国家卫生健康委移动互联网患者满意度调查揭晓
我市多家公立医院满意度达90分以上

□记者 潘燕佳

本报讯 近日，记者从国家卫生健康委下发的2018年度我省公立医院移动互联网满意度调查报告中获悉，市骨科医院、市第二人民医院、市妇幼保健院、市第一人民医院、市中医院这几家医院的病人满意度达90分以上，市骨科医院门诊病人满意度和住院病人满意度分别位列全省第一和第四。

据了解，为增强群众获得感，提高医务人员积极性，国家卫健委于2017年9月6日—2018年12月15日，依托互联网技术，“一把尺子量到底”，对浙江省322家公立医院进行患者满意度调查试点。

近年来，为了切实改善市民的就医体验，方便百姓看病就医，构建和谐医患关系，市卫健局加强组织领导，多措并举，高位推动，结合“最多跑一次”改革，通过大力推进医院改革，不断创新服务模式，规范诊疗服务行为，优化服务流程，改善就医环境，并取得了一定成效。

以99.86分列全省门诊患者满意度得分最高分的市骨科医院，一直十分重视医院服务质量的提升，从2013年开始该院便连续开展‘强服务、优流程’的活动，每年向全院职工征集促进医院发展的意见和建议，优化服务流程，提升患者就医体验。该院还从2017年开展‘患者至上’的活动，此后结合‘最多跑一次”改革，组建门诊综合服务中心，为患者提供一站式咨询、引导、挂号、陪诊等服务，耐心解答患者疑问。该院还成立住院服务中心，护士护送急诊病人进手术室到病房的全线服务。该院负责人告诉记者，为提升患者就医感受，医院还在放射科、检验科上下足了功夫，缩短报告等待时间，将部分检验项目提早到上午，让患者上午就能完成整个就诊流程。

其实，骨科医院的举措只是我市公立医院提升满意度的缩影。市卫健部门指出，提升群众满意度是公立医院综合改革的一项基本目标。持续增强群众获得感，提高医务人员积极性，也是实施进一步改革医疗服务行动计划的出发点和落脚点。医疗服务没有最好只有更好，希望各公立医院继续在不断提升群众满意度上下功夫。

“邓丽君”现身塘花

20日，市秋田爱君艺术团在石柱镇塘花村举办《小村之恋》邓丽君经典歌曲音乐会。据了解，秋田邓丽君歌迷会成立于2017年，目前已吸收100余名成员。两年以来，该歌迷会分赴杭州、上海、苏州等地四处巡回演出、交流，始终保持每周两次的演出频率。

记者 应柳依 摄

网店、小超市成商业侵权重灾区
市法院提醒 经营者在进货时要注意‘两看一思”

■保护知识产权 规范生产经营

□记者 何悦 通讯员 朱华琳 王红玉

当前，开网店成了市民的创业潮流，而超市在生活中更是随处可见。但不少网店、小超市经营者缺乏有关知识产权的法律知识，缺少对商标法律意义的认知，网店、小超市成为知识产权侵权的重灾区。

如我市某电子商务有限公司，在阿里巴巴网站开设网店销售大嘴猴系列玻璃杯，杯上印制有‘PAUL FRANK”及与‘大嘴猴’注册商标近似的猴头图像。而‘PAUL FRANK’及‘大嘴猴”注册商标由宏联国际贸易有限公司独占许可使用。2017年3月，宏联国际贸易有限公司在网上订购大嘴猴玻璃杯，并由公证处对订购过程进行了证据保全公证，起诉索赔8万元。经市法院判决，该电子商务有限公司赔偿宏联国际贸易有限公司经济损失1.3万元。

在上述案例中，涉案电商可能只是认为带有大嘴猴图案的杯子‘好卖”，主观上并没有侵犯他人商标的意图。但从商标权利人的角度看，该销售行为实际上就是不当使用与注册商标相同或近似的图案，符合‘销售侵犯注册商标专用权的商品’情形，损害了注册商标专用权人的权益，构成商标侵权，应当承担相应的侵权责任。

在互联网时代，线上的网店侵权容易被‘抓住把柄”，线下的小超市也无法逃脱法网。

云南集团股份有限公司是‘云南白药’注册商标的权利人。2018年8月，该公司发现，我市西城街道的某超市售卖假冒‘云南白药’牌牙膏，遂通过公证处对该小超市的销售过程进行证据保全公证，后起诉索赔2.5万元，并在市法院主持下达成双方和解。

此类商标侵权诉讼中，涉案超市、网店经营者往往向法官反复强调‘我真不知道这个是侵权产品”。诚然，判断产品是否构成商标侵权需要具备一定的专业知识，但合理审慎的注意义务是销售者天然应尽的法律责任。

在此，市法院提醒广大超市和网店业主，在进货时做到‘两看一思”：“一看”从厂家直接进货的，该生产商有无对应该产品的商标证、营业执照等相关证明；“二看”从批发部进货的，该批发商是否有注册商标商品的经销授权文件；“一思’在进货时，考虑商品上的相关文字、图案是否已被注册成商标，销售该产品是否会侵犯他人的注册商标专有权或著作权，以免踩到知识产权保护的雷区，尤其是针对大众认知度较高的图案、文字，更加要谨慎小心。

普法课堂——

《中华人民共和国商标法》第五十七条第三款规定：销售侵犯注册商标专用权的商品的，属于侵犯注册商标专用权的行为，应当承担相应的民事侵权责任。

我市拟建第23座智能变电站
为解放街区域提供电力保障

□记者 徐灿灿 通讯员 徐芝婷

本报讯 近日，市建设、环保、规划设计、供电公司等部门为我市第23座110千伏九铃变电站进行选址和线路通道的规划论证。

这座智能化变电站将为我市解放街区域商业服务、商务办公、文化娱乐和休闲居住提供电力保障。

近年来，解放街区域用电需求呈现快速增长趋势，将新增约5万千瓦的用电负荷。原有的主供变电站接近重载，难以满足新城建设的用电需求，配电网互联互供能力受到限制，影响供电质量。

为此，市供电公司计划投入1亿元，规划在西城街道紫微北路东侧建设110千伏九铃变电站，第一期规模为2台50万千伏安主变。该变电站采用智能变电站模块化设计建设，计划于2022年投运。

投运后，该变电站将与110千伏安康变、高塘变和丽州变线路形成手拉手联络，降低供电半径，提高变电站全停时的负荷转供能力，完善区域配电网结构，分流重载线路负荷，提高配电网供电能力，用户将感受到更加高效便捷的服务。

10日，经济开发区科源路永康市姚氏饭店、经济开发区科源东街众骑休闲车业、经济开发区科源东街原味牛肉汤馆未按时报送流动人口信息分别被警方处以200元、100元、100元罚款。

12日，东城街道金松大厦浙江省东阳市南方建筑工程有限公司未按时报送流动人口信息被警方处以100元罚款。

市流动人口管理办公室温馨提示 根据《浙江省流动人口居住登记条例》，用人单位在录用或解聘流动人口员工时，应该在三天之内报送流动人口录用或离职的信息。

扫黑除恶重点打击的【十类黑恶势力违法犯罪】

①威胁政治安全特别是制度安全、政权安全以及向政治领域渗透的黑恶势力。

②把持基层政权、操纵破坏基层换届选举、垄断农村资源、侵吞集体资产的黑恶势力。

③利用家族、宗族势力横行乡里、称霸一方、欺压残害百姓的“村霸”等黑恶势力。

④在征地、租地、拆迁、工程项目建设等过程中煽动闹事的黑恶势力。

⑤在建筑工程、交通运输、矿产资源、渔业捕捞等行业、领域，强揽工程、恶意竞标、非法占地、滥开滥采的黑恶势力。

⑥在商贸集市、批发市场、车站码头、旅游景区等场所欺行霸市、强买强卖、收保护费的市霸、行霸等黑恶势力。

⑦操纵、经营‘黄赌毒’等违法犯罪活动的黑恶势力。

⑧非法高利放贷、暴力讨债的黑恶势力。

⑨插手民间纠纷、充当‘地下执法队’的黑恶势力。

⑩境外黑社会入境发展渗透以及跨国跨境的黑恶势力。