

督办合理诉求 打造代表履职新平台

2019年“人大代表走进8890”活动正式启动

记者吴航鑫报道 你好,我是东城街道的人大代表,请问你有什么诉求需要反映?近日,8890平台接线大厅的专用坐席上,出现了一批熟悉的身影。他们一边接听电话,一边用笔详细记录来自电话另一头的诉求。

这是又一批为市民排忧解难的人大代表,他们是当天来参加人大代表走进8890活动的东城街道、西城街道人大代表以及金华市人大代表。

据了解,2018年,人大代表走进8890活动共开展八期,前后共有74名人大代表参与到活动中来。人大代表们共接到市民诉求305件,内容涉及环保投诉、拆迁安置、城市管理、噪声扰民等多个方面,办结297件,市民满意率97%。新年伊始,就有不少市民纷纷来电询问,2019年人大代表走进8890活动是否继续,答案是肯定的。当天,在市人大常委会的组织下,2019年人大代表走进8890活动正式启动。

新的一年,新的开始。2019年,市人大将与8890平台一起,继续拓宽人大代表走进8890活动范围,进一步深化人大代表参与度。市人大计划在现有基础上,让县、市、省、全国四级人大代表参与到活动中来,同时,总结去年以来的经验,优化服务方式,强化线上接待、线下协调的活动机制,探索跟踪督办市民合理诉求的更优方式。

你好,我是市人大代表林政,



有市民反映你单位施工路段的扬尘问题,希望你们及时洒水,解决扬尘问题。接听活动刚结束,人大代表林政马上拿出手机,着手帮助市民解决问题。不到十分钟,便有两个问题得到落实。接下来,我还会继续跟进,看看问题是不是得到彻底解决。正是这种不流于形式的作风,使一件又一件合理诉求得到推动解决。

市民面前无小事,件件小事是大事,人大代表要把市民的小事当成自己的重要大事来倾听、办理。要进一步强化以市民为中心的服务理念,通过接听市民来电,督办合理诉求的方式,进一步优化8890平台服务,把8890打造成人大代表履职的新平台。

市民来电反映的问题涉及方

面,这对人大代表的处理问题能力提出了很高的要求。对于涉及多个职能部门的疑难诉求,代表们集中进行研讨,精准督办。人大代表走进8890活动是人大代表履职的延伸和创新,人大代表把8890平台作为履职能力的历练场,通过线下督办推动解决问题,让更多新代表得到历练,履职能力得到提升。

接线过程中,人大代表热情真诚的心态,赢得了市民的认可;在督办过程中,人大代表尽职尽责的形象,彰显出了责任与担当;在倾听市民呼声、帮助市民解决实际困难、化解基层矛盾上,人大代表体现出务实作风。接听来电是手段,督办诉求是措施,给市民解决问题才是活动的最终落脚点。

保护器损坏 微波炉断电

137*****21董先生来电:需要维修微波炉。

通讯员陈艳理报道 微波炉怎么不通电了?昨天还好好的。近日,家住白垭里的董先生致电8890便民服务平台,需要师傅上门维修家里的微波炉。

我家的微波炉是固定安装在灶台上的,没办法送到店里维修。董先生说,前一天晚上,微波炉还能正常工作,可到了第二天的时候,电源开关的灯就不会亮了。

8890是董先生的生活保姆,他马上拨通了88900000,联系到加盟新世界家电的尹师傅。很快,尹师傅带着工具来到董先生家。

是微波炉的保护器坏了,需要更换。尹师傅检测了微波炉的电压,确认是磁控管上的保护器出现故障。

微波炉功率高,耗电量大,使用完毕后,要及时关闭电源。尹师傅提醒,如果一直接通电源,不仅费电,而且容易损坏内部的电子元件,最好使用独立的电源插座。

尹师傅还提醒,使用微波炉加热时,要使用专用的容器,不可使用纸质、金属类的容器。

半小时后,尹师傅更换完微波炉保护器,接通电源,微波炉恢复正常。

8890平台的维修师傅服务态度很不错。对于尹师傅的服务,董先生十分满意。

阳台面积太小 晾晒衣物十分不便 安装智能晾衣架 省时省力还省空间

通讯员陈艳理报道 陈女士在白马郡中苑有一套新房子。去年装修的时候,陈女士特意在客厅的边缘设计了一个大约4平方米的空间,作为阳台来使用。阳台上安装了洗衣台,由于空间局促,洗衣台几乎占据了阳台一半面积,剩下的空间显得十分更狭窄。

洗好的衣服要晾晒,晾衣架摆在阳台上,连站立的地方都没了。陈女士说,普通晾衣架能晒的衣服不多,碰上前段时间的阴雨天气,几天都晒不干,那就麻烦了。

阳台顶部安装一个智能晾衣架,效果肯定不错。陈女士的目光转向了阳台顶部。把晾衣架挂在顶部,能节省大量的空间,每次能晒更多的衣服。

于是,陈女士找到了8890加盟商格莱得智能晾衣架,挑选了一款中意的手摇晾衣架。她与负责人孟师傅协商好价格和要求,详细说明了阳台的长度尺寸。

只要是购买晾衣架的客户,我们都会送货上门并安装,且包含售后终身保修服务。孟师傅说。随后,他带上陈女士挑选的手摇晾衣架和安装工具,和另外一位师傅一



起,来到陈女士家。

孟师傅拿出卷尺,开始测量出阳台顶部的尺寸,并仔细做好标记,很快确定四个滑轮架的位置。接着,他用电钻打好孔,又分别在四个孔上装上转角器、吊环等配件,穿过钢丝绳,再装上定盖。

随后,孟师傅在洗衣台旁边的墙角瓷砖上装上了手摇器。他把钢丝绳的四端剪平,安装吊环,把四个吊环套在两根晾杆的两端,再把楞插套在晾杆的两端。一个多小时后,两位师傅完成了手摇晾衣架的安装

工作。

最近阴雨天气过后,需要安装自动晾衣架和手摇晾衣架的市民比较多。孟师傅介绍,近期,不少市民趁着天气晴好,抓紧时间购买晾衣架。

和传统的晾衣架相比,智能晾衣架的优势还是比较明显的。孟师傅介绍,智能晾衣架不仅造型美观,而且承重力高,提升重量能达到五十公斤。更重要的是,功能多样化的智能晾衣架操控起来十分方便,省时省力省空间。

13日,西城街道李工一路流动人口陈某玉、王某生未按规定办理居住登记,分别被警方处以50元罚款。

市流动人口管理办公室温馨提示:根据《浙江省流动人口居住登记条例》,新到我市居住三天以上的流动人口应该在三天之内主动申报居住登记。

13日,城西新区李店二村广场北区永康市博富压铸厂未按时报送流动人口信息,被警方处以100元罚款。

13日,石柱镇厚莘村下处永康市致远工具厂未按时报送4名流动人口信息,被警方处以400元罚款。

市流动人口管理办公室温馨提示:根据《浙江省流动人口居住登记条例》,用人单位在录用或解聘流动人口员工时,应该在三天之内报送流动人口录用或离职的信息。

