

又摘 国家五钻级酒家 全省业界大佬上门探秘 永康宾馆缘何能频频获国家级荣誉？

15日下午,省餐饮行业协会第十五次会议在永康宾馆举行,来自全省餐饮界的精英大佬汇聚永康共话商情,共探发展。同时,永康宾馆获评国家五钻级酒家,授牌仪式也在当日举行。说起获得重磅级荣誉,对于永康宾馆来说,早已不再是什么稀罕事,但作为一家硬件设施不占优势的酒店,永康宾馆缘何能频频荣获国家级荣誉?趁众多业界大佬到来之机,记者忍不住前去一探究竟。



授牌仪式现场合影

业界齐赞行业标杆

希望下次协会能多带我们来这种有收获的地方来开会!杭州伊家鲜古杭熏风餐饮有限公司董事长伊建敏是专门带着团队前来永康参会,昨天一拿到房卡打开门,我就对同事说,先别乱动,我们先拍些照片带回去学习。今天我又告诉他们,我一个人来开会就好了,你们去各个角落转转,能学的都要学回去!伊建敏的话引得现场嘉宾笑边投来赞许的目光。

和伊建敏一样,现任浙江博立灶具科技有限公司总经理的李明同样对永康宾馆赞叹有加。有趣的是,李明还认为是自己是这一批与会者中与永康宾馆最有缘分的一位客人。

5年前的今天,我带着我们的团队来永康宾馆进行学习,5年后恰逢这

天,我又来到了永康宾馆。李明直言,永康宾馆的确又成长了不少,在当前服务业面临大转型的状况下,能保持原有的蓬勃态势已然不错,没想到永康宾馆还能一年取得一个好成绩!难怪一听永康开会,大伙都到得这么齐呢,说是开会,怕是都来取经了吧!

这次会议集聚了来自全省的餐饮界翘楚,也不乏有资深的业界专家。从行业的眼光看,咱们的永康宾馆究竟好在哪里?

好的酒店决不只是硬件设备好而已,真正的好酒店都是赢在用心、用情。省餐饮协会会长章凤仙,原省政府副秘书长、接待办主任沈坚一致认为,从行业的角度来看,永康宾馆达到了这样的水平。

杭州西湖国宾馆党委书记、总经理王建英也告诉记者,这是她第二次来到永康宾馆,第一次大概是在二十多年前,永康宾馆虽地处永康,但早已名声在外。在她看来,永康宾馆的服务质量高,精细化水平令人满意。在这次参会过程中,王建英印象最深刻的,还是永康宾馆升级过后的管家式服务,我去过全国各地各式各样的国宾馆,但可以肯定的说,地处县级小城的永康宾馆,绝不乏大家风范。

会议现场,不少来自各地的知名餐饮专家对永康宾馆进行了夸赞,在他们看来,不管是永康宾馆的服务质量,菜肴质量,还是管理水平都可以称得上是行业标杆。

相关链接

什么是钻级酒店?

很多读者只听过星级,却没听过钻级,其实钻级和星级都属于评价酒店档次的权威标准,两者的区别在于:钻级酒店评定是针对餐饮行业,而星级酒店评定则是针对住宿业。钻级评定的范围涵盖包括酒店、酒家,即饮食店、餐馆、酒家、酒楼、饭庄、饭馆、酒吧、多种风味馆、专营店、茶楼等形式的餐饮企业。

为什么要评定钻级酒店?

作为传统的服务业,餐饮业一直以来存在着技术含量低、劳动力密集、管理粗放型等特点。为促进餐饮业品牌建设,培育明星品牌,国家商务部主导了这样一项全国性、高档次的权威评审活动,对酒家实行等级评定,具体来说,就是依据 GB/T13391-2009 国家标准

《酒家酒店分等定级规定》的要求,从设备设施、服务质量、菜点质量、管理水平、维修保养、清洁卫生等方面,对符合条件的餐饮企业进行综合评定,分等定级。其评定对象主要是酒家、酒楼及在宾馆、酒店等场所独立开设的餐饮经营企业。

钻级酒店有哪些等级?

国家级酒家以钻石为标志,共设5个等级,其中:五钻为国家特级酒家;四钻为国家一级酒家;三钻为国家二级酒家;二钻为国家三级酒家;一钻为国家四级酒家。此次永康宾馆便是以1902分(超过达标分83分,总分2000分)获得了五钻级酒家荣誉,即国家特级酒家等级。

根植本土年年攀好

去年10月,本报与永康宾馆联手推出《走进永宾名厨系列报道》融媒体产品,在获得了广大读者的热爱和追捧。还有不少读者在看了永康宾馆大厨的永康农家菜制作视频后,也纷纷在家炮制佳肴,获得星级宾馆大厨的真传后,不少读者致电本报热线,称经过永宾大厨改进后的永康农家菜好学又好吃,希望还有更多菜系可以观看学习。

的确,永康宾馆根植永康本土,多年来,不仅为广大永康百姓带来了数不胜数的美味佳肴,还奉上了一场场美食与传统的文化盛宴。

去过3楼新包厢区的永康人都知道,这里的包厢除了传统中式与现代潮流相融合之外,不少新包厢融入了

许多永康本土元素,墙柜上陈列的是永康工匠的锡雕作品,桌上摆的是手工铜制茶具,餐具上的图案则是根据永康方岩风景设计的。

永康宾馆坚持扎根本土,走好差异化发展道路,真正打造一座有历史情怀的百年老店。永康宾馆总经理应岳说,接下来,我们还会继续保持创新精神,打造更多适合老百姓舌尖感受的传统及新式菜品,着力打造永康餐饮文化标杆,让餐饮不止是物质享受,还要成为老百姓文化和精神上的多重享受。

根植本土不忘传承,立足国际牢记创新。在大家共同见证下,在一大批永宾人的努力下,永康宾馆的的确确成为了叫好又叫座的实力酒店。

去年12月,永康宾馆以高分通过国家五钻级酒店评定,上个月,宾馆刚刚获授永康市改革开放40周年十大最具影响力企业称号。而早在之前,永康宾馆就已经获得了连续三届中国饭店金星奖、中华餐饮名店、全国巾帼文明示范岗、省级文明单位、金树叶级绿色饭店、浙江省最佳旅游涉外饭店等一系列荣誉称号,并以优异的成绩连续多年在金华市旅游饭店综合考核中名列第一,连续蝉联金华市最佳旅游饭店称号。

这样看来,五钻级酒家并不是凭空而来,此次高分获评不仅是永康宾馆备受业界赞誉的高水平体现,更是永康宾馆多年根植本土的实力沉淀。

记者手记

从记事起,永康宾馆便是家人们重要节日的根据地了。

长辈做寿、亲友结婚、宝宝过周,每逢家里有些喜事要事,大伙总能欢聚在这里。我们在这里见证过儿孙满堂的欢愉,见证过新婚夫妇的甜蜜,也清晰地记得哪位小朋友抓周抓到了什么,对应着哪些成长期望。

在永康人心中,永康宾馆早已不只是一间宾馆、酒店而已,这里还承载着一代代永康人的欢喜、团聚,见证许许多多

常去,便是好

多永康人生命中的重要时刻。

而今,永康宾馆已走过了33载,这里也早已不单单是记忆中美好片段的保留地了,亲民的价格也让这里成为朋友聚会的好去处,装修过后的新包厢受到了年轻人的喜爱,成为商谈聚餐的好去处,常年在外的亲友回乡,也总是一起去永康宾馆,定个包厢好好叙叙旧,尝尝想念的家乡风味。

一家酒店味道好不好,当地人说好才算好。这是永宾人坚守的认知标准。

当地人如何论好?

常去,便是好。

