

“一键生活服务”APP上线三个月 用户好评不断 操作简单 服务快速 用起来方便

您好,8890现已推出“一键生活服务”APP,所有服务都可以通过手机操作预约,建议您下载使用。最近,不少打进8890平台的市民,都收到了这段温馨提醒。一键生活服务APP正式上线运行已经有数月,这款APP使用体验究竟如何,是否真的能够做到“一键”解决生活中遇到的难题?为此,记者采访了几位下载使用过“一键生活服务”APP的用户,听他们谈一谈真实的使用感受。

□记者 吴航鑫

生活服务 操作界面一目了然 找服务很方便

两个月前,市民胡女士拨打8890平台反映情况,话务员向她推荐了8890平台的一键生活服务APP,据说不用打电话就能实现投诉反映、生活服务等诸多功能,不必非得通过拨打电话的方式了。

真的有的这么好用吗,我不太相信。抱着试试看的心态,胡女士在话务员的耐心指导下,在手机里安装了这款APP。简单注册登录

后,胡女士点开了APP,尝试着用了起来。

APP里面各种服务项目特别详细,一目了然。胡女士说,进入APP后,一眼就能看到了8890平台的所有服务项目,想要什么服务就点击对应的图标。实际操作也很方便,以生活服务为例,只要点击管道疏通、家电维修、家政服务等图标,系统自动定位后,加盟商就会主动

联系上门服务;如果要进行投诉反映,过程也不再繁琐,上传文字、语音和照片,详细说明情况即可。即便是首次使用8890服务的用户,也能很快上手。

在APP里找服务很方便,下单以后,师傅就主动给我打电话了。体验了一次以后,胡女士就把“一键生活服务”APP放在了手机常用软件的位置,方便下次使用。

一键移车:发送照片+语音 车辆被堵轻松搞定

移车服务是8890平台的明星服务,上线以来,帮助很多市民解决了车辆被堵问题,深受好评。

不过,移车之前,话务员需要与用户确认车牌号码、停放地点、车辆颜色等信息,核对无误后,才能联系对方车主移车。以往,市民在电话里描述车辆信息时,往往需要耗费很长时间,甚至出现很多错误信息,导致移车失败。那么,APP里的一键移车服务,会不会更方便一些?

以前,虽然一个电话就能移车,但是每次报车牌号总觉得很麻烦,不方便。张先生在某小区从事保安工作,由于小区内停车位紧张,加上不少业主贪图方便随意停车,小区道路和消防通道经常被堵住,既影响通行,也存在安全隐患。如何高效地通知车主移车,一直是摆在张先生和同事面前的一道难题。

APP里有移车功能,拍照片就能移车了,解决了我们的大问题。

张先生介绍,联系车主移车是他们的日常工作,一次通知五六位甚至十多位车主移车,简直是家常便饭。以往,在电话中报车牌号都要花好几分钟时间,每次都说得口干舌燥。自从有了“一键生活服务”APP,只要打开手机,拍下每辆车的照片,发送到平台,再也不需要打电话了,轻轻松松就能通知车主移车。这个APP就像是定做的,太管用了。

服务评价:不再需要回访 实时打分更客观

以前每次服务结束后,过段时间都会接到回访电话,问我对服务是不是满意。杨先生反映,虽然回访制度能够反馈服务信息,但他一直觉得,电话回访存在用户漏接电话、耗费时间等问题。用了APP以后,每次服务结束,就可以在APP中

给服务进行打分,对师傅的服务进行客观评价,给其他用户作为参考。

第一时间作出评价,数据更加客观。杨先生说,使用APP进行评价,既能节省8890平台的工作量,让话务员可以腾出更多时间解决其他用户的需求,也能让评价体系更

加完善,结果更加客观。

据了解,服务完成后,用户可以根据加盟商的响应速度、服务水平、服务态度、收费情况,为当次服务打分,同时,也可以用文字进行备注。如果担心个人隐私问题,可以选择匿名,完全没有后顾之忧。

房门打不开被锁室内 用一根发卡顺利解决

多亏8890师傅传授的小窍门

记者任晓报道 前两天晚上,家住西城街道的汪女士正准备洗漱,却发现房间门打不开。当时家里并没有其他人,她有点着急。

之前8890开锁师傅跟我介绍过门锁构造。汪女士说,当时是因为进户门需要更换指纹锁,师傅在安装时介绍过门锁的基本构造。

汪女士很快冷静下来,她仔细观察门和门框,发现中间有空隙,能看到锁舌。既然锁舌可以活动,那

么用细长的工具应该能打开。于是,她把目光锁定在自己日常用的发卡上。

我只是抱着试试看的心态。汪女士把发卡插入门缝,从里往外用力,锁舌真的往里缩,不过时间太短。之后,她再次使用发卡,另一只手放在门把手上,发卡用力的同时,拉动门把手,门果然开了。

有了经验之后,她晚上也安心地将房门关上。等到第二天早上,

用同样的方法开门。后来,她联系了8890老俞开锁的俞师傅。俞师傅发现,在门外能打开这扇门。

里面的门把手受到外力,已经松动了。俞师傅拆下门把手进行维修。俞师傅提醒,并不是所有的门与门框之前都有足够大的缝隙。所以,汪女士这种方法并不是所有情况都适用。市民发现门锁出故障时,最好还是及时找专业人员检修,以免发生人被锁在室内的情况。



定制模具 浇水泥墩

151*****39 徐先生来电:需要木工。

记者任晓报道 前两天,家住龙川东路的徐先生致电8890便民服务平台,表示需要找木工做木制模具。我想浇筑几个水泥墩。徐先生说,其中有四个水泥墩是用来放茶几的。

8890加盟商曼联家政的潘师傅接到电话后来到徐先生家。了解徐先生的想法后,潘师傅开始准备木料。

既然模具只是一次性的,用普通木料就行了。潘师傅把自己的想法告诉徐先生,购买了性价比最高的木板。他取出卷尺,在木板上量出模具所需要的长宽,之后切割下来。以四个为一组,拼成只有四个侧面,每个侧面是梯形的模具,最后用铁钉进行固定。

当天下午,潘师傅做好了十几个模具。第二天早上,他再次上门时,徐先生已经准备好了水泥。这些模具底部比顶部面积大,直接放在地上也不会倒。潘师傅说,把模具放置在地上之后,就能直接往里面倒入水泥。花了一个上午时间,潘师傅把十几个水泥墩浇筑完成。

等水泥凝固之后,再把外面的木板拆掉,水泥墩就做好了。潘师傅说。

扫一扫二维码
使用“一键生活服务”
享受便捷移车
和更多生活服务



苹果客户端二维码



安卓客户端二维码

永康市应急管理局

永康市安全生产委员会

永康日报社

宣