

由‘交易处理型’向‘营销服务型’转变 永康工行城南支行智能改造惠市民

□记者 舒姿

“大伯,恭喜你成为重新开业后的首位客户。”永康工行城南支行客户经理黄秋莉说。

12月6日,该支行完成智能改造后重新开业,市民应先生有幸成为第一位光临的客户。

“是嘛,真是个好彩头。”应先生说,当天他来缴存水电费,工作人员顺便给他办理了智能缴费功能。

改造后的城南支行,除了人工柜员外,还有智能柜员机、产品领取机、智能打印机等智能设备和信息发布平台,配有温馨等候区。网内设电子银行体验区,为客户提供‘线上+线下’一体化服务。

城南支行通过加快网点智能化改造步伐,大幅分流替代传统柜台服务,将营业网点由‘交易处理型’向‘营销服务型’转变,对提高业务处理效率、简化客户操作流程、缩短客户排队等候时间、优化网点资源配置、提升客户服务能力有着促进作用。

值得一提的是,城南支行行长由



全国金融系统五一劳动奖章获得者、中国工商银行‘十大杰出青年’徐晶贞担任。她具有十余年丰富的金融工作经验,擅长客户资产管理,提供资产配置。同时,该支行还配有两位优秀的理财经理。

“我们要把城南支行建成标杆行。”永康工行行长陈进荣说。

今年,工行积极响应‘发展普惠金融、丰富金融市场层次和产品’的改革目标,通过网点智能化改造建设,加快推动工行营业网点由‘业务处理’向‘营销服务’转型,提升网点服务效率。同时,进一步提升客户体验,把服务做精做细做优,惠及更多市民。

永康农行 “智能金融” 进企业

□记者 舒姿

“一荤一素10元。”好,我扫码支付。”

“一荤两素12元。”我刷银行卡。”

“二素一汤8元。”哦,我刷信用卡。”

这是我市某企业食堂窗口打菜的情形。企业员工到食堂就餐时,可利用个人手机、银行卡、信用卡完成餐费支付,完全脱离了现金收付和传统食堂饭卡付款。这一形式方便了员工的日常生活,而所收资金直接进入企业对公账户,还提高了企业财务管理的效率。

永康作为‘浙中经济发动机’,五金产业发达,中小企业众多。同时,许多企业开设了内部员工食堂,以方便企业员工日常就餐。但因员工流动性大,以往多采用现金收付的形式,也有的企业为了便于集体管理,采用传统饭卡充值的形式。但无论采取哪种方式对食堂财务管理而言,均多出了许多额外的工作。在员工使用的便捷性上,这两种方式都存在进一步优化的空间。

永康农行针对企业客户的这一需求,改进了传统收款机具的各项功能。一方面扩大机具收款的范围,设置了扫码、借记卡、信用卡、手机PAY支付等功能。在脱离现金的同时,尽可能覆盖企业员工的支付方式,将支付实现‘线上化’。

另一方面把支付‘引流’到日常使用频率更高的支付方式上,让支付‘日常化’。同时将收款终端与企业对公户头对接,实时入账,进一步提高企业食堂账务处理的工作效率,方便企业财务管理。为此,永康农行重磅打造‘智能食堂’,现已启用了部分功能,后期还将进一步升级机具、扩大收款范围、增设特色食堂功能,让企业食堂变得‘更智能’。

近年来,永康农行一直致力于打造“新科技,新金融”的创新型银行,聚焦实际金融需求,打破传统业务瓶颈,注入科技新思维,进一步提升金融服务的质量。今年,永康农行率先引进刷脸取款系统,配置大额存取款一体机,陆续对营业网点进行大规模‘科技化’改造。用金融新科技为业务经营注入新活力,全力为客户提供更优质的金融服务。

打造内控管理放心银行 邮储银行联手市公安局共建安全网

□记者 舒姿

近年来,邮储银行永康支行紧抓防范不放松,持续强化警银沟通协作,努力打造经营管理平安银行、内控管理放心银行。

为全面提升全行内控合规管理水平,构建警银联合协作工作机制,有效防控各类案件和风险事件,12月10日晚,邮储银行永康市支行联合市公安局开展警邮面对面活动培训会。

课堂上,授课警官结合自身多年来的工作经验,引用了大量的典型案例,深入浅出、层层剖析,将课程的各个知识点融入案件当中,进一步强调电信诈骗等易发案件风险的识别、管理与防范要点,进一步为



该行消保安全和内控提升工作提供了有力保障。

活动的开展培养了全员树立合

规文化理念,规范合规文化行为,真正把合规文化意识内化于心,外化于行。

恒丰银行清点上千枚硬币

□记者 舒姿

近日,杨女士拎着一只沉甸甸的大袋子来到恒丰银行金华永康支行营业厅。她说,自己经营共享洗衣机

生意,每天会收到不少硬币。但现在使用硬币的场合少,积在家里又不方便,所以把这一袋可能有上千枚的硬币拿来存。

得知情况,该行马上安排两个工

作人员清点金额。柜员经过1个小时细心地清点、整理、打包,杨女士上千枚的硬币顺利存入恒丰银行的储蓄卡。“这些硬币能顺利存进银行,真是帮了我大忙。”杨女士感激地说。

招聘启事

上海浦东发展银行金华永康支行因业务发展需要,向社会公开招聘零售、公司、理财经理若干,要求如下:

- 1、诚实守信、公道正派、敬业爱岗、勇于创新;
- 2、具有较强的工作责任心、良好的团队合作精神和组织协调能力;
- 3、爱岗敬业、吃苦耐劳,了解银行业务产品及流程,具备良好的营销推动和组织策划能力。有从业工作经历,综

合条件优秀者优先。

4、已取得AFP、CFP资格证书优先。

报名及联系方式:

请应聘者登录浦发官方网站(www.spdb.com.cn),点击左下角‘浦发招聘’选项,下载并填写《上海浦东发展银行应聘报名表(有工作经验人士)》或《上海浦东发展银行应聘报名表(应届生)》,发送至邮箱hzjhykzh@spdb.com.cn,邮件主题为*** (姓名) -应聘报名** 岗位”。报名初选后,将另行通知进行招聘选拔。

咨询电话 0579-89278877,89295528。

招标公告

永康国际会展中心叉车装卸服务、消防维保服务、户外LED引导屏维保服务对外公开招标,欢迎有相关资质的单位前来报名。报名时间 截至2018年12月16日下午5点。地点 五湖路1号(会展中心)4楼安保部6425办公室。

联系电话 0579-87282881

浙江永康中国科技五金城会展有限公司
2018年12月12日