

从一年办 1040 户到一个月办 9900 户 ETC 业务为啥一下子成了香饽饽

记者 舒姿

如果近期有人趴在你车窗瞄来瞄去 ,请不要报警。这是银行的客户经理在户外作业 ,只是想看看你有没有安装 ETC。像这样的段子近期在网上数不胜数。

现在 ETC 有多热 ,一组数据或许能说明。2012 年 ,我市只有工商银行、中信银行办理 ETC 业务 ,年办理量 1040 户。此后几年 ,我市农业银行、中国银行、建设银行、农商银行、邮储银行、交通银行等也加入办理此项业务的行列 ,今年 6 月份办理量就多达 9900 户。预计今年底 ,我市汽车保有量将达 33.3 万辆 ,ETC 用户总目标 26.7 万辆。诱人的数据 ,促使我市银行间争夺 ETC 业务进入 白热化 。



ETC 车道改造后的东永高速永康东入口

一则通知引发蝴蝶效应

周伟民 ,永康工行个人业务部副经理 ,对该业务前后变化感触颇深。

客户线上申请不成功 ,是哪里出差错了 ?

ETC 机具快没了。

刚一上班 ,迎接周伟民的是同事们一个接一个的问题。周伟民说 ,他放下其他工作 ,专职协调 ETC 业务 ,每天恨不得有三头六臂。往年 ETC 办理量稳中有升 ,行里也没有特别宣传推介 ,有需要的车主申请办理。转折点出现在今年 6 月 ,业务量猛增。

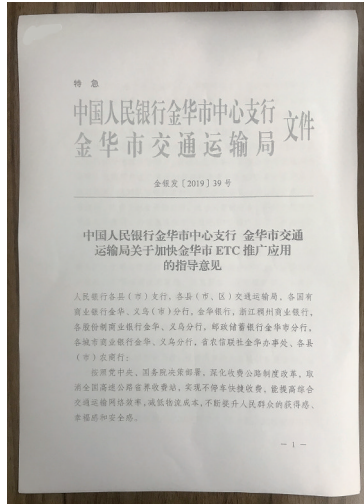
确实 ,随着交通运输部门印发《关于大力推动高速公路 ETC 发展应用工作的通知》(以下简称 通知) ,提出力争到今年年底汽车 ETC 安装率超 80% ,基本实现高速公路不停车快捷收费的目标后 ,ETC 业务出现 井喷 。

我省发布消息称 ,明年起取消高速公路省界收费站。随后 ,杭金衢高速杭绍段杭向 K236+000 吊装门架 ,这是我省第一个新建的标准式自由流 ETC 门架。这座门架的安装成功 ,标志着我省取消高速公路省界收费站项目建设进入实质性阶段。

近日 ,金华市根据上级有关通知精神 ,制定了分解方案。

今年 10 月底前 ,金华市新建 51 套 ETC 门架系统 ,完成全市高速公路联网收费系统软硬件升级改造 ,全市完成新建 ETC 车道 76 条。12 月底前 ,新发展 ETC 用户 103 万户以上 ,在籍汽车 ETC 安置率达到 80% 以上 ,全市所有机关事业单位公务用车、国有企业车辆以及救护车、消防车、警车等特种车辆 ETC 安装率达到 100% ,高速公路入口车辆 ETC 使用率达到 90% 以上。完成全市所有 38 个高速路口收费站入口称重设备安装 ,开展称重检测 ,入口货车超限超载率低于 2%。

取消高速公路省界收费站并不是取消收费 ,而是通过技术手段 ,依靠 ETC 车载装置实现车辆的身份识别、路径记录 and 不停车收费。这意味着今后上高速 ,ETC 通道将会越来越普遍 ,高速公路基本实现不停车快捷收费。



金华市关于加快ETC推广的文件



银行在高速路口办ETC业务

记者手记

理性对待 ETC 业务

全国实现不停车快捷收费 ,能提高综合交通运输网络效率 ,降低物流成本 ,极大地方便车主出行。银行作为 ETC 业务推行方 ,积极响应国家决策部署 ,行动迅速、措施有力 ,花费大量人力物力 ,帮助车主尽快享受便捷服务 ,得到社会各界认可。

但在 ETC 推广过程中 ,也出现了采用与 ETC 安装无关的综合优惠误导用户。有用户在已享受初装银行免费安装 ETC 车载装置后 ,拆旧装新 ,又到其他银行重新安装 ,获取新送油费、话费 etc 造成资源浪费。拓展 ETC 业务 ,各方都要理性。

银行放大招 ,争夺 ETC 业务

借着政策的 东风 ,银行也加了一把火 。设备免费、安装免费、高速通行费优惠 一时之间 ,几乎所有的银行都推出了一系列优惠活动 ,加入这场 ETC 业务 争夺战 。

永康农商银行高速通行费 7.5 折 ,每车封顶 50 元。永康农行享高速通行费 6.6 折优惠 ,每月每张限优惠 50 元。永康中行高速通行费 7.5 折 ,每月每卡 50 元封顶。永康建行活动期间每月高速通行费满 100 元享 1 元购 50 元油卡活动 ,每月限一次。交通银行高速通行费 9.5 折 (不封顶)。各银行还不约而同增加 1 元观影、10 元洗车、美食等活动。

永康工行在永康东高速路口、西溪高速路口、中石油田宅加油站、中石油四方加油站、中石油江南加油站新设了五处便携办理点 ,高速通行费优惠低至 6.8 折 (每月每户限 50 元)。

据了解 ,个人办理 ETC ,一般需要车主携带本人身份证、车辆行驶证和所办理银行的信用卡或借记卡。需要注意的是 ,如果是使用借记卡办理 ,银行一般都会要求在账户内冻结

一定数量的金额。没有信用卡可以现场办理 ,已有卡的用户无须再办理新卡 ,并且 1 张卡可绑定多辆车。

而且 ,不少银行推出支持线上全流程办理 ETC 标签申请、绑卡、查询、激活等业务。届时 ,只要车主持申请银行的信用卡或借记卡 ,就可以免费线上申请 ,邮寄到家 ,自己安装 ,自助激活 ,足不出户 ETC 线上全搞定。

如此多的优惠政策 ,让车主们不禁货比三家。其实 ,从目前来看 ,各家银行的优惠大同小异 ,银行间的服务都差不多。

高速通行费打折对银行来说 ,看似是一桩贴钱的生意 ,但在无形中也是一次聚客的营销活动。ETC 业务一般与信用卡相关联 ,这与近几年来 ,银行纷纷发力信用卡业务相关。车主作为一批优质的潜在信用卡客户 ,是一个信用卡市场 跑马圈地 的优质切入口。银行对其进行不遗余力的营销也在情理之中。值得一提的是 ,银行还开发了不少与 ETC 业务关联的专属理财产品 ,预期年化收益率比普通型高不少。

ETC 外延应用服务不断拓展

大多数车主所了解的 ETC 业务是办一张 ETC 卡 ,安装一个 ETC 通信器 ,可以在 ETC 车道畅快通行 ,免去排队缴费的烦恼。其实 ,如今办理 ETC 业务不仅可以提供高速通行的便利 ,还可以实现自由出入公共停车场、加油站线上缴费等外延服务。

就全国而言 ,北京的 ETC 推广力度较大。据统计 ,北京首都机场 T3 停车场 ETC 支付占比超过 50% ,水立方地面停车场 ETC 支付占比超过 48% ,清华大学、鸟巢、国家大剧院等地的停车场 ETC 支付占比均在 40% 左右。

金华市为了加快推进 ETC 在全市范围内公共停车场、居民小区、旅游景区等停车场所应用 ,鼓励公共停

车场对 ETC 车辆实行停车优惠。各县 (市、区) 政府可根据实际制订 ETC 用户停车优惠政策。今年年底前实现大型交通枢纽 (含机场、火车站、客运站等) 停车场 ETC 服务全覆盖。

智能 ETC 车联网可涵盖 ETC、行车记录、卫星定位等功能 ,ETC 充值、救援、代驾等服务 ,以及包括车险、汽车美容、汽车金融等附加内容。

随着 ETC 的推广 ,ETC+ 云消费 模式在快速发展。例如 ,目前主要面向交通控股系统内单位及员工的线下支付、在线点餐、员工商城和服务区消费。云消费系统支持员工跨公司消费与结算 ,在方便系统内员工出差使用的同时 ,为各公司省去公司间的对账结算流程。