

取消证明事项56项 做到 清单之外无证明 东城街道实现便民利民和基层减负双赢

曾经,证明材料 作为社会管理的需要,是人们生活中必不可少的一部分,在很长一段时间里,发挥出了重要的作用。但随着改革开放的不断深化,过去那些繁缛复杂的证明材料,就显得有些不时宜了。因需要的证明 数量过多而导致的 跑断腿、磨破嘴、事难办,不仅会加重民众办事的无力感,也会拖累整个社会的运行效率。

对此,今年年初,金华市提出,全市实施 无证明城市 改革,只要在金华市域范围内,凡是群众、企业自己去政府机关、公共事业单位、服务机构开具的证明,一律取消。

无证明城市 的出现,是 最多跑一次 的再深化、再完善、再落实,更是顺应百姓需求的做法,可谓是人人心所向。东城街道作为我市创建 无证明城市 的试点单位,主动承担起先行的责任。据统计,在创建过程中,东城街道共清理市级证明事项37项,街道本级证明事项19项,取消率为100%,做到了 清单之外无证明,成功实现便民利民和基层减负的双赢。



记者 胡颖 通讯员 施卓嵩 李凌凌

从基层抓改革

近日,在外地读大学的小吕打算在学校申请入党,当他回到东城街道平安社区进行户籍党组织政审时被告知,无需再到派出所开具 无证明犯罪记录,工作人员通过 无证明 查询核验系统即可获取。

东城街道相关工作人员告诉记者,自打今年 无证明城市 试点工作启动以来,像小吕这样实现 减负 的人不在少数。有时候,一张原本需要自己 跑断腿 才能开到的证明,如今或许能在半小时内就搞定,最主要的还不需要自己亲自跑腿,而这一切得益于 无证明 查询核验系统。

该系统依靠大数据系统,着重加快政府数字化转型,大刀阔斧解决信息孤岛、公共服务系统证明事项数量庞大等难题,推进公共数据

变 群众跑 为 干部代跑

资源整合、归集、共享、开放,深化涉民、涉企便利化改革,通过公共数据共享管理发布平台,实现部门间的数据共享,变 群众跑腿 为 数据共享,实现群众 零跑腿。

不过,建设 无证明城市 并不是说今后就都不用开证明了,而是借助现代科技手段实现 证明材料 提供的便捷化、网络化,重复性质的证明 统一整合,实现行政信息数据共享共用,切实解决证明材料过多过滥和 重复证明 循环证明 等突出问题,进一步提高服务效率,提升群众办事满意度和获得感。

无证明城市 改革不仅便利了群众,也让群众和干部之间的关系发生了转变。以往,一些村干部会以开具证明作为条件交换群众选票、礼品等好处。而现在,群众找干

部盖章变成街道要求干部提供证明,避免权利滥用的同时有效遏制村干部腐败现象滋生蔓延。

廉政文化是清廉村(社)建设的重要内容,是深入开展反腐倡廉建设的重要环节,而创建 无证明城市 改革是清廉村(社)建设的有力抓手。东城街道将以 无证明城市 改革为依托,打造文明、和谐、宜居的清廉村(社)。东城街道行政服务中心主任李峰说。

由此看来,创建 无证明城市 是 最多跑一次 改革的重要成果,是推动经济社会领域改革的支点和载体,是检验政府改革精神和能力素质的战役和考场。同时,也是发展所需、基层所盼、民心所向,是践行以人民为中心思想、建设服务型政府的又一次创新实践。

经验做法

● 成立东城街道创建 无证明城市 工作领导小组,街道主要领导担任组长,分管领导任副组长,相关负责人为成员,领导小组下设办公室,办公室设在行政服务中心。行政服务中心主任兼任办公室主任指导、督促与协调,统筹推进全市 无证明城市 创建工作。

● 成立创建 无证明城市 工作专班,工作专班人员组成由街道创建 无证明城市 工作领导小组确定,具体负责指导街道各办、各村(社区)做好证明事项全面梳理工作,以及对上报的证明事项进行清理审核工作。

● 街道各职能办公室、行政服务中心根据无证明事项明确无证明城市核验联络人,做到专人有专事、专事有专责,并明确各事项核验时间。

● 街道召开 无证明城市 创建工作部署工作会,全面部署创建工作,对各村(社)主要负责人开展统一的组织培训,提高思想认识。

● 各村(社)开展二级宣传,结合主题党日等活动由各村(社)组织学习 无证明城市 创建应知应会内容,发动好党员干部、村民代表、妇联团体等中坚力量,同时利用村(社)微信群、电子屏、公开栏等开展宣传。

● 各党员干部、村民代表根据网格、党员联系户制度对结对的村(居)民开展宣传,共计发放宣传资料两万份,每个自然村、社区、经济合作社各一个易拉宝,共41个,确保 无证明城市 创建横到边、纵到底、全覆盖。

● 各村(社)根据 无证明 事项清单事项明确代办员,每个事项都明确村级代办员,做到街道与村(社)沟通准确、高效。

从数据看改变

高镇社区 证明 取消率100%



其实,无证明城市 的创建,不仅百姓能享受到便利,对于各单位、社区来说,也同样减少了 鸡肋 工作。

就以高镇社区为例。日前,记者来到高镇社区,该社区的工作人员将近几年来每月平均办理事项的数据做成了一张柱状图,从上图中,我们不难看出,从2014年平均每月开出证明60张到2019年2月23日至今,高镇社区只开出一张跨省证明。逐年减少的各类证明最后消失不见,百姓办事越来越方便。

此前,东城街道在每个社区、村都设有代办员,高镇社区便民服务中心的李凌凌就是其中一员。她告诉记者,高镇社区地处繁华的商业街,拥有店铺3000多间,而这些店

铺经营类目更新换代又比较快。往年,每当一个经营户承租了一间店铺,需要办理营业执照、卫生许可证等证件,都需要承租者带房产证复印件或门牌证复印件、租赁协议、身份证原件及复印件,再到社区现场签署一份《合法经营承诺书》,社区干部在其带来的《经营场所证明》文件上盖章,然后经营户再拿着社区证明去工商所办理所需的证件。一趟下来,既折腾房东、承租户,社区干部的工作量也非常大。从2014年7月28日起至当年年底,社区共办理事项300项,其中有193项就是各类房屋产权证证明,而 最多跑一次 改革后,现在该类事件办理量为0。

社区办理事项大件中,计生类

证明也属其中之一。由2014年300项办理量中的51项,月平均办理量10件,到现在居民群众可以通过 浙里办 APP 或是部门内部核验完成各种申请,社区办理量为0。

其中一项必须要提到的工作就是:退休人员养老金资格认证。高镇社区现在退休人员786人,如果按照往年的惯例,要完成这786人的认证工作,社区干部首先要先对一部份用手机用户发放短信,提醒他们持身份证到社区来认证,另外一部份无法收到短信的退休人员通过电话通知,年纪较大的则需要安排协管员上门对其进行认证。每年的4-6月,因为这项工作,社区分管社保的干部几乎每天都没有空闲。但是今年,社保局通过各类信息比对,直接就对大部份的退休人员完成了认证,还贴心地为所有通过认证的退休人员发送了一条 通过养老金资格认证的短信,这样,他们就不用再跑,这一做法,得到了每个退休人员的高度认可。今年高镇社区只有11人没有通过信息比对,需要社保专管员对他们进行上门认证,相较于786这个大数据,11这个小数字所体现的,不仅仅缩减了社区干部工作量,提高了工作效率,更大大方便了广大退休居民办事流程。