

# 一群人 一年间 100万小时 80万公里 姐妹花记者体验全科网格员的日常巡查

20日上午8点30分左右,古山镇世雅小学的780名学生迎来了开学日,与此同时,学校校门不到5米宽的小路,也迎来了新年第一道考验。世雅下村的全科网格员陈菊仙早早地来到了这里,准备开始当天的巡查工作。



陈先菊正在上传巡查情况



陈先菊正在检查公告栏



陈先菊正在设置路障保畅通

## 镜头一 雨中忙疏导,换来一方平安

这边不能停车,麻烦您停到前边车位上!往学校方向的车请过桥再掉头过来。上午8点40分,世雅小学迎来了最拥堵的时段,陈仙菊撑着一把蓝色的伞,站在雨中做交通疏导。

有的家长为了一时方便将车停在路边,校门口的路本不宽敞,如果不尽量分向分流,两车相逢容易拥堵,也不利于行人安全。陈仙菊一边用手势做着交通疏导工作,一边向记者解释。

此时,雨渐渐变大了,姐妹花记者站在陈仙菊身边不到10分钟,就已湿了半身衣裳,早春的冷雨打在身上,着实让人感觉不好受,但陈仙菊却始终心无旁骛地在雨中做着疏导工作。

世雅下街村人口密集,常住人口达到2000多人,世雅小学路段也是很多企业员工上班的必经之路,曾几何时,这段路在大伙记忆中都是必堵之路。

而在全科网格员陈仙菊的手机巡查系统里,该路段被标为重点场所。

交通安全是群众特别关心的问题之一,学校门口人流密集,安全隐患潜在风险大,这里几乎是我每天起床要来的第一个地方,有人疏导总好过任意乱开。过了30多分钟,过了上学早高峰的校门前道路已经通畅了不少。

你看,其实巡查里程才760米。陈仙菊打开手机向记者展示。

原来全科网格员随身携带的手机里有专门的巡查系统,记录他们的巡查时间、路线以及里程数。虽然陈仙菊的巡查时间已经超过40分钟,但由于行走的路线较短,系统记录才不到1公里,而她每天的任务是巡查时长4小时,巡查里程3公里。

走!我们上别的地方再瞧瞧去!



陈仙菊正在疏导交通

## 镜头二 巡的是例行,也是人情

随后,姐妹花记者就随着陈仙菊穿梭在世雅下街村的大街小巷中,进行着似乎按部就班的例行巡防。

胡大伯,还在卖菜呢!大雨天怪辛苦的,早点回吧!最近都还好吧?蛮多天没见着你了。每逢有熟人打照面,陈仙菊总会与对方打个招呼,还难免停下来嘘寒问暖一番。

其实刚才那位,是我们村的重点人员。原来陈仙菊的巡查系统里,不仅有重点场所,还有重点人员,对应的是社区矫正人员、刑满释放人员、吸毒人员、易肇事肇祸精神病人等。

从这个角度看,全科网格员陈仙菊,正是基层治理的神经末梢,作为本村人,她熟悉着网格内

的一切,承担着提供基本服务、化解矛盾纠纷、收集动态信息等诸多功能,也做着大伙的热心大姐和娘家人,如春风细雨般巡访着、奉献中,作为网格员,她又能将有效信息上报,完成社情民意的高效传达。

按照规定是每月走访一次重点人员,但街里街坊的,有点什么问题第一时间就知道后,就去解决了。陈仙菊告诉记者,在日常巡查中,大伙儿都热情地打招呼,家长里短间也表达着需求和问题,作为网格员的她,再将有效信息上报,完成社情民意的高效传达。巡查工作看似按部就班,实际上会出现的状况复杂多变,应对的也不只是家长里短那么简单。



陈仙菊正在向村民了解安全情况

## 镜头三 全科覆盖,大小问题一并巡查

附近小微企业集聚度高,外来人口数量庞大,治安、安全隐患潜在风险不容低估。作为全科网格员,陈菊仙深知安全的重要性。

小餐馆的液化气放置有没有危险?消防设施是否齐全?废水废气有没有乱排?有没有违贴的小广告?这些统统都是陈仙菊需要考虑的问题。

这里有路面损坏,给行人出行造成困扰,而且

下雨天也容易造成积水。说着,陈仙菊便掏出手机,拍下路面损坏情况的照片,不一会,这张照片就出现在了古山镇四个平台综治中心的大屏幕上了。

全科网格员上报48小时内完成受理,72小时之内采取具体行动。古山镇四个平台综治中心相关工作人员这样介绍。



姐妹花记者随网格员体验巡查工作

### 记者手记

## 风里雨里,每天不变的4小时3公里

窥一斑而知全豹,陈仙菊只是我市1076名专职全科网格员中的一位,但从她身上,我们便能透视全市全科网格员的精神面貌。

记者从市委政法委了解到,目前,我市共划分网格1110个,共配备专职网格员1076个。按照相关规定,专职的全科网格员每日巡查在线时长不小于4小时,巡查里程数3公里以上,这就是网格员们所熟悉的4小时3公里。

过去一年,我市各镇(街道、区)的全科网格员们的月巡查天数不低于20天。这样算来,在过去一年,1076名网格员至少为该项工作奉献出100万小时的时间,巡查轨迹遍布全市各个角落,总里程超过80万公里。

不积跬步无以至千里。正是全科网格员们的4小时3公里,风里雨里不变的奉献,才将平安永康的大网越织越大,越织越牢固。



永报姐妹花  
Yong Bao Jie Mei Hua  
浙江省巾帼文明岗  
监督电话:87126426

YBMH  
既服务到人  
更服务到心

姐妹花记者在随着陈仙菊巡查的过程中发现,全科网格员们像一双双发现基层问题的犀利眼睛,再细微的问题也能一并挖出,全科网格员们又像是基层群众的一张张嘴,将大伙的需求及时上报,娓娓道来,全科网格员其实是我们的邻居和亲朋,是我们最信任的人。

记者 胡锦