

家门口看名医 电脑里开名方 中药免费送上门 中医药一体化服务增强百姓获得感

家住方岩镇独松村的胡阿婆今年80岁。近日她经历了一次奇妙的看病体验:村卫生室的医生为她看诊后,将她的体征、主诉症状输入电脑,系统很快打印出了中药处方。医生告诉她,24小时内,煎制好的中药就会免费配送上门。

从前我早上6点半就要出门,坐车去中医院,挂号、看病、拿药,下午才能回来。胡阿婆说,现在只需步行到村卫生室,看完病就可以回家等药送上门了,真好!

胡阿婆享受的,就是我市中医药一体化互联服务。目前,该服务已覆盖市三院、15家基层医疗机构以及208家服务站、村卫生室,受益人口达73万人,基本实现了看中医不用跑、城乡共享中医药、中药免费送回家的目标。



1

中药送上门

成本降了,中医药服务量涨了

2017年8月,我市以创建全国基层中医药工作先进单位为契机,先行先试推出“互联网+物联网”创新医疗服务模式。中医药一体化互联服务,努力提升中医药服务能力和服务质量。两年来,该模式引起《中国中医药报》《浙江中医药》《都市快报》《今日浙江》等各级媒体杂志的关注,同时引来各地卫健部门学习取经。

中医药一体化互联服务主要包括共享中药房、中医智能诊疗系统、远程会诊三个方面。基层医生通过智能开方系统开好处方后,把处方传至市中医院,同时把病人的电话、地址传至市中医院快递服务点,市中医院就会按处方要求予以配药、炮制药材,并为患者免费配送。这就是共享中药房。市中医院院长吕章春说。

中药饮片是市中医院的一大特色,2018年该院中药饮片收入占医院业务总量的22.5%。共享中药房建立后,市中医院帮扶15家基层医疗机构按照标准化建设了中医馆,配备中医专业人员。原基层中药房全部撤销,所有药材由市中医院进行统一采购、煎制、配送,保证药材地道、品种齐全、煎药规范、流通快速。

为解决患者“取药烦”的问题,市中医院每年出资100多万元,与邮政EMS特快专递公司合作推出“中药免费配送到家”服务。快递员每日上午7:30和下午1:00到市中医院取件,上午开方不需代煎的当天下午送达,需要代煎的24小时内送达(永康市域范围内)。

共享中药房建立之初,不少基层医疗机构担心取消中药房会影响业务收入。事实证明,虽然中药饮片利润需要与市中医院分成,但基层医疗机构省去了建中药房、煎药室的成本,减少了药材贮藏、运输成本和霉变、坏损等损失。患者还普遍反映中药质量提高了。市卫健局信息中心副主任吕成彬介绍,据粗略统计,共享中药房建立后,全市基层医疗机构节约各项费用超过400万元。

数据是最有说服力的。2019年1-4月,唐先中心卫生院开出中药饮片处方1828方,相比2017年同期增长27.9%;石柱中心卫生院开出中药饮片处方1407方,相比2017年同期增长64.9%;方岩中心卫生院纳入一体化体系后中医诊疗量实现零的突破,2019年1-4月中药饮片处方达229方。还有象珠镇珠山社区卫生服务站、花街镇方村卫生室,2019年1-4月中药饮片处方分别有911方、225方,业务量大大增长,利润也大大提高。

2

电脑开名方

99家基层卫生室实现零的突破

感觉看诊开方越来越方便的,还有各级基层医疗机构的医生们。基层老百姓很需要中医,但基层中医培养是个大难题。从前,全市各卫生服务站、村卫生室基本都不具备独立开展中药饮片服务的能力。吕章春说,为破解这一难题,我市开发了中医智能诊疗系统。

中医智能诊疗系统包括中医大数据平台、全国名中医平台、全国老中医知识库、辅助开方、适宜技术辅助决策、临症学习等功能平台。系统上线之初,为了宣传讲解政策,市卫健局中医专干跑遍每个卫生服务站、村卫生室,挨个教村医使用智能诊疗系统。市中医院也由专人负责培训基层医生使用智能诊疗系统、会诊系统,开具协定处方。

要保障基层用药安全,首先要提升龙头医院的中医药服务能力。吕章春介绍,近年来,该院加强与省中医药大学、省中医院、省中医学会等上级部门的紧密合作,同时组织20名基层中医师跟师学习,保证龙头医院与基层中医药服务能力提升齐头并进,以便能更好地使用中医智能诊疗系统。

通过学习,基层医生看病时经过“望闻问切”,输入病人的主诉症状、体征,智能系统就会通过综合分析产生“智能药方”(市中医院专家针对常见病、多发病制定了78个协定处方),基层医生可根据这份药方做适当调整。在用剂用量、药品性质等方面,系统都会有相应的提示。

有了智能诊疗系统,并不意味着基层医生可以随便开方。中医师及以上资质的医生才能上该系统开方,一般医生只能按照中医协定方开方。为确保用药安全,市中医院还安排专家在后台审核把关。如果发现超量处方,我们会提醒警示,甚至直接不发药。吕章春说。

据统计,从2017年8月系统运行到2019年4月底,全市共计开出处方51150方,平均每天开出中药处方从最初9张增加到现在180多张,最多时一天达296张。全市99家服务站、村卫生室实现中药处方零的突破,且截至目前尚无不良反应病例。

中医智能诊疗系统的应用,不仅为我们解决了看诊开方的问题,更提供了难得的临症学习机会。西城街道社区卫生服务中心中医师胡凯说,智能诊疗系统可以有效提升低年资中医师的临床技能及用药安全性,利用大数据平台,他还可以与国内名医进行互动交流,学习名老中医的医案知识,通过阶段学习提升医疗水平。

3

村里看名医

关键是提升基层医生服务水平

虽然有了智能诊疗系统,但有时基层医生对于病症还可能把握不准。

基层医生看诊开方总觉得没有底气,遇到疑难杂症有时会束手无策。独松村卫生室负责人胡梅花说,村卫生室安装上高清摄像头、音响、麦克风后,她可以通过智能系统发起实时远程视频会诊,与市中医院专家面对面交流病情,在辅助开方系统的帮助下开具协定处方,安心了不少。

目前,我市15家基层医疗机构以及185家服务站、村卫生室已经实现了实时远程视频会诊。全市所有中医药一体化医共体的病历、体检报告等实现资源共享、数据互认,避免重复检查、过度医疗,有效减轻患者负担。为避免会诊流于形式,市中医院每天安排两名中医专家实时在线,两名内科专家和两名外科专家随时待命,随时为患者提供远程会诊服务。该会诊服务还不收取任何费用。

纳入一体化体系后,基层卫生院可以通过远程会诊共享市中医院的优质医疗资源,不仅有利于医院影响力,吸引更多患者前来就医,还能加速形成自己的中医人才梯队。这是多家基层卫生院负责人的共同感受。

在吕章春看来,要真正补齐基层中医药短板,关键还是要提升基层医生看诊开方的水平。目前,市中医院已安排10余名专家每周两次轮流到各基层医疗机构坐诊,重点帮扶中医药发展相对薄弱、地处边远的基层卫生院,以提高基层中医药服务水平。该院还每年坚持举办基层常见病多发病中医药适宜技术推广培训班,重在培养基层医疗机构和服务站、村卫生室的医务人员能够运用简、便、验、廉的中医药技术和方法为基层群众防病治病。下一步,该院还计划组织开展“经方”提高班,提升基层医生的经典方运用思维。

目前,我市中医药一体化服务已基本实现横向到边、纵向到底,实现医疗资源集中、同质化管理,强化分级诊疗,提升就医便利度,降低群众就医成本。永康市医共体下的中医药一体化服务取得了实实在在的成果。市卫健局局长李兴周表示,我市将继续探索医共体下的中医药一体化服务模式,进一步改善、优化服务流程,健全完善中医药服务体系,加强中医药文化的创建和推广,提升市中医院及基层医疗机构的服务能力,让群众享受更加优质、高效、价廉、便捷的中医药服务。