其实在2月份,该管线施工还处于停工阶段。因象珠段部分路段政策处理问题,施工未能按期进场,导致全线管道未贯通,间接地影响到周边企业采用二次供气,用气成本增加。

市建设局在服务企业过程中了解到后,带领施工企业前往象珠镇开展现场调研,并全力协助该镇处理政策问题。期间,该局与施工企业保持实时对接联系,全程跟进管网铺设进度,不定时回访,全力推进保障项目施工,直到管道建设顺利完工。

通气后,象珠、唐先两镇供气范围得到全面扩大。以唐先某企业为例,通气后生产成本平均下降大约0.2元/方,最高时下降超过1元/方,平均每天可节约成本2000元。企业成本下降,收获的是实实在在的收益。

其实,这个工程的建设只是市建设局开展 三服务 工作中的一个剪影。以 三服务 为契机,市建设局排查梳理出一批难点、痛点、堵点,经常性开展研判、会商,努力破解难点、梳理堵点、改善痛点,不断深化审批制度改革,强化担当作为,推进攻坚破难。下一步,该局将继续围绕 三服务,以横向协调联动、纵向有序推进的工作格局,全力推进 优雅城市 建设。



走访飞凤社区



走访企业



慰问群众



群众送上致谢锦旗

## 服务群众——关怀备至 各个击破切实 提升群众获得感

开展 三服务 活动中,市建设局始终紧密围绕工作重点,增强服务针对性,主动作为,确保各项服务工作整体高效推进,切实提升人民群众获得感和幸福感。

4月,山水御园40名业主集体反映小区延期交房问题。经全面排摸梳理,市建设局迅速制定解决方案,提前筹划部署质监工作,盯牢抓实工程项目。待工程项目施工基本完工,一方面组织技术骨干预先介入施工工程技术资料抽查,确保施工单位及时完成工程技术资料归档;另一方面,提前开展山水御园工程项目初步验收抽查,指出缺陷问题并指导整改,为该项目顺利通过五方责任主体参与的竣工验收提供技术支持和技术保障。6月下旬,山水御园小区实现交房。6月27日,40余名业主向市建设局送来锦旗致谢。

要做好群体服务的同时,也要关注个体对象的服务。自 三服务 以来,市建设局深入不同社区、行政村,上门走访住房困难家庭户,开展住房保障现场核查活动。七一 前后还到塔秀村困难家庭进行了走访慰问。宣贯最新政策,发放资料传单,期间为困难群众累计送出慰问金6500元。

围绕市政基础设施建设为重点,为项目建设创造良好的环境;围绕服务困难群众为重点,加大帮扶力度,帮助社区困难党员、群众解决或减轻实际生活困难;在对口帮扶理县、结对武义经济薄弱村等方面持续发力。下一步,该局将继续发力,将 三服务 工作延伸、融入到各项日常工作去,深度挖掘查找相关企业、群众、基层当前面临的难题、工作建议等,切实解决突出困难,体现 三服务 工作成效。

## 服务基层——脚踏实地 面对面点对点入一线出实招

在开展 三服务 工作过程中,市建设局也脚踏实地深入基层,面对面、点对点,从细节入手,切实解决难题。

今年3月,市建设局前往西城街道飞凤社区开展实地走访,了解到社区内有一200米长的黄土路段,路面坑洼不平,路边绿化杂乱、卫生状况差,对周边居民生活造成严重不便。经调研,市建设局将该项目列入市政建设零星工程,并组织专业技术人员现场勘察,制定整治方案。目前,该区域道路及周边绿化均已完成施工整治。为了进一步巩固整治成果,市建设局还与社区、街道对接联系,对该区域后期绿化养护和管理问题提出具体指导意见,将 三

服务 送到底抓到位。

服务小分队还走访了该社区三户住房困难家庭,现场开展公租房申请核查,宣贯相关政策,留下联系方式,方便群众咨询联系。

除了飞凤社区,西城街道塔秀村也遍布了市建设局 三服务 队伍的痕迹。党委书记、局长程可可曾带队前往塔秀村走访调研,为村级建设带来专业技术、专业人才、专业指导,助力该村 一包四联 集中整转。为了让 三服务 触角延伸得更长更深,来自建设系统不同单位、不同专业和不同领域的专家连续组团 出击,为塔秀村基础设施建设提供专业指导,积极助力该村整转工作。