

“一键生活服务”APP设有线上星级评定功能 服务质量好不好 用户可实时打分

通讯员陈厉娜报道 近来,8890便民服务中心话务员在对生活服务件进行电话回访中发现,市民对加盟商的服务评价虽然多为满意或基本满意,但也对加盟商报价过高、修理技术不过硬等有意见。

经APP后台数据统计分析,发现参与“一键生活服务”APP线上星级评定的市民并不多。其实,APP上设置了线上实时打分功能,给接受服务的市民提供了服务质量反馈的空间,有不满意的地方,通过APP即可反映。

其实,在“一键生活服务”APP主界面右下角的“消息”选项上,设有星级评定的功能。用户主要选择待评价的生活服务件,点击“服务完成”后,再点击“评价”,即可从响应速度、服务水平、服务态度、收费情况等方面对提供服务的加盟商进行星级评

定,点亮的星星数量即代表满意度。另外,用户也可以在下方的“备注”一栏,编辑自己想反映的情况,最后“提交评价”即可。

生活服务是8890的重要服务内容,在总话务量中占比较大,一些派单较多的加盟商在提供服务时难免存在不足,会有忙中出错的情况。为了更直观地了解加盟商的服务内容与服务质量,平台在开发设计APP时,将原先的电话回访升级为线上实时打分评定制度,用户根据实际服务情况打分,不仅提高了回访效率,减轻了话务员的工作量,还保证了打分的真实性。

在过去的一年里,随着8890便民服务热线的日渐普及,话务量增长迅猛,话务坐席繁忙。据统计,在过去的一年里,8890便民服务中心的日均话务量达2000通左右。不少市

民反映,拨打8890热线时经常遇到电话占线的情况,诉求无法及时得到解决。由于人手不足,并且是24小时轮流值班,话务员的工作压力较大,故8890平台于去年年底推出了“一键生活服务”APP。

自“一键生活服务”APP推出以来,有不少市民在日常生活中遇到困难寻求帮助或效能投诉时,已经形成了直接以“语音、拍照、文字”的方式上传的习惯。APP的开通,方便了市民的同时也相对减少了话务员的工作量,提高了平台的服务能力。

在此,平台真切希望广大用户在使用“一键生活服务”APP时,积极对加盟商进行评定或点赞,参与到平台对加盟商的管理中来。用户的真实评价将决定8890加盟商的去留,平台的进步需要用户的参与。

拆装太用力 弄断水龙头

记者任晓报道 吴先生家住紫微中路。前不久,他准备把卫生间洗脸盆上的普通快开水龙头换成电热水龙头。

“本来以为不会太难,我就自己动手了。”买来电热水龙头后,吴先生拿出扳手。想不到用劲过猛,水龙头居然断了。断裂的部分在墙面里,他没法继续更换,于是拨通了889000000。

8890加盟商专业维修水管的施师傅接到单子后,来到紫微中路。“好在断裂的只是水龙头,并没有磕破墙面。”他说。检查之后,他拿出专业工具,小心地将断在里面的部分取出。

“要是自来水管上有铁锈,安装之前,要用清水把接口处清洗干净。”施师傅把电热水龙头弯管与龙头连接起来,然后把电热水龙头与自来水管连接起来。20分钟后,电热水龙头安装完成,试用以后,确认没有问题。

“看来,有些事情还是得找专业的师傅来做。要是当时我不小心把墙面磕到一块,那就得不偿失了。”吴先生说,他对施师傅的服务很满意。

春节过后 保洁需求大增

近日,8890家政服务开始忙碌起来,曼联家政承接了多家公司的装修保洁工作。

曼联家政负责人吕伟介绍,春节过后,许多公司都陆续开工,对保洁人员的需求也大增。最近一段时间,团队一直加班加点。

记者 吴航鑫 摄



电源板坏了 影碟机无法启动

135*****33黄先生来电 需要维修影碟机。

通讯员陈艳理报道 “噢,影碟机上的电源灯怎么不亮了?”前几日,家住龙川西路的黄先生闲来无事,打开家里的影碟机,打算放放歌听听曲子。插上电源插座,按下电源键后,影碟机却毫无反应。

黄先生反复插电源,结果影碟机还是“一声不吭”。黄先生这才意识到,是影碟机出问题了。

“这台影碟机伴随了我好多年了,去年也出过一次故障,别人都不修,还是8890的师傅修好的。”黄先

生再次拨通了889000000。

8890加盟商新世界家电的尹师傅在“一键生活服务”APP上接到订单后,根据所提供的地址来到龙川西路黄先生家。

“是影碟机的电源板自然损坏引起的。”尹师傅拆开影碟机,用专业仪器检测了一番,顺便查看了它的品牌和款式种类,已经有些年头了。

“影碟机电源板更换起来有点复杂,得拿回店里维修,需要一段时间。”尹师傅回到店里,花了一天时间才修好影碟机。

“影碟机和电脑一样,放置环境不能过于潮湿。”尹师傅说,潮湿的环境

容易影响电源板的正常工作,造成短路。尹师傅还建议,使用完影碟机后,最好用防尘布盖住,防止沾上灰尘。

“避免使用劣质光盘。”尹师傅提醒,盗版光盘质量低劣,容易对影碟机的激光头造成损害。为了不影响影碟机寿命,建议使用正版的光盘。

第二天,尹师傅将维修好的影碟机送回黄先生家中,并连接好每个线路接口。重新插上电源时,影碟机恢复正常。

“8890师傅的维修技术真的不错,拿回店里维修又拿回来安装好,收取的价格还这么优惠。”黄先生满意地说。

扫一扫二维码
使用“一键生活服务”
享受便捷移车
和更多生活服务



苹果客户端二维码



安卓客户端二维码

减资公告

浙江恩沃新能源科技有限公司经股东会于2019年2月20日决议:注册资本从柒仟壹佰肆拾贰万捌仟陆佰元减至壹佰万元。

根据有关法律法规,请本公司债权人自接到本公司通知书之日起30日内,未接到本公司通知的债权人自本公告刊登之日起45日内,对自己是否要求本公司清偿债务或提供相应的担保做出决定,并于该期间内通知本公司,否则本公司将视其为没有提出要求,公司减资将按照法定程序实施。

特此公告

联系人:吕海波

联系电话:0579-89266326

浙江恩沃新能源科技有限公司
2019年2月20日

食堂招聘

浙江中通文博服务有限公司招聘委派中国电信股份有限公司永康分公司城中、江南职工食堂厨师长一名:身体健康,有厨师证,50周岁以下的优先,待遇面议。

联系电话:0579-87118012

注销清算公告

永康市鸿强机械设备有限公司于2019年2月21日经股东决定,决定终止经营注销公司,并成立清算组。请各债权人自本公告之日起45天内,凭有效证据向本公司清算组申报债权,逾期不报视为自动放弃。

清算组联系地址:浙江省永康市花街镇倪宅村壶山路60号

联系人:洪乃强

联系电话:15658906988

永康市鸿强机械设备有限公司清算组
2019年2月23日