

车子被堵 电器坏了 生活受影响 水污需解决 “一键生活服务”APP 一键搞定

现实生活中难免会遇到大大小小的烦心事:车子被堵了,找不到对方车主;家用设备突然没用了;道路施工,发出噪声影响休息;河道污染,堆积多年的污水无人管理。前期,一键生活服务APP和小程序进入试运行阶段,不少用户纷纷下载使用。经过一段时间的试运行,用户的使用体验如何?近日,记者采访了几位一键生活服务APP和小程序的用户,请他们谈谈使用后的切身体会。

记者 任晓 通讯员 陈艳理

车子被堵了:拍下对方车牌号,车主很快来移车

通道怎么又被堵了。李先生家住市中心。平时,他家门口来往车辆很多,每天下班回家,都有很多车停在自家附近,有时候通道会被堵住,无法进出。

8890便民服务中心推出的一键生活服务APP,里面的一键移车服务,我觉得很方便。李先生说,自己只需要打开软件,拍张车牌照片上传,再点击提交。一般情况下,不出几分钟,车主就会赶来移车了。有时候晚上太黑,照片拍不清楚,还可以手动输入车牌号。他说。

使用这个软件移车,比打电话

更方便。有一回,车子被堵住,我拨打88900000,却被车牌号上的字母难住了。李先生说,自己有些英文字母发音不标准,面对话务员的询问只能干着急。这款软件的推出,给像我一样的市民提供了便利。他说。

经常需要移车的,还有从事天然气施工工作的王先生。有时,施工现场停放着不少车辆,影响施工。他说,以前打客服电话,费时费力,需要很久才能移完所有车辆。

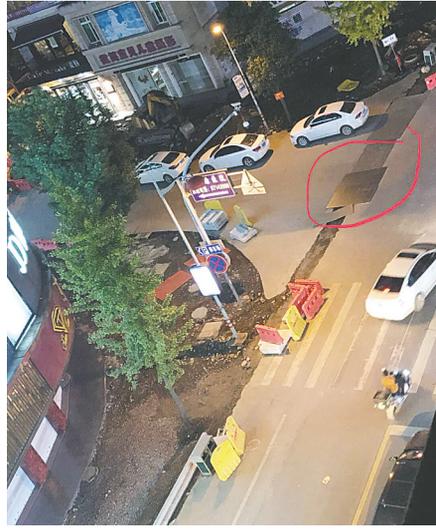
现在有了 一键生活服务APP,只需要拍下要移车辆的车牌号,一键上传,就可以联系车主,真的

很方便。他说。

同样在使用 一键生活服务 后表示很满意的还有市民夏女士。

这车主是怎么停车的,把车子停在路中间,开不过去了。夏女士开车半路,不料被一辆车子给堵住了,司机不在车上,车上也没有放号码牌。于是,夏女士掏出手机,打开微信,搜索 一键生活服务 小程序,拍下车牌号,一键上传。很快,她就看见有司机过来移车了。

效率很高,比打电话还要快,有时候话务繁忙打不进去,现在就没有这个烦恼了。夏女士很满意。



市民上传的胜利街铺设铁板(圈红处)照片

公共设施影响生活:拍下具体现象,直观反映

钢板铺设在路面上,汽车经过钢板时,发出很大的响声,晚上严重影响周边居民休息。市民方先生家住胜利街。前几日,胜利街主干管改造,开挖埋管道后,施工队开始恢复路面。为了保证养护质量,施工方在管沟上铺设了一块钢板。没想到,就是这块钢板,让方先生每天晚上睡不着觉。

方先生说,重型车压过钢板就会发出很大的响声。对此,方先生很是烦恼,但又不知道该向哪个部门反映。一筹莫展之际,他听说8890便民服务中心有个 一键生活服务

APP,各种问题都可以反映。于是,他抱着试试看的心情,打开效能投诉选项,并拍了一张路面钢板的照片,描述了事情的前因后果,一键提交。

第二天,方先生发现路面的钢板不见了,改成石子铺设。车子经过时,恼人的响声也没有了。

我昨天反映的问题,今天就得到了解决,效率太高了。方先生对此十分满意。

这边的道路在施工,路过的车子经常被卡住轮胎。胡先生在古山镇经纬东路开了一家店,施工的道路上有一条管沟,这条管沟有点深,不

少车辆经过,轮胎陷进去很难开出来,带来了不小的交通隐患。

也不知道什么时候能够修好,能不能先临时把这条沟填一下。胡先生打开微信搜索 一键生活服务,拍了一张照片,把此事上传提交反映。古山镇人民政府接到此事后,工作人员去现场查看此事。

由于最近都是阴雨天气,无法浇筑,等到天晴,我们会立马动工。该工作人员表示。对此答复,胡先生表示理解。



市民上传的古山镇经纬东路上管沟照片

水体水质问题:拍下当前状况,等候解决方案

一键生活服务APP不仅有效能投诉,还有五水共治专栏,供市民反映水体问题。前不久,市民黄先生体验了这个功能。

象珠镇下山村水污染严重,需要相关部门整治一番。黄先生家住象珠镇,近年来,下山村由于做番薯粉加工,直接将污水排放进沟渠,久而久之,水流发烂腐臭,长出各种藻

类,把出水口堵死了,成为一塘死水,污染河道。黄先生常年在外出,最近回到老家暂住一段日子,发现这一现象,实在无法接受,于是使用 一键生活服务,打开 五水共治 选项,拍下河道污染的照片,写明具体情况,提交反映。

象珠镇人民政府接到反映后,立即派人去下山村查看情况,马上进行

沟渠疏通。

现在,田间的沟渠都已经挖通了,河水可正常排放。至于沟渠的臭味问题,我们会和村委会协商,做出进一步的处理方案。象珠镇的工作人员表示。

一键生活服务 的处理力度还是不错的,存在好几年的河道污染问题,得到了缓解。黄先生说。

家庭设备故障:拍下故障点,便于师傅了解情况

我前几天才知道8890一键生活服务小程序,通过微信就能下单,还能上传照片,真的是太方便了。陈先生家住华丰西路,前几天,他家的太阳能热水器漏水。他一如既往地拨打88900000。师傅上门维修时发现太阳能热水器的一个配件损坏了。发现问题后,师傅去了趟五金城

买回配件进行更换。

购买材料的时间比维修的时间还久。陈先生说。所以,当记者提及 一键生活服务 微信小程序时,陈先生很感兴趣,立马拿出手机试用。

记者了解到,陈先生是8890便民服务平台的老朋友了,之前遇到抽水马桶漏水、电热水器水管破裂等问

题时,都拨打的88900000。大多时候,师傅来现场看了之后,才发现没有合适的配件,再去买材料。

陈先生表示,以后家里的设备再出问题,如果能发现故障所在,就拍下设备和故障点的照片,如果发现不了,就拍下设备照片,供师傅参考,以便缩短维修时间。

扫一扫二维码
使用 一键生活服务
享受便捷移车
和更多生活服务



微信小程序码



安卓客户端二维码