

延伸服务距离 拓展服务站点 延长服务时间 永康公安广开‘延’路提速‘便民’跑

近年来，市公安局始终坚持以人民为中心的发展理念，“能延尽延”，多举措打造“服务+”品牌，深入推进“最多跑一次”工作。

集市、企业食堂……一个个代办点延伸了服务距离，让“警跑”代替“群众跑”；密切警企、警保等合作，专设便民服务站，让群众多点实现“就近跑”；“中午不关窗、假日不关门”的工作模式让群众感受便利又贴心。

截至6月30日，辖区11个派出所全部实现“多窗合一”，已建立交管相关的服务站31家，其中21个“警医邮”代办网点在今年上半年就已办理车驾管业务3.5万余件。



八字墙户籍业务代办点现场

□通讯员 胡湘

延伸距离，服务送到家门口

“真是谢谢你们了。”日前，柳阿公摸着民警为他送回的崭新身份证，感激之情溢于言表。

90余岁的柳阿公是名抗战老兵，独自一人住在花街镇易川村，身份证不见已有一阵子了，但因出行不便，一直未补办。不久前，柳阿公从村干部处得知，派出所3公里外的八字墙村设有“户籍代办点”，每周都有民警带队在那儿为群众代办

户籍业务，解答相关法律、法规、政策咨询。

在代办点的民警了解到柳阿公的困难后，立即前往老人家中为其办证，并于7月8日将补办好的身份证送上门。考虑到柳阿公的生活贫困，所里不仅帮着出了补办费用，还组织全所党员、团员民警开展党团活动前往看望慰问，真正拉近了警民心。

除了一个个移动的“代办点”外，我市各派出所辖区还活跃着移动的代办人——“跑长”和社区民警。村里的网格员或党员群众担任“跑长”，接收群众要代办的申请材料，再交予社区民警集中办理。“社区警务”巡逻服务专车，加速着社区民警的代跑，将户口本换领补领、补办驾驶证等四大类23项代跑代办业务送到群众家门口。

延展触角，服务站点多又专

5月17日，我市人保机动车登记服务站古山服务部正式启动运行，提供保险业务、交管业务的“一站式”办理。作为金华首家成立的“警保联动”服务站，这意味着永康公安在交管业务的便民“跑”上又按了一次“提速键”。

4S店机动车服务站能够办理上牌业务，银行抵押登记点可办抵押业务，部分交管业务则可直接到覆盖我市21个邮政支局的警医邮网点进行办理……一个个服务站点的

出现，让便民服务的触角愈发伸展。

近年来，市公安局坚持服务集成，优化窗口设置，深化“一窗受理”改革，推进群众“就近办”。除将部分治安、禁毒业务全权下放至派出所外，还在每个派出所办事大厅配齐自助查询设备和交警自助处罚机，成为全金华首个11个派出所100%全面实现“多窗合一”的县市局。因辖区内企业数超7000家，经济开发区本地人口只2万多人，却有16余万流动人口。针对该辖区外来

务工人员聚集的特点，永康公安专设1个身份证办理点提供服务。

针对部分非城区群众到城区办事远、办事挤等问题，市公安局古山服务分中心于2017年年底开始运行，可办理户籍、流动人口、车驾管、出入境、治安管理等大类共48项业务。该中心辐射了古山、方岩、龙山等周边5个镇，服务人口30余万人。据了解，仅今年上半年，该中心的业务办件量已达1.8万件。

延长时间，服务群众不打烊

“你们几点下班？我想中午抽空来取下身份证。”方岩镇的程先生在“警民E家亲”微信群里问道。古山服务分中心民警看到此消息当即回复表示中午也有人在岗，随时都可以来取。

目前“警民E家亲”微信群已建有17个，群成员是曾到中心办事群众和需要办事的群众。每个群都有该中心的1名民警或辅警轮值，为

群众提供办事预约、在线答疑和办事回访服务。有些群众办理完业务就退了群，但更多的是留在群里，体验着群里“全年无休、24小时在线”的业务咨询及预约、延时等服务。

为实现办事群众“最多跑一次”，古山服务分中心以“受理零推诿、服务零距离、办理零差错、结果零投诉”的“四零服务”为抓手，在服务大厅推行民警辅警双值班、中午

窗口AB岗、节假日轮值和急事急办等制度，实现大厅服务“中午不关窗、假日不关门”。

作为市公安局“一城两服务中心”格局中的市行政服务中心公安窗口，行政审批科自2002年入驻中心以来就推出了“365天”全年无休服务。“周末不打烊”这一服务理念在十余年如一日的工作中深植办事群众心中。

POS机刷卡套现被盗9万元

套现属违法行为
被骗应立即报警

□通讯员 胡永丽

一回生，二回熟，第三回就下手了……近日，市民胡女士被人以信用卡套现返点的方式，骗走人民币9万元。

胡女士在永康西站附近开烟酒店，店内有台POS机，平时有些顾客因为资金急转，会到她店里刷卡套现。

15日中午，一名讲普通话的中年男子来到胡女士的店里，要求帮忙套现，并承诺给她一定的返点。胡女士按中年男子的要求，帮其刷了30000元到其银行卡里。中年男子很快就用另一张农行卡回刷了31360元到胡女士的卡里，其中1000元让胡女士以现金的方式还给他，360元就当刷卡返点手续费。

次日晚上，中年男子又到胡女士店里，聊了几句后，同样又让胡女士帮忙刷了一笔30000元的款，并返还胡女士360元手续费。

两天后，胡女士正准备关店休息，中年男子又来到店里，称最近资金收不回来，需要套现急用。胡女士按其要求，第一笔刷了50000元，第二笔刷了40000元到男子提供的银行卡里。刷完后，中年男子称储蓄卡里余额不够，让胡女士跟他到永康东站一朋友那里直接拿现金还给他。

之前的2次交易，男子都挺爽快。胡女士没多考虑坐上他的车前往东站。到了东站出口处附近一家烟酒店后，中年男子让胡女士先坐店里休息一下，他去叫朋友拿现金给她。可是左等右等，半个小时过去了，中年男子也没个影子。

胡女士着急了，赶紧出门查看，才发现中年男子早就从后门逃走了。胡女士立即拨打了110报警。案件目前还在进一步侦查中。

警方提醒：这种连环套的骗局，犯罪分子先是取得受害者信任，等到时机成熟，再实施诈骗。无论是POS机，还是信用卡，使用一定要合理、合法。信用卡套现是违法行为，一旦发现被骗，一定要及时报警。



扫黑除恶举报方式
举报电话 0579-87102993 或 110
网络举报 微信公众号‘永康公安’举报平台
来信地址 市公安局扫黑除恶办公室
举报地址 丽州北路1号公安局接访室



关注永康公安微信
每日获取平安资讯