

重心下沉强基层 防范前置控源头 规范调处提效率 开发区深入推进‘无欠薪’行动

□记者 徐敏

“永康经济开发区无欠薪”，是实实在在的民生期盼，对于广大劳动者，尤其是外来务工人员来说，这是一份可靠、贴心的保障。

近年来，开发区党工委高度重视“无欠薪”工作，认真贯彻落实关于构建和谐劳动关系的决策部署，以“无欠薪”行动为载体，以实施欠薪易发领域和重点环节治理为抓手，通过强化源头治理、加强用工管理、落实企业责任、实施部门联动、强化处置力度、建立健全机制等举措，积极推动政府、企业、员工“三位一体”互动共建，形成制度完备、全域覆盖、责任落实、监管有序的治理格局，着力构建规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的劳动关系，为开发区营造了良好的劳动用工环境，从而不断解放和发展企业生产力，促进经济社会平稳健康发展。



依托网格全科管理 重心下沉强基层

开发区作为我市工业经济主战场，五金产业高度集聚，现有工业企业1300多家，模具行业600多家，其它营业性场所3700多家，规上企业165家，外来务工人员超过19万人。“开发区务工人员多，欠薪问题来不得半点马虎，开展无欠薪行动是保障劳动合法权益的民生工程，是防范处置企业拖欠工资工作的现实需要，事关员工的切身利益、事关社会的和谐稳定与发展。”近日，开发区党工委书记、管委会主任胡文建说。

自去年以来，开发区就明确了“无欠薪”行动的实施方案，成立了以胡文建为组长的“永康经济开发区无欠薪”工作领导小组，各分管领导为副组长，并下设办公室及防范处置小组，强化组织领导，形成各部门单位共同配合、齐抓共管的机制。

开发区十分重视重心下沉强基层，在成立劳动人事争议调解委员会的同时，还在辖区225家企业中也成立劳动人事争议调解委员会，积极推进多元化纠纷解决机制，可以将矛盾化解在企业内部，降低了员工维权成本，在稳定员工队伍的同时，有效提升了企业解决矛盾纠纷的能力。

值得一提的是，开发区依托“四个平台”建设，对农村和企业进行全科划分，分成农村网格44个，企业网格13个（小网格91个），以网格为平台，以企业网格员和联村干部为主体，进一步完善社会基层治理体系，夯实劳动保障网格组织建设基础。

依托网格全科管理，开发区不断深化劳动保障网格化监管，形成各部门五大块劳动监管网络，由网格员与联村干部参与劳动监管，逐步建立各企业劳动保障动态信息档案，建立网格员监管督查通报、绩效考核、责任追究制度，一级抓一级、一级对一级负责的劳动保障监察体系，并做到分片包干、主动监管、上下协调、动态监控，形成“横向到边有人管、纵向到底有人干”的工作格局，做到劳动保障全覆盖。

此外，开发区以“外树形象，内强素质”为突破口，加强队伍管理，组织工作人员和网格员认真学习国家的法律法规，增强法律知识和处理复杂疑难案件能力及处理复杂情况的应变能力，做好业务知识学习，达到管理能力、思维逻辑决策能力、舆论引导能力、业务素质全面提升，打造一支过硬的劳动保障监察队伍。

认真研判欠薪形式，防范前置控源头

“其实，‘无欠薪’的关键就是‘防欠薪’，要做好‘无欠薪’的源头管控及预防，就要千方百计预防欠薪案件发生。”开发区劳动保障办公室主任李洪喜说。

为增强源头监控体系建设，开发区多渠道多角度多层次开展宣传活动，做到参与广、载体多，向辖区用人单位和劳动者宣传国家当前劳动保障相关法律法规和“无欠薪”创建动态，引导用人单位依法用工、规范用工、诚信用工，引导劳动者依法维权、理性维权、善用法律手段维权，有效实现对用人单位和劳动者的双重服务。“我们还把相关法律法规编成了劳动有合同、工资有增长、五险有保障、生产有安全、管理有民主、精神有关怀和工作要敬业、技能要提高、经营要关心、纪律要遵守、维权要理性、身心要健康的‘六有六要’口号，这样一来，让劳动者更加清晰明了。”李洪喜说。

开发区还以教育培训为抓手，不断创新工作思路和方法，积

极引入中介公司，为企业提供高质量的培训课程，以高危行业和事故高发企业为重点，以参加培训人员的文化程度及工作岗位为分班依据，举办不同类型的培训班，注重培训内容与工作实际相结合，积极调动参训人员的学习兴趣，增强培训效果。

面对开发区经济下行形势下企业风险增多的局面，开发区密切关注风险企业、行业动态，积极探索企业欠薪联合防控机制，立足早发现、早介入、早化解，着力从源头上防范和处置劳资纠纷。“一般而言，规下企业比规上企业更容易发生欠薪问题，所以我们除了加强走访规上企业，对规下企业及其他服务类企业也加大了走访力度，特别是一些盈利形势不大好，用工人数比较多、存在拖欠或扣押工资现象的企业，工作人员在集中走访了解情况，还实行重点跟踪、长期随访、提前化解的机制，采用分析研判和动态监管相结合，力求将欠薪问题化解

在萌芽状态。”李洪喜说。

随着劳动保障责任机制和分工的不断健全和完善，开发区劳动保障工作人员及网格员、联村干部都不再是等待安排“任务”，而是自行安排时间，到各自“责任”企业开展劳动用工和社会保障法规专项建设，让网格管理的常态化织起劳动监管的“天网”。

今年以来，开发区通过引导签订区域和行业集体合同，使企业集体合同和员工劳动合同签订率均达到100%。在落实员工工资保障方面，开发区积极推进工资集体协商，确保员工劳动收入稳定增长；与企业签订不欠薪承诺书325份，建立举报制度，畅通投诉渠道，进一步维护劳动者合法权益。

因为防范前置控源头工作基础扎实、宣传到位，开发区企业及员工的法律意识不断增强，相应的纠纷类案件逐渐下降，由最初每年1000多起下降到不足500起。

健全长效机制建设，规范调处提效率

记者了解到，除了抓好源头管控，开发区还结合辖区实际，重点抓好工程建设领域、制造业企业领域、村集体留用地建设和农村用房建设领域的欠薪治理，集中力量克难攻坚，有效控制重点领域工资拖欠问题。

“我们是10月份才来永康的，人生地不熟，听其他同事说这里可以投诉维权就过来了。”采访当日，记者遇到了来自安徽的务工人员麻某和余某因遭遇被公司辞退、工资不兑现的难题找到开发区劳动保障办公室工作人员求助。工作人员快速受理并了解情况，及时给予法律援助和服务，帮助麻某和余某尽快解决工资不兑现问题。

李洪喜介绍，涉及工资争议案件，开发区劳动保障办公室会联合开发区派出所、司法所等部门，主动为劳动者提供法律服务和法律援助，开辟工资争议案件绿色通道，做到快立、快审、快

结。截至12月中旬，开发区今年共接受投诉案件493起，其中工资纠纷310起，工伤投诉案件183起，有效调处纠纷案件370起，累计金额612万元。

为规范欠薪防范处置，开发区在健全长效机制上也下足了功夫，主要表现在严格落实部门联合预警监控、工资支付保证金、人工费用与其他工程分账管理、欠薪应急周转金、欠薪失信联合惩戒、重大事件应急处置制度规定、行政执法与刑事司法衔接处理等机制，依法有效解决欠薪问题，并做好相关的台账管理。

开发区每年定期集中力量开展专项检查，家里对工资支付执法力度，依法严厉打击恶意欠薪、恶意讨薪行为和拒不支付劳动报酬犯罪行为。其中，对会造成10人以上欠薪案件或建设项目500万元以上、企业50万元以上欠薪案件，会同各相关部门同时介入联合处置。

在工程建设项目领域，开发区强化施工过程监管，严查违法发包、挂靠承包、违法分包、转包等违法行为；通过工程款支付担保等经济、法律手段约束建设单位履约行为，对长期拖欠工程款结算或拖欠工程款的建设单位，开发区不予审核发放其新项目的施工许可证，工程价款未经审核（审计）的政府投资项目，不得办理竣工验收手续，未完成竣工结算的项目，有关部门不予办理产权登记。

随着劳动保障一系列“组合拳”的打出，开发区全面开启“无欠薪”维权新时代，有效化解了劳资纠纷和社会矛盾，从源头上减少了不和谐因素，助力构建和谐园区。值得一提的是，继2015年成功创建“省和谐劳动关系暨双爱先进园区”后，开发区在2017年度全省劳动人事争议处理工作中被评为基层调解优秀单位。