

我市179名持证社工活跃于“儿童服务”“社区服务”等领域 社会问题“啄木鸟”为弱势群体赋能

连日来,我市社工李红球上班第一件事,并不是回到办公室,而是和建设局、市装饰装修协会前往前期联系的贫困青少年家中,联合开展梦想改造家计划的入户调研工作。

李红球是我市众多社工中的一员。我市目前共有各领域持证社工179名,他们如啄木鸟般发现并解决社会问题、应对社会风险、促进社会和谐。而这份新兴职业,也以其价值取向等特点,逐步进入了越来越多人的视野。近日,就我市社工发展现状,记者作了深入调查。



东城街道康桥社工发展中心社工李红球正在走访困境儿童家庭。图为她正在询问一位母亲,收集家庭情况,对她的孩子进行需求分析。

一份简介 为你解析社工概念

社工是什么?今年两会期间,全国人大社会建设委员会副主任委员、中国社会工作联合会会长宫蒲光在接受媒体采访时表示,社会工作的本质属性是一种社会服务,是具有专业技能的人对有需要的人提供专业社会服务的工作。

更通俗地说,社工机构既不是市民经常接触到的志愿者,也不是政府部门,而是属于非营利性社会服务机构性质的专业社工组织。它主要承接政府购买社会服务,为公众提供的专业社会服务,为政府提供解决社会纠纷、化解社会矛盾、调适社会关系等方面的服务。

社工最初起源于19世纪末20世纪初的英美国家。随着经济社会发展,近年社工工作在我国也越来越受重视,单纯从收入角度衡量,去年全国社工发展调研之工资调查报告显示,社工月平均工资排在前三位的是北京7256元,上

海7200元,广东6250元,第四位的福建为5850元。浙江、重庆、天津、江苏、海南五地社工的月平均工资在4000多元。

然而在我市,市民对社工认知还非常欠缺,而且很多还停留在上门服务的志愿者或下乡送义务爱心服务的义工阶段。那么,社工提供哪些服务呢?记者从市民政局了解到,社工提供的服务包括社会工作专业咨询、培训、督导、策划、评估;为普通社区和特殊社区提供社区发展项目策划及地区服务;为家庭、妇女、儿童、青少年、老年人、残障人士、异地务工者及其他社会弱势群体;为特殊群体、边缘群体提供专业社会工作服务,通过专业的项目拓展,面向社会开展活动策划、个案援助等社会服务。

一个项目 带你了解社工工作

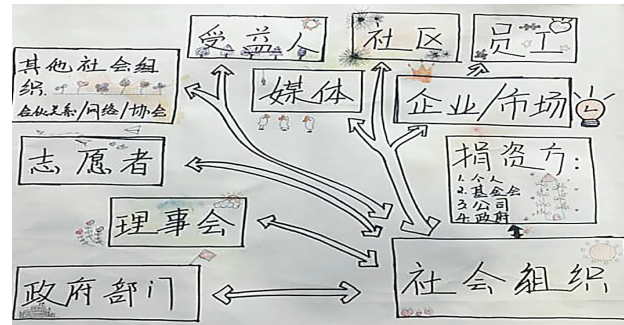
社工工作如何开展?近日,记者跟随我市东城街道康桥社工发展中心社工、阳光爱心义工协会专职工作人员李红球前往西城街道一位14岁少年的家中,开展梦想改造家计划的现场评估工作。现场陪同的还有市建设局工作人员、市装饰装修协会设计师和市阳光爱心义工协会的志愿者。

社工就是通过专业的方法,通过整合社会各方的资源等具体形式,解决一些社会问题。现场,李红球向记者直观地描述了社工的作用,这些目标如何达成?芝英镇郭段厉村郭段北路,14岁的中学生厉同学原来住的家,脏乱拥挤,没有一个很好的学习和生活的环境,再加上家境贫寒,直接导致其性格自卑内向。社工就通过设计公益项目,梦想改造家,组织社会力量为孩子制作了书橱,整理了房间,粉刷了墙壁,重新设计装潢后,营造出了浓厚温馨的氛围。

当然,社工不单单要解决困境儿童物质上的问题,更要解决他们心灵上的问题,比如困境儿童存在的家庭贫困、人员不健全、社会不公平对待、缺乏安全感等:我们要通过走访孩子,以及孩子的亲戚朋友、同学老师及同村村民沟通,

便于了解他们、走进他们、倾听他们,修正他们心态,引导他们勇敢地面对未来,面对社会。

讲到社工工作的成效,就不得不提及社会工作实务的通用过程,即接案、预估、计划、介入、评估和结案六个阶段,而这些繁琐阶段的唯一目标,就是为了从根本上解决社会问题。为了更直观地了解社工运作模式及牵涉到的部门单位,市康桥社工发展中心绘制了如下一张图:



一家机构 带你了解社工平台

社工开展工作的平台有哪些?记者了解到,很多社工通过在市民政局注册民办社工机构开展社会工作。而我市有3家这样的社会工作服务机构,分别是东城街道康桥社会工作发展中心、东城街道福康社工服务中心、江南街道合乐社工服务中心。其中,东城街道康桥社会工作发展中心成立于2017年12月,是我市成立最早且发展较为完善的社会服务机构之一。

方需求,要管理、规划、评估并设计成公益项目,开展公益项目后还要评估是否有成效,而建立并推进这一科学体系的职业就是社工。

尽管2017年之前康桥社工发展中心还未成立,但社工理念和运作体系早已植入市阳光爱心义工协会工作的方方面面。近年,团队在徐美儿的带领下,开展了镜子妈妈、阳光助学、爱在收纳箱等服务困境儿童的项目,在全社会取得了不俗的影响力。

记者在康桥社工发展中心见到该中心主任徐美儿时,她正和团队从嘉兴游学归来:这次游学,最主要的目的是学习当地社工机构如何和政府对接、如何介入志愿者培养工作等等。作为我市在社工领域第一个吃螃蟹的人,徐美儿在2014年就注册了协会并逐步植入社会工作理念。

我们的定位是服务6-20岁的困境群体,通俗地说就是赋能的过程,弥补孩子成长资源的匮乏,摆脱原生家庭存在的成员缺失等问题带来的遗憾。徐美儿告诉记者,从更宽泛的角度说,社工机构是社会和政府沟通的桥梁,政府给予政策的支持、资源的介入,而社工则充当政府政策的推动者。除专业社工机构外,市民在政府部门、群团组织、相关企事业单位等也都可以获得社工的服务与帮助。

我在2014年前往北京学习公益组织领导力课程时,第一次接触到社工概念。徐美儿告诉记者,当时忽然发现,原来把好事做好做到位,是需要许多事情的支撑的,要了解对

记者 陈慧

一组数据 带你了解社工发展现状

记者从市民政局获悉,截至2018年底,我市共有社会组织557家,其中公益慈善类社会组织39家,共有义工(志愿者)115627名,累计服务工时137.27万小时,其中仅去年就79.18万小时。如何让这些力量投入到严谨周密的社会工作中,并且有效地解决社会问题?培养社工成为解决这一难题的关键。

然而,我市社会工作的发展现状是:社工的力量还很小,社工的队伍还在建设,社工的专业能力还需要提高,社工还需要更多人知道。今年3月19日,我市开展了追梦新征程,社工在行动国际社工日主题宣传系列活动。市民政局还专门召集我市相关社会组织,就社工培养等问题开展座谈。

市民政局民间组织办公室负责人金兆飞告诉记者,近年,我市对社会工作重视程度日益增加,各部门单位及社会组织纷纷投入到社工培养工作中。仅以社工证考试为例,去年,全市就有600多人参加考试,有100多人通过考试,而今年新成立的一家社会服务机构就组织了21人报名今年6月的社工证考试。

近年,我市持续推出公益创投项目。在这些项目中,社工已经开始通过专业的力量帮助群众解决问题、疏导情绪、适应环境、促进发展。



社工开展社会服务