

实用政策大礼包 精准五路直通车 十大行动促长效 人力社保局“三服务”出实招见实效

今年以来,市人力社保局开展 三减三增三服务 行动,以 减职能增服务,减人员增效能,减权力增活力 为工作目标,提出了 惠企便民 十大行动服务举措,精心编制 惠企便民政策大礼包,通过五路 直通车 直送企业、直达基层、直面群众。为企业、基层和群众提供人才、就业、社保、劳动保障等方面的全方位精准服务,增进企业、群众、基层的获得感。

一批批服务小分队带着服务的真情下去,带着群众的笑脸回来,真正用脚步丈量民情、用真情听取民声、用实招破解民忧。通过 三服务 系列活动的开展,市人力社保局在职能减少、人员减少的现实背景下,通过提高行政服务水平、提升机关作风效能、增强干部队伍活力等举措,确保服务力度更大、工作效能更高、队伍干劲更足,助力全市社会经济发展,为 全面奔小康,永康新腾飞 提供强劲动力。



人社服务直通车 为石柱镇小微企业答疑解惑



人为社保自助机进驻石柱镇塘里村



“人社服务直通车”向企业宣传社保政策

转变服务理念 政策 大礼包 真的很实用

前些天,市人力社保局来到我市某公司开展 三服务 活动,并送上了一份特制的政策大礼包宣传册。宣传册只有薄薄几页,却干货满满,浓缩了三大类九大项上百项政策服务内容。记者留意到,在各类补贴及奖励政策礼包中,人力社保局还制作了一个表格,把补贴及奖励对象分为了 我是企业 我是技能人才 我是人力资源机构 三大类,分别有哪些补贴或奖励名称、金额、条件、联系方式等信息,都用最简洁易懂的词语表达得清清楚楚。

从政策礼包的对象名称上就可以看出,市人社局是真的用了心思,真正站在我们服务对象的视

角,来编制的政策礼包。该公司人力资源经理王女士说,以前看政策,自己要从一系列文件中找出能对应的,容易遗漏也容易理解不到位,现在有了这个政策礼包后就一目了然,要找什么政策、需要什么条件很快就能找到,非常实用。

让企业感到实用,让群众感觉受用,就是我们编制政策礼包的目的。市人力社保局局长曹法余告诉记者,为了把众多复杂的政策重新整理汇编,该局开展了大走访,全面摸清企业生产经营中的痛点、难点、堵点,摸清群众最关心、最直接、最现实的利益问题,聚焦基层最迫切、最困扰、最棘手的难点问题,进而分门别类有针对性

地整理政策大礼包。

秉承着 实用 的宗旨,市人力社保局把汇集走访中收到的问题,充分研讨政策内容,在深度理解需求和政策内容后,再进行重新梳理绘制,把政策服务分为了 三大包,分别为政策包、办理包、资讯包。记者看到,通过政策包,企业能够快速了解到自己可以享受哪些政策、需要什么条件,通过办理包,企业、群众能够清楚了解到,在深化 最多跑一次 改革后,已经有111项内容可以网上办理、20项内容可以手机办理、16项不用证明;通过资讯包,企业、群众可以提前了解到今年我市公益性现场招聘、外出引才计划等活动情况。

与企业面对面 五路直通车 真的很方便

用心做实政策大礼包后,如何把服务真正送到企业的心坎里?为了让服务更贴合企业、基层、群众的需求,真正解决难事、实事,市人力社保局开通了人才服务、精准帮扶、社保服务、劳动保障、就业创业共五路服务直通车,实现面对面精准服务。

企业要上市,人才是关键,但由于种种因素,目前企业的人才数量还是非常紧缺。谈起上市准备工作,王力集团相关负责人有些无奈。时间紧,任务重,如何帮助企业解决难题?为了加快企业工程师评定速度,市人力社保局将人才服务直通车 开进了企业现场,主动帮助企业积极准备相关资料,直接聘请金华专家到企业开展工程师直评面试考核工作。按照惯例,企业工程师直评需在规定时间内进行,且耗时较长,如今人力社保局为我们开辟了直评新通道,让企业上市准备更加充分。得知这项好消息后,王力集团相关负责人紧锁的眉头终于舒展。

另一边,人才服务直通车搭载

着陕西科技大学75名应届毕业生,开进了浙江道明光学股份有限公司。前期走访中,得知企业对生产一线员工的各方面要求越来越高,员工的知识、素质无法与自动化生产相匹配,市人力社保局便主动帮助企业拓宽寻找人才的新渠道。除了为我们吸引来应届毕业生外,市人力社保局还将搭建与台湾高校合作的人才引进新渠道,我们也会积极通过政府组织的18场外出招才引智活动,为企业吸纳更多高质量人才。看着市人力社保局送来的 惊喜大礼,企业负责人兴奋之情溢于言表。

现在,人社服务直通车已经成为市人力社保局的 三服务 活动品牌,深受企业、基层和群众的欢迎。为尽量减少 三服务 活动对企业、基层和群众造成的打扰,五路直通车轮流牵头,提前与走访乡镇、企业联系沟通,将企业、基层和群众的问题进行汇总打包,加强了整体服务效果。石柱镇15家小微企业就是众多受惠对象中的一员。

季节工劳动合同怎么签?职业病是否可算工伤?在石柱镇服务现场,企业主们的问题一个接着一个。与大企业相比,我市小微企业数量更多,对各项政策的了解度更低。为了让我市小微企业主真正了解涉企便民政策,各路直通车的工作人员们在挨个解答问题的同时,还留下了各自的联系方式,鼓励企业主碰到问题及时联系沟通。今天的活动真是没白来,各项涉企政策都介绍得非常详细,对社保政策也有了进一步了解,让我们小微企业和大企业一样享受到了精准服务。活动结束后,小微企业主们纷纷为市人力社保局甘当 小二 的精神点赞。

截至目前,市人力社保局共开展直通车服务21场,服务企业50余家,服务群众上千人次,收集交办问题34个,解决28个,转化研究课题6个。接下来,市人力社保局将把直通车服务常态化,同时通过互联网技术实现网络化,为企业、群众提供更便捷的服务。

为百姓解难题 十大行动 真的很暖心

本来想着退休办理很复杂,没想到只需要身份证一放,几个按键一点,我的退休手续在家门口就办好了,以后再也不用大老远跑到市区去办业务了,真是太方便了。近日,在石柱塘里村文化中心,记者见到了正在自助服务设备上办理退休手续的村民孙大姐。交谈中,苏大姐告诉记者,这台自助服务机已经成了村里的 明星产品。通过该设备,村民可实现30多项社保业务办理不再出村,真正实现了社保业务就近办、移动办、自助办。附近村的村民们也都会赶来办理,每天这里都可热闹了。孙大姐兴奋地说。而这一幕,只是人力社保局开展的社保精准扩面行动中的一个缩影。

以直通车为载体,包括精准帮扶暖心行动、人才助企添活力行动、社保精准扩面行动、降率减负助企行动、工伤预防护企行动、维权安民促和谐行动、基层平台1+3行动、知否知否 宣传行动、无证明人社 行动、技能提升促就业行动在内的十大行动随之铺开。家住江南街道翁埠村的李某也是 无证明人社 行动的受益者之一。

原本以为申领手续会很复杂,没想到只需要填写一张表格就可以了,款项发放也非常及时。李某的丈夫翁某不久前因工伤去世。本月初,她来到市工伤待遇支付窗口,办理领取丈夫的工亡职工待遇手续。本来听说需要提供亲属关系证明、死亡证明等一系列材料,没想到工作人员告诉我只需要填一个表格就可以了。原本只想来咨询办理流程的李某,得知自己当场就可以办理好手续,一个劲地竖起大拇指。

自 无证明人社 行动开启以来,市人力社保局随即开展取消证明事项梳理工作,先后三批梳理各类事项132项、取消各类证明67项、优化53个事项,减少相关材料185件。3月15日,该局参与金华市局取消证明事项清单梳理工作,确定为8个事项8个证明。其中,直接取消1项,个人申报承诺6项、数据共享1项。至此,我市 无证明人社 已经实现。

编政策,送服务,见行动。金杯银杯不如百姓口碑,三服务 不是一句口号,也不是一个标语,对于我们来说,只有真正奔着老百姓的实际问题去,才是真 服务。曹法余说, 三服务 不应该只是一阵风,而应务求长效。接下来,人力社保局将继续做到力度不减、热度不降、态度不变,多出一些管用的实招、硬招、新招,切切实实解决好一批老大难 问题,为促进我市企业高质量发展和提高群众的获得感提供更好的服务和更实在的举措。

分类信息
营业执照遗失公告 9745永康市东城天鹅旅馆遗失永康市工商行政管理局2012年7月27日核发的注册号为330784611034374营业执照(正、副本),声明作废。 永康市东城天鹅旅馆 2019年4月28日
营业执照遗失公告 9746永康市西城伟天汽车装潢店遗失永康市市场监督管理局2015年5月6日核发的注册号为330784612122812营业执照(正本),声明作废。 永康市西城伟天汽车装潢店 2019年4月28日
声明 9746永康市西城伟天汽车装潢店遗失税务登记证(正本),浙税联字:41132419860917303401,声明作废。 营业执照遗失公告 9749永康市叶斌五金工具厂遗失永康市工商行政管理局2013年4月2日核发的注册号为330784611174154营业执照(正本),声明作废。 永康市叶斌五金工具厂 2019年4月28日
声明 9749永康市叶斌五金工具厂遗失税务登记证(正本),浙税联字:3307221982031612187A,声明作废。 营业执照遗失公告 9750永康市宝翼花保洁服务有限公司遗失永康市市场监督管理局2017年4月25日核发的统一社会信用代码为91330784MA28E2D610营业执照(正本),声明作废。 永康市宝翼花保洁服务有限公司 2019年4月28日
营业执照遗失公告 9766永康市东城秋项副食品商店遗失永康市工商行政管理局2010年2月1日核发的注册号为330784611086609营业执照(副本),声明作废。 永康市东城秋项副食品商店 2019年4月28日
营业执照遗失公告 9783永康市东城香飞小吃店遗失永康市市场监督管理局2016年5月25日核发的注册号为330784611258161营业执照(正、副本),声明作废。 永康市东城香飞小吃店 2019年4月28日
营业执照遗失公告 9785永康市乐逍遥标牌经营部遗失永康市市场监督管理局2015年7月3日核发的注册号为330784615057386营业执照(正本),声明作废。 永康市乐逍遥标牌经营部 2019年4月28日
营业执照遗失公告 9786永康市东城龙昕图文设计工作室遗失永康市市场监督管理局2015年2月11日核发的注册号为330784611217032营业执照(正、副本),声明作废。 永康市东城龙昕图文设计工作室 2019年4月28日