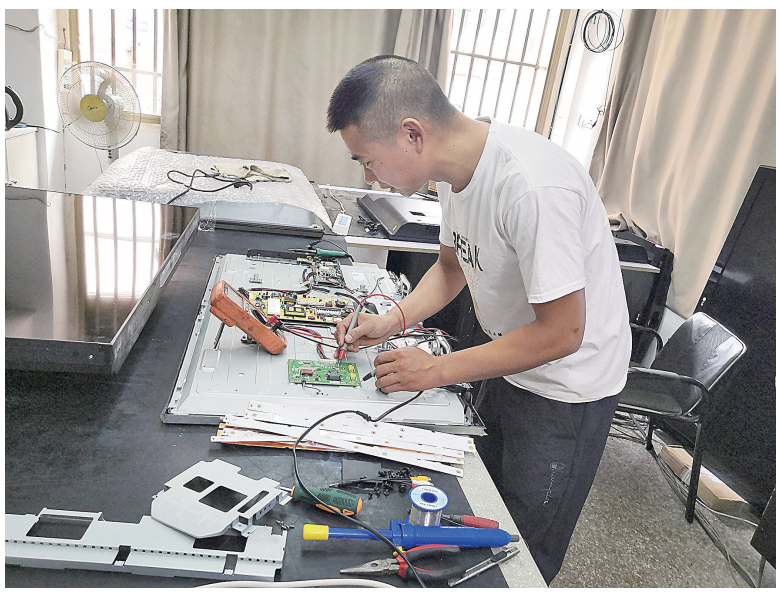
有声音没图像 有图像却不清看得眼花头晕
电视机坏了 老人们就像少了个伴儿

随着电子产品的普及，越来越多市民习惯使用手机或平板等设备看电视剧，但是有些市民仍旧喜欢打开电视机看节目。对这些人而言，电视机如果出了故障，生活中就少了很多乐趣。近日，8890便民服务平台收到不少需要维修电视机的单子，师傅及时上门维修。



□记者 任晓

背光灯坏了 电视机有声音没图像

应先生家住北苑小区。前几天，他打开电视机电源开关，等待了很长时间，电视机就是不显示图像，只能听见声音。

“平时我都是看电视节目来打发时间的。”应先生说，得赶紧把电视机修好，不然日子太无聊了。不过上哪找维修师傅呢？应先生想起，去年邻居家里需要铺设地面，是通过8890平台找的师傅。于是，他也试着致拨通了8890便民服务平台。加盟商业信家电维修的刘师傅接到单子后来到应先生家。

“没什么大问题，是电视机的背灯管坏了。”刘师傅说，背灯管在显示屏后面，不同品牌的电视机背灯管的数量不同，只要换上新的背灯管就好了。征得应先生的同意后，刘师傅把电视机运回到店里，将电视机的后壳拆开。

据刘师傅介绍，这台电视机共有10根背灯管，虽然并没有全部损坏，但是因为这些灯管之间是串联的，只要有一根灯管损坏，就全部无法工作。所以，只能把这10根全部换成新的。

近日上午，记者联系到刘师傅时，电视机已经修好。刘师傅说，马上就准备把修好的电视机送回应先生家。

声音开得太大 震坏电视机喇叭

沈阿婆家住桃源路。平时闲来无事时，她喜欢把家里那台老式电视机调到戏曲频道，并且把声音开得很大。前两天，她再次打开电视机，却发现传出来的声音是断断续续的，而且很沙哑，听着让人很不舒服。她赶紧把电视机给关了。

“我以为过几分钟再开，电视机就正常了。”沈阿婆试了好多次，电视机的声音仍旧不正常。当天晚上，她跟女儿说起了这件事，随后她女儿就拨打了88900000，预约8890加盟商尹师傅上门维修。

“对老式电视机来说，长期把声音开得很大，容易震坏喇叭，导致声音失真。”尹师傅一打开电视机就发现了问题。除了这个，应阿婆家的电视机电容也因为使用时间久鼓包了。他熟练地更换了电容，之后再修理喇叭。

尹师傅说，电容一旦出现鼓包，不但会引起声音失真，还会导致图像显示异常。

会引起图像显示异常的还有显像管底座故障。这种情况最常见的现象是，电视机开机之后图像模糊，过了一段时间之后才渐渐清晰。

显像管底座受潮生锈 电视机图像模糊

“家里这台电视机看久了，不但眼花，头都要晕。”最近一段时间，家住江城路的程女士家里的电视机出现了图像模糊的毛病。

一开始，图像模糊的情况只出现在刚开机的那段时间，只要播放一段时间之后，图像就会逐渐清晰。但是现在无论开多久，图像都清晰不了。于是她拨打了8890，尹师傅接到电话后来到程女士家。

“显像管底座坏了，换一下就行。”尹师傅发现显像管底座塑料部分已经老化，金属部分已经生锈，这是电视机受潮引起的。尹师傅介绍，电视机通电后会发热，这部分热量能给显像管底座起到一定的除湿作用，所以才会出现开了一段时间后，图像会逐渐清晰的情况。但是后来，显像管底座损坏严重，无论开多久图像还是模糊。

尹师傅提醒，最近天气比较潮湿，最好让电视机每天都工作一段时间，利用机身发热来除湿，减轻受潮程度，延长电视机的使用寿命。

排烟管偏离 油烟机开得再大也白搭

137******58钱女士来电：油烟机排烟效果差，需要检修。

记者任晓报道 前两天中午，家住金水湾小区的钱女士打开油烟机准备烧午饭。刚炒了一会儿菜，钱女士就被油烟呛着了。“油烟机明明在工作，油烟怎么会这么多呢。”钱女士说。

一顿饭下来，别说是厨房，连客厅里都弥漫着一股油烟味。钱女士怀疑是油烟机出故障了，于是拨打了88900000。8890加盟商专业维修油烟机的胡师傅接到单子后，与钱女士取得联系。

“油烟机没有故障。”胡师傅检查之后，发现这台油烟机非常干净，似乎是刚洗过。钱女士说，当天上午，她听到小区里有人在喊“清洗油烟机”，一想到家里的油烟机已经很久没有清洗，就让对方上门来清洗。钱女士很疑惑，之前油垢积累太多，怎么清洗过后排烟效果反而变差了呢？

对此，胡师傅说，油烟机并没有出现问题，故障其实出在排烟管上。很多时候，师傅在拆卸油烟机的时候，不可避免地会拉扯到排烟管。如果排烟管的管口偏离，油烟就无法正常排到室外。

钱女士家的厨房做了吊顶，经过同意后，胡师傅拆下其中一块扣板进行检查，果然如他所料。之后，他将已经移位的排烟管安装回原位，最后再将扣板复原。整个过程花了一个多小时。

“人大代表走进8890”第七期10日上线

记者吴航鑫报道 备受市民期待的“人大代表走进8890”活动又要开始了。10日，来自唐先镇、花街镇的人大代表将走进8890接线大厅，体验接听服务热线，倾听市民诉求。

据悉，“人大代表走进8890”活动每月一次，每次安排多位人大代表接听市民来电。8890平台将设置“人大代表专席”，倾听市民诉求。该活动旨在让人大代表倾听百姓心声，督办8890合理诉求件，推进8890便民服务工作。

“人大代表走进8890”活动上线以来，受到众多市民的关注。每次活动，市民参与度都很高，反映的问题有城市管理、交通运输、环境保护以及拆迁安置、噪声扰民等，涵盖了市民生活的方方面面。

市民合理合法的诉求，人大代表将进行跟踪督办；对于市民合理诉求的不满意交办件，平台将退回责任部门重新办理，直至满意为止。经过一段时间的跟踪了解，人大代表将对市民合理诉求多、反映强烈的问题进行梳理整合，然后对问题较集中的部门进行重点调研，提出有效的解决方案，让问题能够得到及时解决。

如果你有合理的意见和建议，可以积极参与到活动中来，向人大代表反映。

参与方式：拨打服务热线88900000。市民在拨打过程中，如遇忙音，请耐心等待，平台会尽快将来电转接至人大代表专席。

扫一扫二维码
使用“一键生活服务”
享受便捷移车
和更多生活服务

苹果客户端二维码

安卓客户端二维码